

# GDPR



# PRIVACY NOTICE



# CONTENTS

---

1. Contents .....	i
2. INTRODUCERE .....	1
• IDENTITATEA OPERATORULUI ȘI DATELE DE CONTACT .....	1
• INFORMAȚII PERSONALE CARE POT FI PRELUCRATE .....	2
• SURSE DE DATE CU CARACTER PERSONAL .....	3
• CUM UTILIZĂM ȘI DIVULGĂM DATELE DVS. PERSONALE .....	4
• CONȘIMȚĂMÂNT .....	7
• REALIZAREA PROFILULUI [ȘI LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIEI].....	8
• MĂSURI DE SIGURANȚĂ .....	9
• LIMITAREA CULEGERII ȘI PĂSTRĂRII DE INFORMAȚII PERSONALE .....	9
• TRANSFERUL TRANSFRONTALIER DE INFORMAȚII PERSONALE .....	10
• EXACTITATE, RESPONSABILITATE, TRANȘARENȚĂ ȘI DREPTURILE DVS .....	10
• ÎNTREBĂRI, SOLICITĂRI SAU RECLAMAȚII .....	11
• MODIFICĂRI LA NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA VIEȚII PRIVATE .....	11
• CICLUL DE VIAȚĂ AL ASIGURĂRII.....	12



## SECTION ONE

# INTRODUCERE

---

Marsh, parte din grupul de companii Marsh & McLennan Companies Inc. (MMC), urmărește activ protejarea vieții private și confidențialității Datelor cu caracter personal pe care compania le prelucrează în legătură cu serviciile pe care le oferă clienților. Serviciile Marsh constau în principal în consultanță de risc și intermediere în asigurări care sprijină analizarea, accesarea și administrarea serviciilor de asigurare, precum și înaintarea de cereri de despăgubire în legătură cu acestea.

Asigurarea este asumarea comună și împărțirea riscului pentru protejarea împotriva unei posibile împrejurări viitoare. Pentru a realiza acest lucru trebuie comunicate informații, inclusiv Date cu caracter personal ce aparțin diverselor categorii de persoane, între diferiți participanți la piața de asigurări [folosește / link către diagrama LMA (vezi finalul documentului) / reprodu diagrama aici în versiunea tipărită] pe durata de viață a asigurării [folosește / link către diagrama LMA (vezi finalul documentului) / omite diagrama în versiunea tipărită].

Pentru a clarifica termenii utilizați în această Notă de informare privind datele private precizăm în continuare rolurile principalilor Participanți la piața de asigurări:

**Contractanții:** solicită asigurarea pentru a se proteja împotriva riscurilor care îi pot afecta. Pot apela la un intermediar (precum Marsh) pentru a cumpăra asigurări sau pot aborda direct un asigurător printr-un site web de comparație de prețuri.

**Intermediarii:** ajută Contractanții și Asigurătorii să stabilească acoperirea prin asigurare. Pot oferi consultanță și instrumenta dosare de daună. Multe polițe de asigurare și reasigurare sunt obținute prin Intermediari.

**Asigurătorii:** (uneori denumiți și subscriitori) oferă acoperire prin asigurare Contractanților în schimbul unei plăți (a primei).

**Reasigurători:** oferă acoperire prin asigurare unui alt Asigurător sau Reasigurător. Acest tip de asigurare este cunoscut sub denumirea de reasigurare.

Pe durata de viață a asigurării Marsh poate primi Date cu caracter personal în legătură cu Contractanți existenți sau potențiali, Beneficiari numiți într-o poliță, membri ai familiei acestora, reclamantși sau alte părți implicate într-o cerere de despăgubire. Prin urmare, referirile la „persoane” din această Notă de informare privind datele private includ orice persoană în viață din enumerarea precedentă, ale cărei Date cu caracter personal le primește Marsh în legătură cu serviciile pe care le prestează clienților ca urmare a angajamentelor asumate. Prezenta Notă de informare privind datele private descrie modul în care Marsh utilizează aceste date cu caracter personal și ce informații transmite altor Participanți la piața de asigurări sau terțe părți.

[Aici] se găsește un glosar al celor mai importanți termeni utilizați în această Notă de informare privind datele private.

# IDENTITATEA OPERATORULUI ȘI DATELE DE CONTACT

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca 169A, Corp A, Etaj 3 | Sector 1, București 014459, România (Marsh sau Noi) are calitatea de operator pentru Datele cu caracter personal pe care le procesează în legătură cu serviciile prestate clientului conform acordului relevant dintre părți.

În anumite cazuri, și în scopul efectuării unor servicii, Marsh și clientul său ar fi fost de acord că Marsh doar va procesa datele dvs. Când Marsh procesează datele dvs., acesta respectă obligațiile stabilite în acordul încheiat cu clientul său.



