

MAP — PLATAFORMA ANALÍTICA DA MARSH IMPULSIONANDO ÓTIMOS RESULTADOS

INTRODUÇÃO... PLATAFORMA ANALÍTICA DA MARSH

Desde a última década, o crescimento no uso de dados corporativos e a força da computação desafiaram as empresas a filtrarem os grandes volumes de dados disponíveis para ajudar a guiar o planejamento estratégico de risco de suas organizações. Mas, com todos esses dados, como é possível saber por onde começar?

Gostaríamos de começar tendo uma conversa diferente com você. Uma conversa que se concentre em informações relevantes e em tempo real, em vez de manter o foco somente no passado. Uma conversa que, em vez de simplesmente fornecer dados e uma série de interpretações, forneça um novo nível de percepção que permita tomar melhores decisões.

Trabalhando juntos, nossa nova conversa terá como base encontrar respostas para perguntas, como:

- Como incluir o apetite e a tolerância a riscos corporativos da minha organização como uma importante contribuição para a tomada de decisões sobre a aquisição de seguros?
- Como usar a simulação de perda ou outras ferramentas atuárias para testar a eficiência das decisões relacionadas à aquisição de seguros?
- Como comparar o custo de outras formas de capital, como dívida ou o patrimônio líquido da empresa, com o custo do seguro?
- Como replicar o processo que os seguradores usam para desenvolver o preço da transferência de riscos?

A necessidade de obtenção dessas respostas levou-nos a desenvolver nossa abordagem exclusiva quanto ao fornecimento de soluções por meio de plataforma analítica — a MAP (Marsh Analytics Platform, plataforma analítica da Marsh). A MAP combina estatísticas, tecnologia e dados analíticos em uma nova modelagem de gerenciamento de risco que permite personalizar nossa análise com base nas questões mais importantes para você.



POR QUE UMA PLATAFORMA ANALÍTICA?

O gerenciamento de riscos mudou seu foco em relação à contratação de seguros e análise de dados, partindo agora para uma visão holística e lógica. Com essa mudança, a demanda por ferramentas de suporte à tomada de decisões com base em uma análise lógica continua aumentando.

MAIS DE **500** ESTUDOS DE RFO REALIZADOS

RETORNO SOBRE O INVESTIMENTO DE **10:1**

MÉDIA DE **5 A 15%** DE ECONOMIA EM CUSTOS

Com a convergência de mercados em constante mudança, aumento da complexidade das regulamentações e tecnologias em constante evolução, as empresas estão investindo na análise lógica de dados para ajudá-las a tomar decisões em relação a seus riscos mais críticos. Após realizar mais de 500 estudos de RFO (Risk Financing Optimization ou Otimização Financeira de Riscos), nossa experiência gerou resultados com retorno médio sobre o investimento de 10:1 e 5 a 15% de economia em custos.

A abordagem da Marsh é direcionada para um caminho que combina dados, tecnologia e análise lógica para avaliar os riscos e aportar decisões de negócios mais estratégicas. Leia para saber como a MAP pode fazer com que a análise lógica trabalhe para você.

VISÃO GERAL DA MAP

Todo o processo é customizável, interativo e em tempo real.

Com o iMAP, nosso aplicativo móvel, ajudamos você a navegar pelos grandes volumes de dados disponíveis. A MAP customiza a análise lógica de acordo com seu perfil — com base nas questões mais relevantes para a sua organização. Nossa ampla experiência e nosso acesso a dados relevantes permitem estabelecer visões personalizadas dos riscos para empresas de todos os portes e de todos os setores, em qualquer lugar do mundo. Começamos traçando o perfil de riscos da empresa, usando quatro dimensões principais: geografia, setor, exposição e porte.



Essas dimensões nos permitem criar um fundamento analítico com base nos principais dados do setor. Começamos examinando questões específicas do setor para prover uma visão abrangente dos riscos no início do processo de análise lógica.

À medida que começamos a identificação dos riscos, usamos mapas para possibilitar uma compreensão abrangente dos efeitos destes riscos e modelos de perdas desenhados a partir de nossa própria base de dados para adaptar e detalhar o programa ao seu perfil de risco.

Depois, realizamos uma análise de tolerância a riscos, que examina a disposição e a capacidade financeira de uma empresa para resistir a perdas inesperadas.

Essas etapas nos conduzirão à base fundamental de nossa plataforma: a RFO (Risk Financing Optimization, Otimização Financeira de Risco). Considerações importantes sobre comportamento de perda, tolerância a riscos, capital e preço de mercado são apresentadas por meio da modelagem de RFO.

