



RISCOS CIBERNÉTICOS

## Riscos cibernéticos para atacado, varejo e alimentos e bebidas

Da inteligência artificial e internet das coisas (IoT) a robótica e automação industrial, varejistas, atacadistas e empresas do setor de alimentos e bebidas utilizam cada vez mais as novas tecnologias para impulsionar operações, aumentar a eficiência e melhorar a experiência do cliente.

As tecnologias inovadoras transformam os modelos empresariais do setor, porém também provocam novas exposições a riscos e pontos de vulnerabilidade que permitem que hackers possam acessar e prejudicar sistemas, redes e hardware. O uso universal de aplicativos e dispositivos móveis está provocando um aumento no volume de transações e dados de clientes através da internet e dos sistemas varejistas, ocasionando um aumento nas oportunidades de violação e roubo de dados.

Tais violações e ataques de DDOS (Denial Of Service, em inglês) são “apagões” técnicos que podem atrapalhar operações, vendas, sistemas

administrativos e cadeias de produção, sendo responsáveis por uma perda de receita, gastos extras e danos a reputação.

### Gestão de riscos cibernéticos da Marsh

Nosso time de especialistas pode ajudar as empresas a conhecer e medir sua exposição ao ciberrisco e avaliar suas necessidades de seguro. Nós buscamos as melhores soluções em gestão de riscos cibernéticos adaptadas ao seu perfil de risco e necessidades específicas.

#### A QUEM SE DESTINA

A qualquer empresa varejista, atacadista e da área de alimentos e bebidas que:

- utilize tecnologia em seu negócio – seja para realização de vendas, ou questões administrativas
- colete ou manuseie dados de clientes

#### COMO PODEMOS AJUDAR

Oferecemos as melhores soluções e serviços de consultoria para ajudar sua empresa a:

- conhecer o ambiente de riscos cibernéticos, suas vulnerabilidades e ameaças potenciais
- medir a exposição cibernética por meio de uma quantificação dos riscos e ferramentas de modelagem exclusivas da Marsh
- administrar seus riscos através de:
  - soluções de seguros customizadas que se ajustem às políticas existentes
  - programas de orientação e educação
  - mitigação de riscos e ferramentas de prevenção
  - planejamento de resposta e exercícios de resposta incidente

## Quantificar para otimizar investimentos

Uma gestão de riscos cibernéticos efetiva começa com um profundo conhecimento da sua empresa, o que implica em quantificar o potencial impacto financeiro. Essa quantificação expressa a ameaça em termos econômicos e faz uma comparação, em valores monetários, dos ciberriscos e demais riscos que a sua empresa enfrenta. Também é possível medir a eficácia dos investimentos em segurança digital. Isso tudo ajuda a otimizar o emprego de capital destinado ao tema e facilita a tomada de decisões sobre coberturas e limites.

## Seguro personalizado

Podemos desenhar uma cobertura de seguros sob medida para oferecer uma proteção ampliada em casos de sinistro ou responsabilidade decorrentes do uso de tecnologia e em operações do varejo, atacado e no setor de alimentos e bebidas.

## Coberturas

- **Interrupção de negócios/gastos adicionais:** reembolso por perdas de receita – lucros cessantes – e gastos extras por falhas tecnológicas, falhas sistêmicas ou por um ciberataque, o que pode incluir:
  - contingências por interrupção dos negócios que surjam de ataques cibernéticos na operação ou em terceiros
  - produtos ou serviços que utilizem IoT em operações de armazenamento, inventário e distribuição.

- **Cobertura de ativos de informação:** custos para recriar ou reconfigurar informações e ativos de dados, com a opção de incluir custos de substituição de hardware ou restaurar sistemas
- **Gestão de ataques e violação de dados:** custos para notificação e investigação de violações de privacidade e segurança, incluindo gastos jurídicos e com investigação forense
- **Ciberextorsão:** gastos com resgate ou investigação associados a ameaça de roubo de informação confidencial, introdução de códigos maliciosos em sistemas, sistemas corrompidos, bem como restrição ou impedimento do acesso ao sistema

## Coberturas para terceiros

- **Responsabilidade por privacidade:** falha na tentativa de evitar violações de informação pessoal confidencial, seja no âmbito digital ou impresso, desencadeado de um ataque
- **Responsabilidade por segurança de redes:** falha computacional comprovada ou alegada para prevenir ou mitigar ataques relacionados a IoT ou sistêmico
- **Defesa em processos regulatórios:** defesa ou ações regulatórias, incluindo cobertura para multas e penalizações nos casos em que a legislação permita

## QUANTO CUSTA O RISCO?

Incidentes recentes têm mostrado os riscos relacionados a tecnologia e dados para empresas atacadistas, varejistas e de alimentos e bebidas:

- O sistema de uma rede varejista falhou, dificultando a finalização das entregas. A restauração completa do sistema levou mais de um mês, provocando perdas de receita significativas, gastos com auditoria, entre outros.
- Uma importante rede americana de restaurantes sofreu um ataque de malware em duas fases que afetou mais de mil franquias, originando gastos de reconstrução sistêmica e com violação de dados, além de litígios.
- Em uma rede varejista, hackers utilizaram credenciais roubadas para entrar no sistema de vendas online e aproveitaram para entrar no sistema administrativo e acessar milhões de dados de cartões de crédito de clientes.
- Uma rede atacadista mundial foi desativada por ransomware, incapacitando as atividades por várias semanas, o que ocasionou milhões de dólares em perdas.

Para mais informações, visite [marsh.com.br](http://marsh.com.br) ou entre em contato com seu representante da Marsh no Brasil:

MARTA SCHUH  
11 998 857 118  
[marta\\_schuh@jltbrasil.com](mailto:marta_schuh@jltbrasil.com)

Marsh JLT Specialty é um nome comercial da Marsh LLC.

A informação contida nesta publicação baseia-se em fontes que consideramos como confiáveis, mas não representamos nem garantimos a sua precisão. A Marsh não faz representações ou garantias, explícitas ou implícitas, com relação à aplicação dos termos de apólice ou condição financeira ou de solvência de seguradoras ou resseguradores. Declarações relativas a assuntos fiscais, contábeis e legais são observações gerais baseadas unicamente em nossa experiência como corretora de seguro e consultora de risco e não devem ser tomadas como parecer legal, fiscal ou contábil, que não temos autorização para fornecer. Quaisquer assuntos relativos a essas questões deverão ser objeto de consulta junto a seus advogados ou contadores. A Marsh faz parte do grupo das empresas Marsh & McLennan Companies, incluindo Guy Carpenter, Mercer, e Oliver Wyman Group (incluindo Lippincott e NERA Economic Consulting). Esse documento ou qualquer parte de informação nele contida não poderá ser copiado ou reproduzido sob nenhuma forma sem a permissão da Marsh Inc., salvo no caso de clientes de qualquer uma das empresas da Marsh & McLennan Companies que usarem este relatório para fins internos, contanto que esta página seja incluída em todas as cópias ou reproduções.