# INFORMAȚII PERSONALE CARE POT FI PRELUCRATE

Este posibil ca noi să colectăm și prelucrăm următoarele Date cu caracter personal:

- **Date personale** ► nume, adresă (și dovada adresei), alte date de contact (de ex. e-mail și telefon), sex, stare civilă, detalii despre familie, data și locul nașterii, angajator, denumirea postului și locurile de muncă anterioare, relația cu contractantul poliței, asiguratul, beneficiarul sau reclamantul.
- **Date având funcție de identificare** ► numere/coduri de identificare emise sau atribuite de instituții publice, agenții sau organe guvernamentale (de ex., în funcție de țara în care vă găsiți, cod numeric personal sau număr de asigurare socială, număr pașaport, număr carte de identitate, număr de identificare fiscală, număr permis auto).
- **Informații financiare** ► număr card de plăți, datele de cont și numărul contului bancar, informații despre venit și alte informații financiare.
- **Riscurile asigurate** ► Informații despre riscurile asigurate care conțin Date cu caracter personal și care pot include, doar în măsura în care este relevant pentru riscul sau riscurile care se asigură:
  - **Date despre sănătate** ► afecțiuni medicale fizice sau psihice existente sau din trecut, starea de sănătate, informații despre vătămări sau dizabilități, proceduri medicale efectuate, obiceiuri personale relevante (de ex. fumat sau consum de băuturi alcoolice), informații despre rețete medicale, istoric medical;
  - **Informații din cazierul judiciar** ► condamnări penale, inclusiv pentru săvârșirea de infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice; și

- **Alte Categoriile speciale de date cu caracter personal** ► origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filosofice, apartenența sindicală, informații genetice, date biometrice, informații privind viața sau orientarea sexuală a unei persoane.
- **Informații despre poliță** ► Informații despre ofertele primite și polițele obținute de persoane fizice.
- **Informații despre credite și anti-fraudă** ► istoricul de creditare și punctajul de acordare de credite (scoring), [informații despre condamnări pentru fraudă, acuzații de infracțiuni și detalii despre sancțiuni primite de la diverse baze de date anti-fraudă și de sancțiuni] sau de la autorități de reglementare sau autorități însărcinate cu aplicarea legii.
- **Cereri anterioare de despăgubire** ► Informații despre cereri anterioare de despăgubire care pot include date despre sănătate, [informații din cazierul judiciar] și alte Categoriile speciale de date personale (după cum sunt descrise în definiția de mai sus a Riscurilor asigurate).
- **Cereri de despăgubire actuale** ► Informații despre cererile de despăgubire actuale care pot include informații despre sănătate, [informații din cazierul judiciar] și alte Categoriile speciale de date personale (după cum sunt descrise în definiția de mai sus a Riscurilor asigurate).
- **Informații de marketing** ► Dacă persoana și-a dat acordul sau nu pentru a primi publicitate de la noi sau alți terți.

Atunci când colectăm astfel de informații direct de la persoane fizice, vom informa respectivele persoane asupra necesității de a furniza informațiile și consecințele în cazul în care acestea nu sunt furnizate în formularul relevant.



## SURSE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Culegem Date cu caracter personal din diverse surse, ce pot include (în funcție de țara în care vă găsiți):

- Persoane sau membrii familiei acestora, pe internet, telefonic sau prin corespondență scrisă
- Angajatorii persoanelor
- În cazul unei cereri de despăgubire, terțe părți, inclusiv cealaltă parte implicată într-o cerere de despăgubire (reclamant / pârât), martori, experți (inclusiv experți medicali), lichidatori de daună, avocați și inspecții de daună
- Alți participanți la piața de asigurări, precum Asigurători, Reasigurători și alți Intermediari
- Biroul de credit (în măsura în care Marsh își asumă un risc de credit)
- Baze de date anti-fraudă și alte baze de date ale terților, inclusiv liste de sancțiuni
- Instituții și autorități publice, cum ar fi Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală Formulare de daună



## CUM UTILIZĂM ȘI DIVULGĂM DATELE DVS. PERSONALE

În această secțiune prezentăm scopul în care folosim datele cu caracter personal, explicăm cum comunicăm informațiile și identificăm temeiurile juridice pe care ne bazăm pentru prelucrarea informațiilor.

Aceste temeiuri juridice sunt prevăzute în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) care permite companiilor să prelucreze Datele cu caracter personal doar atunci când prelucrarea este permisă de anumite temeiuri juridice prevăzute în regulament [(descrierea completă a fiecărui motiv poate fi găsită [\[aici\]](#) – link către anexa temeiurilor juridice) – acest text este inclus doar în varianta online].

Vă rugăm să luați la cunoștință că, în plus față de comunicările pe care le identificăm în tabelul de mai jos, putem divulga Date cu caracter personal în scopurile pe care le explicăm în această notă de informare furnizorilor de servicii, contractanților, agenților și companiilor din grupul MMC care desfășoară activități în numele nostru.