Além disso, o módulo de Produtos Específicos permite que nos aprofundemos em áreas de cobertura-alvo. Nosso módulo de percepções de mercado permite visualizar informações de nosso portal global dedicado de benchmarking — personalizado para exibir o que é relevante para a sua empresa.

Todo o processo é customizável, interativo e em tempo real.

IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS

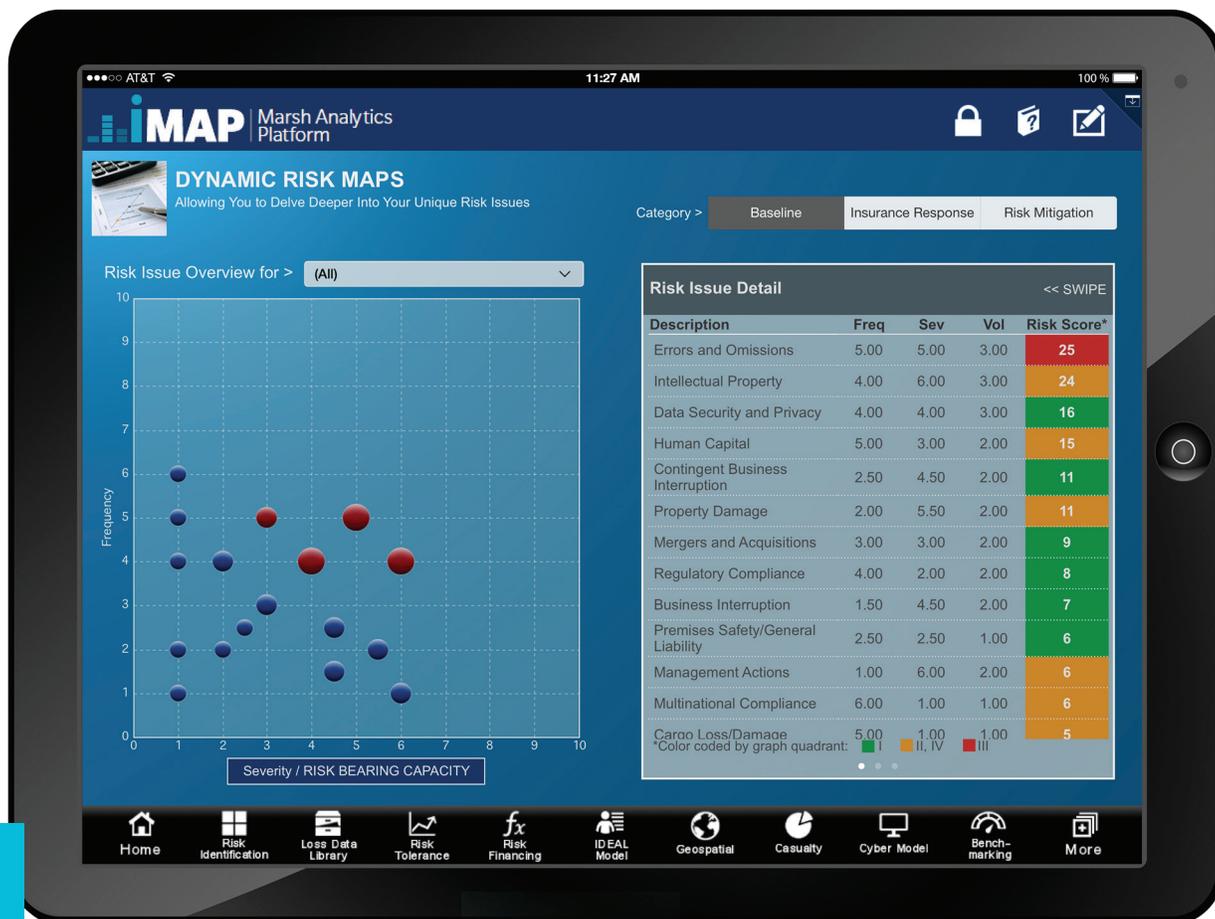
A identificação dos riscos é uma etapa crítica no processo da MAP. Usando a maior biblioteca de mapas de risco e curvas de perda do setor, o iMAP identifica os riscos que você enfrenta e o impacto que eles podem causar em seus KPIs financeiros (Key Performance Indicators, indicadores-chave de desempenho).

Nosso foco e conhecimento do setor permitem identificar riscos atuais e emergentes. Identificamos não apenas um ou dois riscos, mas seu possível portfólio de riscos.

