



RISCOS CIBERNÉTICOS

## Riscos cibernéticos nas indústrias de manufatura e automotoras

Indústria 4.0, conectividade onipresente e a adoção de tecnologias revolucionárias estão provocando uma rápida mudança na forma com que as indústrias conduzem seus negócios e contribuem para a exposição a uma série de riscos cibernéticos e operacionais, que podem causar perdas econômicas significativas assim como danos reputacionais e regulatórios. Entre eles, podemos citar:

- ataques orquestrados que interrompem ou incapacitam as redes e os Sistemas de Controle Industrial (ICS)
- eventos globais envolvendo malware que impedem o funcionamento da cadeia de suprimentos e de fornecedores parceiros
- crimes organizados para roubar dados de clientes e colaboradores
- perda ou roubo de dados confidenciais, inclusive segredos de propriedade intelectual, definições de produtos, dados de fabricação, tratativas comerciais e informações de clientes
- aumento de ações reguladoras da Comissão Federal de Comércio, General Data Protection Regulation (GDPR) da União Europeia e outras leis de regulação internacionais e estatais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil

A Marsh oferece uma ampla gama de soluções de avaliação, análise, seguros e gestão para ajudar sua empresa a administrar os riscos e transferir os prejuízos em potencial.

### O alto custo de ciberexposição

Incidentes recentes têm demonstrado as consequências dos ciberataques para a indústria manufatureira, nosso estudo aponta que:

- **4 a cada 5 fabricantes** dizem que a interrupção do negócio é uma das consequências mais preocupantes em um ataque cibernético e quase a metade se preocupa com uma interrupção nos sistemas industriais
- paradas sistêmicas, imprevistos de TI ou de telecomunicações e ciberataques e violações de dados **são duas das três causas principais de interrupção na cadeia de suprimentos** das empresas
- o ataque NotPetya, em 2017, afetou significativamente empresas em todo o mundo, incluindo empresas dos ramos farmacêutico, alimentício, automotivo

### 🎯 A QUEM SE DESTINA

Um incidente cibernético tem impacto em qualquer empresa de manufatura e automotora que dependa de sistemas de controle industrial, IoT, impressão 3D, robótica e outros sistemas conectados para produzir, que lida ou coleta dados ou informação confidencial.

### 🛡️ COMO PODEMOS AJUDAR

- Análises de riscos cibernéticos em sua organização
- Apólices que podem suprir as lacunas deixadas por outros seguros tradicionais
- Estruturação de apólices personalizadas para incluir uma amplitude de coberturas, dentre elas:
  - responsabilidade por privacidade e segurança de informações e sistemas
  - ativos de informação
  - interrupção nos negócios, incluindo lucros cessantes e despesas adicionais
  - extorsão cibernética
  - gestão de crises incluindo custos de notificação
  - custos advocatícios
  - ações regulatórias e penalizações

## Lacunas dos seguros tradicionais

A transformação tecnológica e a crescente dependência dos ICS e da internet das coisas (IoT) fez com que as apólices tradicionais de seguro não respondessem adequadamente à evolução da ciberexposição.

- **Apólices de responsabilidade civil** tradicionais não cobrem gastos relacionados a danos a dados eletrônicos ou atos criminais ou intencionais do segurado ou de seus colaboradores.
- **Apólices de property** tipicamente limitam a cobertura de danos sobre bens tangíveis que resultem de um dano físico, danos relacionados a dados e paralisação sistêmica que resultem em interrupção dos negócios estão geralmente expressamente excluídos em caso de ataques cibernéticos.
- **Apólices de fraude** geralmente limitam a cobertura a perdas relacionadas a desvios monetários, roubo de dinheiro, valores e outros bens tangíveis por parte dos empregados, excluindo expressamente a cobertura de roubo de dados ou informações.
- **Apólices de erros e omissões (E&O)** tipicamente limitam coberturas de sinistros derivados de negligência na prestação de serviços especificamente definidos e não tratam de incidentes causados por vulnerabilidades ou perigo cibernético de uma empresa.