Scopul prelucrării	Temeiuri juridice	Divulgări
<b>Ofertare / Începere</b>		
Stabilirea unei relații cu clientul, inclusiv verificări privind fraude, spălarea banilor și sancțiuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>Repectarea unei obligații legale</li> <li>Interese legitime ale Marsh (pentru a asigura încadrarea clientului în profilul acceptabil de risc al Marsh și pentru a asista la prevenirea infracțiunilor și fraudelor)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consimțământ</li> <li>Interes public major</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anti-fraud databases</li> </ul>
Verificarea creditului în cazul în care ne asumăm orice risc de credit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interese legitime ale Marsh (pentru a asigura încadrarea clientului în profilul acceptabil de risc al Marsh și pentru a asista la prevenirea infracțiunilor și fraudelor)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birouri de credit</li> </ul>
Evaluarea riscurilor de asigurat și identificarea asiguratorului, poliței și primei potrivite	<ul style="list-style-type: none"> <li>Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>Interese legitime ale Marsh (pentru a determina profilul de risc probabil și asiguratorul și produsul de asigurare potrivite)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consimțământ</li> <li>Interes public major</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurători</li> </ul>
<b>Administrarea poliței</b>		



Scopul prelucrării	Temeiuri juridice	Divulgări
Relații cu clienții , inclusiv comunicarea cu clienții	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>• Interese legitime ale Marsh (corespondență cu clienții, beneficiarii și reclamanții pentru facilitarea plasamentului de polițe de asigurare și introducerea de cereri de despăgubire pe acestea)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate) [și informații din cazierul judiciar]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consimțământ</li> <li>• Interes public major</li> </ul>	
Colectarea sau rambursarea de prime, efectuarea de plăți pentru cereri de despăgubire și procesarea și facilitarea altor plăți	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executarea contractului nostru cu persoana fizică (dacă aceasta este client)</li> <li>• Interese legitime ale Marsh (recuperarea datoriilor către noi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurători</li> <li>• Bănci</li> <li>• Furnizori de servicii de recuperare creanțe</li> </ul>
<b>Procesarea daunelor</b>		
Gestionarea cererilor de despăgubire în cadrul asigurării	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>• Interese legitime ale Marsh (asistarea clienților noștri în evaluarea daunelor și înaintarea cererilor de despăgubire)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate) [și informații din cazierul judiciar]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consimțământ</li> <li>• Interes public major</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurători</li> <li>• Inspectori de daună</li> <li>• Avocați</li> <li>• Lichidatori de daună</li> <li>• Experți</li> <li>• Terțe părți implicate în instrumentarea sau în alt mod în soluționarea daunei, precum profesioniști din domeniul medical</li> </ul>
Apărarea sau acționarea unor cereri în justiție	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>• Interese legitime ale Marsh (asistarea clienților noștri în evaluarea daunelor și înaintarea cererilor de despăgubire)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurători</li> <li>• Inspectori de daună</li> <li>• Avocați</li> <li>• Lichidatori de daună</li> <li>• Experți</li> <li>• Terțe părți implicate în instrumentarea sau în alt mod în soluționarea daunei, precum profesioniști din domeniul medical</li> </ul>

Scopul prelucrării	Temeiuri juridice	Divulgări
Investigarea și acționarea în justiție a fraudelor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>Interese legitime ale Marsh (asistarea la prevenirea și detectarea fraudelor)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate) [și informații din cazierul judiciar]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție</li> <li>Consimțământ</li> <li>Interes public major</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurători</li> <li>Avocați</li> <li>Poliție</li> <li>Experți</li> <li>Alți asigurători</li> <li>Baze de date anti-fraudă</li> <li>Terțe părți implicate în anchetarea sau acționarea în justiție, precum detectivi particulari</li> </ul>
<b>Reînnoiri</b>		
Contactarea dumneavoastră pentru în vederea reînnoirii poliței de asigurare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Executarea contractului nostru cu clientul</li> <li>Interese legitime ale Marsh (corespondența cu clienții pentru facilitarea continuității acoperirii prin asigurare)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurători</li> </ul>
<b>Pe parcursul ciclului de viață al asigurării</b>		
Analiză statistică de marketing și marketing direct, inclusiv protejarea anonimatului informațiilor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interese legitime ale Marsh (să aducem clienților oferte relevante)</li> <li>Acolo unde nu avem o relație existentă cu o persoană, consimțământ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asigurători</li> <li>Companii ce fac parte dintr-un grup</li> </ul>
Transferul de registre de business, vânzarea sau reorganizarea companiilor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interese legitime ale Marsh (să ne organizăm corespunzător activitatea)</li> </ul> <p><b>For processing Special Categories of Personal Information / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de informații personale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consimțământ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Companii ce fac parte dintr-un grup</li> <li>Instanțe de judecată</li> <li>Cumpărător (potențial sau existent)</li> </ul>
Modelarea generală a riscurilor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interese legitime ale Marsh (să construim modele de risc ce permit plasamentul riscului la asigurătorii potriviți)</li> </ul> <p><b>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate) [și informații din cazierul judiciar]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consimțământ</li> </ul>	