Como o próprio nome diz, o DRM (Dynamic Risk Mapping, mapeamento dinâmico de risco) permite visualizar

dinamicamente seus riscos seguráveis e não seguráveis e saber como o seguro responde — e o que podemos fazer para reduzir esses riscos. Nossos dados agregados, além de suas perdas específicas, permitem criar distribuições de perda personalizadas para uma variedade de riscos.

Essa fase de identificação de riscos é o início do aprofundamento na análise lógica dos riscos mais críticos que você enfrenta. Depois, usamos nossos dados com riscos agregados e a análise lógica sofisticada — modelos estocásticos e preditivos — para reduzir as complexidades do risco.



TOLERÂNCIA A RISCOS

Nossa abordagem altamente interativa com relação à avaliação da tolerância a riscos = lhe confere capacidade para fazer as melhores escolhas.

Ao analisar dados financeiros, somos capazes de criar um limite de tolerância a riscos com base no apetite para riscos de sua empresa. Essa análise estabelece os pontos de inflexão em que as perdas inesperadas são mais voláteis e, possivelmente, mais dispendiosas. Saber qual é sua tolerância a riscos permite determinar quantos riscos você consegue ou deseja assumir sem impactar seus KPIs e qual seu nível de confiança com relação ao resultado esperado. Esse tipo de conhecimento também pode ajudá-lo a justificar as decisões atuais — e aquelas que você possa tomar futuramente.

Nossa abordagem é altamente interativa, permitindo que você compare o máximo de opções que desejar. É possível comparar diversos níveis de tolerância a riscos e diversos preços estimados para sua estrutura atual de gestão de riscos, o que possibilita fazer as melhores escolhas.

Assim que passarmos para a RFO (Risk Financing Optimization, otimização financeira de risco), os limites para os riscos serão usados para avaliar a redução da volatilidade.



OTIMIZAÇÃO DE FINANCIAMENTO DE RISCO

A base fundamental de nossa plataforma é nossa abordagem de RFO (Risk Financing Optimization, otimização financeira de risco). A RFO refina as estatísticas que descrevem os perfis de risco para seu ECOR (Economic Cost of Risk, custo econômico de risco) — a melhor medida para descrever o custo de retenção e transferência de risco e a volatilidade das perdas esperadas. A RFO permite que você estruture programas de seguro da maneira mais eficiente em termos econômicos, além de alcançar as metas de tolerância a riscos de toda a organização.

Um benefício adicional obtido com a análise de RFO é a possibilidade de obter percepções significativas sobre como o mercado estabelece os preços de suas colocações de seguro. Realizamos uma atividade similar àquela que muitos seguradores realizam por meio de seus processos de aceitação de riscos. Como resultado, teremos condições de obter cálculos aproximados de mercado de perdas esperadas, margens esperadas e, por fim, de ROI (Return On Investment, retorno sobre o investimento). Essa percepção concede a você e à Marsh ferramentas significativas de negociação.

Por meio da RFO, nós consideramos dinamicamente dezenas de estruturas financeiras possíveis, escolhendo aquela que forneça a melhor proteção e reduza seu custo econômico geral. A RFO é usada para todos os tipos de riscos e fornece a você uma visão geral de todo o portfólio de riscos baseados em incertezas de sua empresa — e muito mais.

O objetivo é ajudá-lo a compreender melhor seus riscos, avaliar as alternativas e no final, chegar às melhores decisões baseado em dados e análises por dados e análises.

A importância de quantificar as incertezas e a volatilidade levou à criação de uma nova medida de risco: o ECOR (Economic Cost of Risk, custo econômico de risco).

MÓDULOS PARA PRODUTOS ESPECÍFICOS

Além dos pilares analíticos da identificação de risco, da tolerância a riscos e da RFO, nossa abordagem analítica permite aprofundar-se nas questões-chaves em gestão de riscos, como de propriedade (por exemplo, catástrofes naturais), de acidentes (por exemplo, indenização de funcionários), e riscos financeiros e profissionais (por exemplo, diretores, executivos e riscos cibernéticos – comunicação de dados e internet). Nossa modelagem proprietária fornece a melhor base para analisar todo o portfólio de riscos, utilizando modelos analíticos específicos para tratamento de riscos individuais.

Nossas ferramentas únicas para produtos específicos — como a IDEAL para riscos cibernéticos e responsabilidade de diretores e executivos (D&O, directors and officers), a MPACTSM para a indenização de funcionários e a análise geoespacial de propriedade — fornecem percepções incomparáveis sobre os produtos.