## Fechando os GAPS dos seguros para fabricantes e montadoras de veículos

Seguro Cyber pode suprir várias lacunas do seguro tradicional e proporcionar proteção diante de perdas e responsabilidades derivadas do uso de tecnologia e dados nas operações do dia a dia.

### COBERTURAS PRÓPRIAS

- **Interrupção dos negócios/gastos adicionais:** reembolso por perdas de receita - lucros cessantes -, incluindo gastos extras por falhas tecnológicas, falhas sistêmicas ou de um ciberataque. A cobertura pode ser ainda mais ampla, incluindo contingências por interrupção dos negócios que surjam de ataques cibernéticos ocorridos em ambiente de terceiros que afetem a sua operação.
- **Cobertura de ativos de informação:** custos para recriar, restaurar, reparametrizar ou coletar novamente dados e sistemas de computadores corrompidos por um ataque cibernético ou uma falha.
- **Gestão de crises:** custos gerados pelo cumprimento de regulamentações de notificação a indivíduos, incluindo gastos jurídicos e com investigações forenses, assim como outros custos relacionados a gestão de crises e relações públicas.
- **Ciberextorsão:** gastos com resgate ou investigação associados a ameaça de publicação, divulgação, distribuição, destruição, roubo ou uso de informação confidencial, introdução de códigos maliciosos em sistemas, corrupção, dano ou destruição sistêmica, bem como restrição ou impedimento do acesso ao sistema.

Marsh JLT Specialty é um nome comercial da Marsh LLC.

A informação contida nesta publicação baseia-se em fontes que consideramos como confiáveis, mas não representamos nem garantimos a sua precisão. A Marsh não faz representações ou garantias, explícitas ou implícitas, com relação à aplicação dos termos de apólice ou condição financeira ou de solvência de seguradoras ou resseguradores. Declarações relativas a assuntos fiscais, contábeis e legais são observações gerais baseadas unicamente em nossa experiência como corretora de seguro e consultora de risco e não devem ser tomadas como parecer legal, fiscal ou contábil, que não temos autorização para fornecer. Quaisquer assuntos relativos a essas questões deverão ser objeto de consulta junto a seus advogados ou contadores. A Marsh faz parte do grupo das empresas Marsh & McLennan Companies, incluindo Guy Carpenter, Mercer, e Oliver Wyman Group (incluindo Lippincott e NERA Economic Consulting). Esse documento ou qualquer parte de informação nele contida não poderá ser copiado ou reproduzido sob nenhuma forma sem a permissão da Marsh Inc., salvo no caso de clientes de qualquer uma das empresas da Marsh & McLennan Companies que usarem este relatório para fins internos, contanto que esta página seja incluída em todas as cópias ou reproduções.

Copyright © 2019 Marsh LLC. Todos os direitos reservados. MA18-15664 386496903

### COBERTURAS PARA TERCEIROS

- **Responsabilidade por privacidade:** casos em que haja falha em acesso não autorizado, divulgação ou compilação de informação pessoal sem autorização, ou naqueles em que não há notificação adequada de privacidade vulnerável. A cobertura se aplica nos formatos online e impresso.
- **Responsabilidade por segurança de redes:** falha computacional comprovada ou alegada para prevenir ou mitigar ataques relacionados a ICS e IoT em que não haja dano material.
- **Defesa em processos regulatórios:** defesa ou ações regulatórias, incluindo cobertura para multas e penalizações nos casos em que a legislação permita.

## Por que a Marsh?

A Marsh possui um time especializado tanto nas indústrias manufatureira e automotora como em riscos cibernéticos que podem ajudar a entender, medir e gerir os riscos que o setor enfrenta, através de soluções analíticas e de avaliação desses riscos. Sendo líder de mercado, são mais de US\$ 750 milhões em prêmios colocados em mais de 6 mil clientes de todo o mundo.

Para mais informações, visite [marsh.com.br](http://marsh.com.br) ou entre em contato com seu representante da Marsh no Brasil:

MARTA SCHUH  
Líder de riscos cibernéticos  
+55 11 998 857 118  
[marta\\_schuh@jltbrasil.com](mailto:marta_schuh@jltbrasil.com)