Scopul prelucrării	Temeiuri juridice	Divulgări
Conformarea cu obligațiile noastre legale și de reglementare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformitate cu o obligație legală</li> </ul> <p><b><i>Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. informații despre starea de sănătate) [și informații din cazierul judiciar]:</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție</li> <li>• Consimțământ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorități de reglementare în domeniul asigurărilor, protecției datelor și alte tipuri de autorități de reglementare</li> <li>• Poliție</li> <li>• Asigurători</li> </ul>



## CONSIMȚĂMÂNT

Pentru a facilita furnizarea de asigurări și administrarea daunelor în cadrul asigurării, ne bazăm pe consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal [și a informațiilor din cazierul judiciar] cum sunt dosarele medicale și condamnările penale, după cum este precizat în tabelul de mai sus și pentru realizarea profilului conform celor detaliate în secțiunea următoare. Acest consimțământ ne permite să transmitem informații altor Asigurători, Intermediari și Reasigurători ce pot avea nevoie să prelucreze aceste informații pentru a își putea exercita rolul pe piața de asigurări (care, la rândul său, permite asumarea comună a riscului și tarifarea sa de o manieră sustenabilă).

Consimțământul persoanei afectate de această prelucrare a Categoriilor speciale de date cu caracter personal [și a informațiilor din cazierul judiciar] este o condiție necesară pentru ca Marsh să poată oferi serviciile pe care le solicită clientul.

Atunci când ne puneți la dispoziție informații despre o persoană alta decât dumneavoastră, agreeți faptul că este necesar să o informați cu privire la utilizarea de către noi a Datelor sale cu caracter personal și să obțineți consimțământul persoanei în locul nostru.

Orice persoană își poate retrage în orice moment consimțământul pentru aceste prelucrări. Totuși, o astfel de retragere a consimțământului poate împiedica Marsh să continue furnizarea serviciilor. În plus, dacă o persoană fizică își retrage consimțământul asupra prelucrării de către un Asigurător sau Reasigurător a Categoriilor speciale ale datelor sale cu caracter personal, este posibil ca asigurarea să nu poată continua.



# REALIZAREA PROFILULUI [ȘI LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIEI]

Primele de asigurare sunt calculate de către Participanții la piața de asigurări comparând și evaluând caracteristicile clienților și beneficiarilor față de caracteristicile altor clienți și beneficiari și tendința evenimentelor asigurate de a se materializa. Această analiză comparativă necesită ca Marsh și alți Participanți la piața de asigurări să analizeze și să compileze informațiile primite de la toți asigurații, beneficiarii sau reclamanții pentru definirea unor modele aferente acestor tendințe. În consecință, putem folosi Datele cu caracter personal atât pentru a găsi potriviri cu informațiile din model, cât și pentru a crea modele care determină tarifele de primă în mod general și specific pentru alți asigurați. Marsh și alți Participanți la piața de asigurări pot utiliza categorii speciale de date cu caracter personal [și informații din cazierul judiciar] pentru asemenea modele în măsura în care ele sunt relevante, precum istoricul medical pentru asigurarea de viață [sau daunele auto/ condamnările pentru infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice anterioare pentru asigurarea auto].

Marsh și alți participanți la piața de asigurări folosesc tehnici predictive similare de evaluare a informațiilor pe care persoanele și clienții le furnizează pentru a înțelege tiparele de fraudă, probabilitatea pierderilor viitoare ce se materializează efectiv în scenarii de daună specifice și după cum se precizează mai jos.

Folosim aceste modele doar pentru scopurile enumerate în această Notă de informare privind protecția vieții private. În cele mai multe cazuri, angajații noștri iau decizii în baza acestor modele.

- **Platforma automată de intermediere**

Acolo unde clienții utilizează o platforma automată de intermediere, ofertele de asigurare sunt oferite exclusiv în baza potrivirii atributelor pe care clientul le-a introdus cu criteriile stabilite de asigurători, ceea ce determină (a) dacă va fi prezentată o ofertă; (b) în ce condiții; și (c) la ce preț. Fiecare asigurător folosește algoritmi diferiți pentru a-și determina oferta de preț, iar clienții trebuie să citească politica de confidențialitate a fiecărui asigurător pentru mai multe informații. Platforma noastră realizează doar partea de interogare dacă atributele potențialilor asigurați îndeplinesc cerințele modelelor asigurătorilor și prezintă apoi rezultatele acestei interogări. Dacă atributele potențialilor asigurați nu îndeplinesc cerințele modelele asigurătorilor, cererea de ofertă este transmisă spre revizuire unei echipe cu autoritate de subscriere. Aplicăm totodată asupra informațiilor pe care ni le furnizează clienții algoritmi de predicție a fraudelor pentru a ne ajuta în detectarea și prevenirea acestora. Revizuim în mod regulat toți algoritmi de realizare de profiluri și algoritmi asociați pentru a corecta eventualele inexactități sau deviații.