PERCEPÇÕES DE MERCADO

Decisões bem fundamentadas sobre o gerenciamento de risco devem ser baseadas em benchmarking. Ao fornecer pontos de comparação que proporcionam percepções sobre programas de gerenciamento de risco e de seguros de outras organizações, nosso portal de benchmarking e nossa plataforma iMAP podem ajudá-lo a negociar, de modo eficiente e efetivo, com os seguradores de modo que você tenha certeza de que os custos de seu seguro permaneçam competitivos. Com dados confiáveis, você pode identificar os pontos fortes e as áreas de melhoria, justificar os investimentos necessários para a redução de custos e comprovar o retorno sobre o investimento. O banco de dados de benchmarking está integrado aos sistemas eletrônicos de captura de dados da Marsh e recebe mais de 3.000 colocações em um mês.

Por meio de nosso benchmarking, você é capaz de obter insights sobre como as empresas de seguros usam seu perfil de perda para estabelecer o preço de seus negócios e identificar, antes de quaisquer discussões de mercado, os seguradores que são mais competitivos ao risco.



Basicamente,
o iMAP permite
que as empresas
reduzam seus
custos de risco.

POR QUE A PLATAFORMA ANALÍTICA DA MARSH?

Os melhores resultados são obtidos quando os problemas relacionados aos seguros e ao gerenciamento de riscos críticos são considerados em uma modelagem analítica e holística. A MAP foi criada levando esta meta em consideração — obter os melhores resultados.

Com o aplicativo iMAP, as empresas podem analisar seus dados em conjunto com as informações proprietárias de benchmarking da Marsh para identificar riscos e seus possíveis impactos, determinar níveis de disposição e tolerância a riscos, simular o potencial de perda de seu perfil de risco e modelar dinamicamente as alternativas de transferência de risco para avaliar a eficácia e identificar as melhores soluções. Basicamente, o iMAP permite que as empresas reduzam seus custos de risco.

Temos muita confiança de que nossos dados, nossa abordagem analítica e nosso sistema de entrega por iPad criarão a melhor plataforma para aconselhá-lo sobre suas opções de financiamento de risco.