Realizarea acestor procese parțial automate poate face ca un client să nu obțină o ofertă de asigurare sau afecta prețul sau termenii asigurării

Clienții ne pot solicita mai multe informații despre metodologia de luare a deciziilor și ne pot cere să verificăm corectitudinea deciziei automate. Avem posibilitatea de a refuza solicitarea în limitele permise de legislația aplicabilă, inclusiv atunci când furnizarea respectivelor informații ar duce la divulgarea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudelor sau a altor infracțiuni, dar în general în aceste situații vom verifica că algoritmi și datele sursă funcționează conform așteptărilor, fără erori sau deviații.



## MĂSURI DE SIGURANȚĂ

Pentru informațiile pe care le stocăm sunt aplicate măsuri de siguranță fizice, electronice și procedurale potrivite nivelului acestora de sensibilitate. Aceste măsuri de siguranță variază în funcție de gradul de sensibilitate, formatul, locația, cantitatea, distribuția și stocarea de Date cu caracter personal și includ măsuri proiectate pentru protecția Datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat. Dacă este cazul, măsurile includ criptarea comunicărilor prin SSL, criptarea informațiilor în timpul stocării, firewall-uri, controlul accesului, separarea îndatoririlor și alte astfel de protocoale de securitate. Accesul la Datele cu caracter personal este restricționat, având acces doar angajații și terții ce necesită accesarea acestor informații în scopuri de business legitime și adecvate.



## LIMITAREA CULEGERII ȘI PĂSTRĂRII DE INFORMAȚII PERSONALE

Culegem, păstrăm, comunicăm și prelucrăm Datele cu caracter personal care sunt necesare pentru scopurile identificate în această Notă de informare privind protecția vieții private sau permise de legislație. Dacă solicităm Date cu caracter personal pentru un scop care nu se încadrează în cele identificate prin această Notă de informare privind protecția vieții private, vom înștiința clienții asupra acestuia și, acolo unde este necesar, vom cere consimțământul persoanelor fizice (sau vom solicita celorlalte părți să îl obțină în numele Marsh) pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal pentru această nouă finalitate.

Perioadele pentru care păstrăm Datele cu caracter personal sunt în funcție de necesitățile activității și de cerințele legale. Păstrăm Datele cu caracter personal cât timp este necesar pentru realizarea scopului prelucrării pentru care au fost colectate informațiile și pentru orice alt scop permis asociat sau conform legii. De exemplu, putem păstra anumite detalii ale tranzacțiilor și o parte din corespondență până la expirarea perioadei de înaintare de reclamații privind tranzacția respectivă sau conform cerințelor de reglementare privind păstrarea acestor informații. Când Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare fie le transformăm ireversibil în date anonime (și le putem păstra în continuare folosind informațiile anonime), fie distrugem datele în condiții de siguranță.



## TRANSFERUL TRANSFRONTALIER DE INFORMAȚII PERSONALE

Marsh transferă Date cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European (SEE) sau permite accesul la Date cu caracter personal din acestea. Legislația de protecție a datelor din aceste țări nu oferă în toate cazurile același nivel de protecție a Datelor cu caracter personal ca cel din SEE. În toate situațiile noi vom oferi aceeași protecție a Datelor cu caracter personal prevăzută în această Notă de informare privind protecția vieții private.

Anumite țări din afara SEE au primit aprobare din partea Comisiei Europene ca oferind măsuri de protecție echivalente în punctele esențiale precum legislația SEE de protecție a datelor. Legislația UE de protecție a datelor permite Marsh să transfere fără restricții Date cu caracter personal către aceste țări.

Dacă transferăm Date cu caracter personal către țări din afara SEE vom asigura baza legală care justifică acest transfer, precum Regulile corporatiste obligatorii ale MMC, modele de clauze contractuale, consimțământul persoanelor sau alte temeuri juridice permise de cerințele legale aplicabile.

Persoanele pot solicita informații suplimentare cu privire la măsurile de protecție specifice aplicate exportului propriilor Date cu caracter personal [contactând Responsabilul pentru protecția datelor] la adresa de mai jos.



## EXACTITATE, RESPONSABILITATE, TRANSPARENȚĂ ȘI DREPTURILE DVS

Întotdeauna ne dăm interesul pentru a menține Date cu caracter personal care sunt exacte, complete și actuale. Pentru actualizarea a informațiilor personale vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [data.protection.ro@marsh.com](mailto:data.protection.ro@marsh.com)

Întrebările privind practicile Marsh privind confidențialitatea trebuie prima dată adresate Responsabilului Marsh pentru protecția datelor.

În anumite condiții persoanele fizice au dreptul de a solicita Marsh:

- Să dăm detalii despre cum utilizăm și prelucrăm Datele cu caracter personal ale acestora;
- Să furnizăm o copie a Datelor cu caracter personal pe care le păstrăm despre persoana în cauză;
- Să actualizăm orice inadvertențe în Datele cu caracter personal pe care le stocăm;

- Să ștergem Datele cu caracter personal pentru care nu mai avem temei juridic de prelucrare;
- Portabilitatea Datelor cu caracter personal către un alt operator desemnat de catre persoana fizică în cauză;
- Să fie notificate în caz de încălcări privind securitatea Datelor cu caracter personal;
- Să ridice obiecții pentru orice prelucrare a Datelor cu caracter personal pe care Marsh o justifică pe temeiul juridic de „interese legitime”, cu excepția cazului în care motivele noastre pentru realizarea acestei prelucrări sunt mai puternice decât orice prejudiciu adus drepturilor la viață privată a persoanei; și
- Restricționarea modului în care prelucrăm Datele cu caracter personal pe parcursul procesului de analiză a cererii dumneavoastră.

Aceste drepturi sunt supuse anumitor excepții pentru protejarea interesului public (de ex. prevenirea sau detectarea infracțiunilor) și a intereselor noastre (de ex. menținerea privilegiului legal). Majoritatea solicitărilor vor primi răspuns în termen de 30 de zile.

Dacă nu reușim să soluționăm o solicitare sau reclamație, persoanele fizice au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere aplicabilă Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.



## QUESTIONS, REQUESTS OR COMPLAINTS

Pentru a trimite întrebări sau solicitări în legătură cu această Notă de informare privind protecția vieții private sau practicile Marsh privind confidențialitatea, vă rugăm să scrieți către [Ofițer de conformitate/ Responsabilul cu protecția datelor] la adresa următoare

Ofițer de conformitate/ Responsabilul cu protecția datelor  
Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L.  
Bucharest, Floreasca Business Park,  
169A Calea Floreasca, unit A1, 3rd floor, 1st District,  
Romania  
Email: data.protection.ro@marsh.com



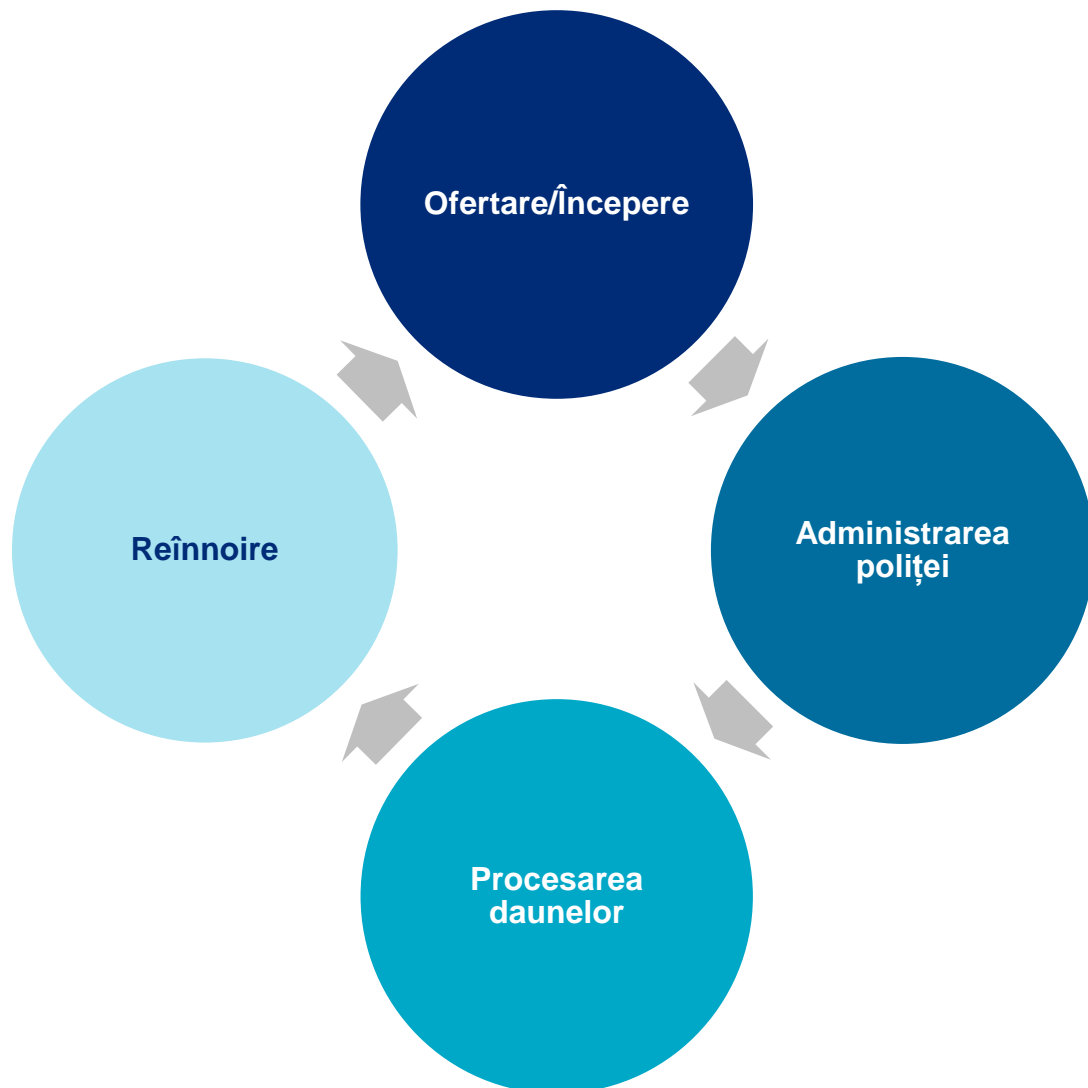
## CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