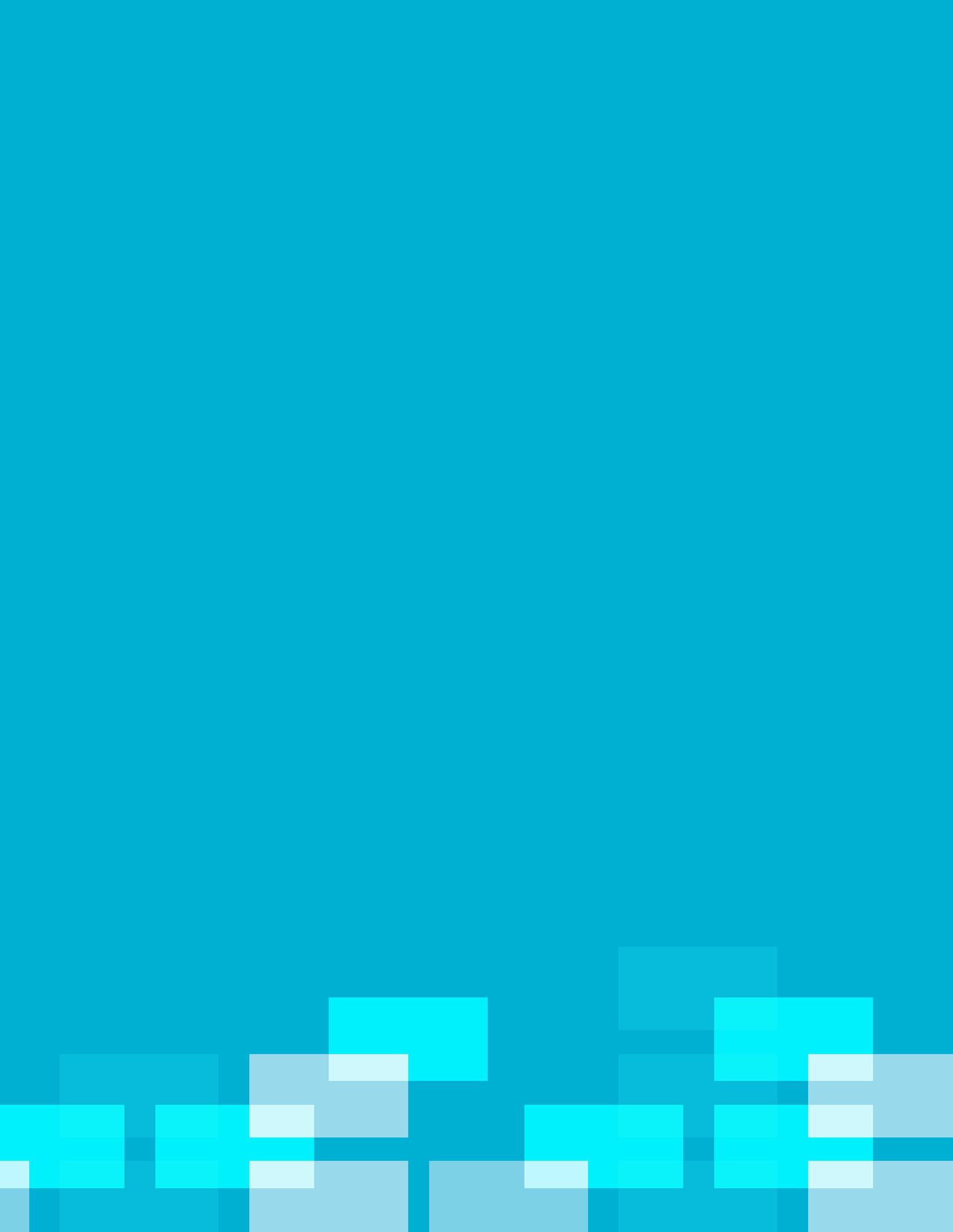
O DIFERENCIAL DA MARSH

A Marsh é líder global em consultoria de riscos estratégicos e corretagem de seguros. Oferecemos um único destino para as soluções de todo o ciclo de vida do risco, desde a análise e a avaliação de risco até sua redução e transferência.

Continuamos investindo no capital intelectual de consultoria e aprimorando nosso expertise para oferecer às empresas uma abordagem analítica rigorosa para cada etapa do ciclo de vida dos riscos, inclusive riscos não seguráveis. Com a redução das incertezas, você terá a garantia de aproveitar mais oportunidades.

Nossa escala e nossa experiência, em conjunto com nossa visão mais ampla do cenário de riscos, demonstram que podemos oferecer às empresas uma abordagem mais completa e aprofundada para gerenciar os riscos e transformá-los em vantagem competitiva. Oferecemos um nível de serviço e desempenho incomparável no setor.

Por fim, nosso objetivo é ajudá-lo a prosperar, conhecendo suas necessidades e fornecendo soluções de risco efetivas. Para alcançar esse objetivo, trabalhamos continuamente para fornecer todo o valor da Marsh a você.





Para obter mais informações, entre em contato com o escritório local da Marsh ou visite nosso site em: marsh.com.

CLAUDE YODER
Chefe de Análise lógica global
claud.yoder@marsh.com
+1 212 345 8297

DAVID HEPPEN
Líder de Análise lógica na América do Norte
david.heppen@marsh.com
+1 212 345 0105

TIM GARDNER
Líder de vendas — MAP e Gerenciamento de risco global
timothy.gardner@marsh.com
+1 212 345 8294

ROBERTO ZEGARRA
Líder de vendas — MAP — América Latina/Caribe
roberto.zegarra@marsh.com
+55 11 3741 3381

A Marsh é uma das empresas da Marsh & McLennan Companies, em conjunto com a Guy Carpenter, Mercer e Oliver Wyman.

Este documento não deve ser considerado como uma recomendação em relação a nenhuma situação individual e não deve ser utilizado como tal. As informações contidas neste documento são baseadas nas fontes que acreditamos ser confiáveis, mas não nos responsabilizamos ou garantimos sua exatidão. A Marsh não terá nenhuma obrigação de atualizar esta publicação e não terá nenhuma responsabilidade por você ou por qualquer outra parte decorrente desta publicação ou de qualquer assunto aqui contido.

Quaisquer declarações relacionadas a questões atuárias, tributárias, contábeis ou jurídicas estão baseadas exclusivamente em nossa experiência como corretores de seguros e consultores de risco e não devem ser consideradas como consultoria atuária, contábil, tributária ou jurídica, orientações essas que você deve obter de seus consultores profissionais.

Qualquer modelo, análise ou projeção está sujeito à incerteza inerente, e a Marsh Analysis poderá ser significativamente afetada se quaisquer suposições, condições, informações ou fatores subjacentes estiverem imprecisos ou incompletos ou necessitarem de alteração.

A Marsh não se responsabiliza nem faz garantias relativas à aplicação do conteúdo da apólice ou da condição financeira ou solvência de seguradoras e resseguradoras. A Marsh não oferece garantias relacionadas à disponibilidade, ao custo ou aos prazos da cobertura de seguros.

Copyright 2014 Marsh LLC. Todos os direitos reservados.

Conformidade com MA14-12839 6716