Această Notă de informare poate fi modificată oricând. Ultima modificare a fost realizată pe [23.03.18]. Dacă aducem modificări acestei Note de informare privind protecția vieții private vom actualiza data ultimei modificări. Orice schimbare pe care o aducem acestei Note de informare intră în vigoare imediat.

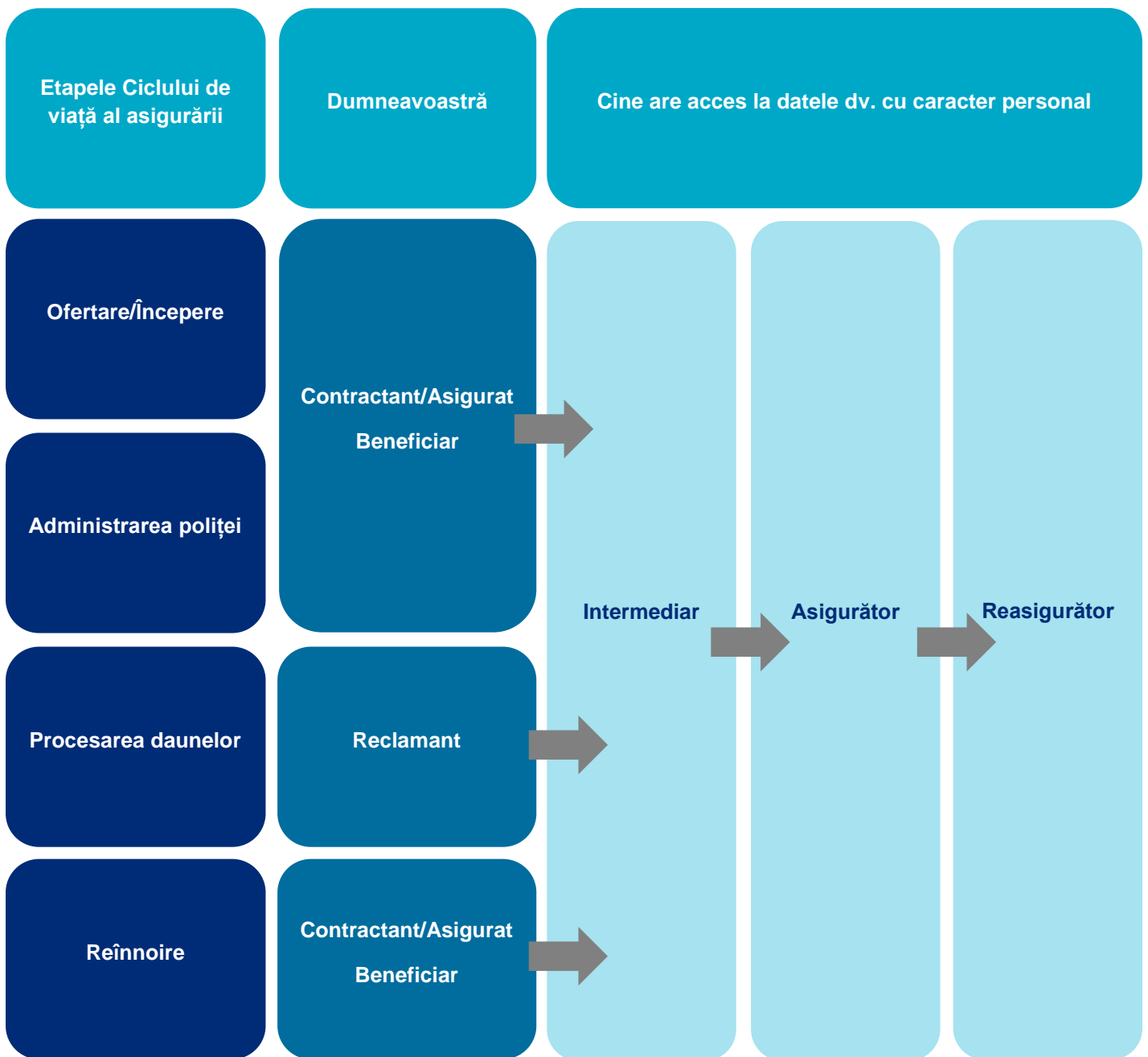




## CICLUL DE VIAȚĂ AL ASIGURĂRII



# FLUXUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL PE DURATA CICLULUI DE VIAȚĂ AL ASIGURĂRII



# GLOSAR DE TERMENI CHEIE FOLOSIȚI ÎN ASIGURARE:

- **Beneficiar** este o persoană fizică sau o companie despre care se precizează într-o poliță de asigurare că poate primi o plată prin respectiva poliță de asigurare dacă are loc un eveniment asigurat. Nu este necesar ca un beneficiar să fie asigurat sau contractant al poliței și este posibil să existe mai mulți beneficiari pe o singură poliță de asigurare
- **Reclamant** este fie un beneficiar care înaintează o cerere de despăgubire în baza unei polițe de asigurare sau o persoană sau companie care înaintează o cerere de despăgubire împotriva unui beneficiar, dacă cererea respectivă este acoperită de polița de asigurare
- **Procesarea daunelor** este procesul de instrumentare a unei cereri de despăgubire care este înaintată pe o poliță de asigurare
- **Ofertare** este procesul de furnizare a unei oferte pentru o poliță de asigurare unui potențial asigurat/contractant
- **Începere** este momentul intrării în vigoare a poliței de asigurare
- Asigurarea este asumarea comună și împărțirea/transferul riscului pentru protejarea împotriva unei posibile împrejurări viitoare. Există multe tipuri de asigurări. Termenul asigurare poate însemna și reasigurare
- **Poliță de asigurare** este un contract de asigurare între asigurător și asigurat/contractant
- **Participant (Participanți)** la piața de asigurări reprezintă un intermediar, asigurător sau reasigurător
- **Asigurat/contractant** al poliței este persoana fizică sau compania în numele căreia se emite polița de asigurare. Un asigurat/contractant potențial poate apela la un intermediar pentru achiziționarea unei polițe de asigurare sau se poate adresa unui asigurător direct sau prin intermediul unui site web de comparație de prețuri
- **Asigurătorii** (uneori numiți și subscriitori) oferă acoperire prin asigurare asiguratului/contractantului în schimbul unei prime. Un asigurător poate fi, de asemenea, și reasigurător
- **Intermediarii** ajută contractanții și asigurătorii să stabilească detaliile și să încheie asigurarea. Aceștia pot oferi consultanță și gestionarea daunelor. Multe polițe de asigurare și reasigurare sunt obținute prin intermediari
- **Administrarea poliței** este procesul de administrare și gestionare a unei polițe de asigurare după începerea acesteia
- **Primă** este suma de bani de plătit de către asigurat/contractant către asigurătorul din polița de asigurare
- **Reasigurătorii** furnizează acoperire prin asigurare altui asigurător sau reasigurător. Această asigurare este cunoscută sub denumirea de reasigurare
- **Reînnoire** este procesul asigurătorului unei polițe de asigurare prin care furnizează o ofertă asiguratului/contractantului pentru înlocuirea poliței existente la expirarea acesteia

## GLOSAR DE TERMENI CHEIE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR:

- **GDPR** este Regulamentul general al UE privind protecția datelor nr. 2016/679 și legislația națională privind protecția datelor în vigoare în statul membru UE în care Marsh este înregistrată.
- **Operator de date** este o entitate care culege și păstrează date cu caracter personal. Aceasta decide ce date cu caracter personal culege despre dumneavoastră și cum sunt folosite respectivele date cu caracter personal. Oricare dintre participanții la piața de asigurări pot fi operatori de date atunci când utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile descrise în [Secțiunea 5]
- **Datele cu caracter personale** sunt orice informații prin care dumneavoastră puteți fi identificați și careau legătură cu dumneavoastră. Acestea pot include date despre cererile de despăgubire pe care dumneavoastră le înaintați.
- **Prelucrarea datelor cu caracter personal** include culegerea, utilizarea, stocarea, divulgarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal

## Anexa 3

## Lista temeiurilor juridice pe care ne bazăm:

Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și a categoriilor speciale de date cu caracter personal	
Temei juridic	Detalii
<b>Executarea contractului încheiat cu dumneavoastră</b>	Prelucrarea este necesară pentru executarea contractului în care sunteți parte contractuală sau pentru a lua măsuri, la cererea dv., înainte de încheierea contractului.
<b>Respectarea unei obligații legale</b>	Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale care cade în sarcina noastră.
<b>Pentru interesele noastre legitime de business</b>	Prelucrarea este necesară pentru realizarea intereselor legitime urmărite de noi sau de un terț, cu excepția cazului în care astfel de interese sunt depășite de interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale care necesită protecția datelor cu caracter personal, în particular când persoana este un copil. Aceste interese legitime sunt prevăzute lângă fiecare scop.
Pentru prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal	
<b>Consimțământul dumneavoastră explicit</b>	V-ați dat consimțământul explicit pentru prelucrarea respectivelor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe dintre scopurile specificate. Aveți libertatea de a vă retrage consimțământul contactând Persoana noastră de contact privind protecția datelor. Cu toate acestea, retragerea consimțământului poate influența abilitatea noastră de a vă oferi servicii. Pentru mai multe detalii vă rugăm să citiți secțiunea Consimțământ de mai sus.
<b>Pentru cereri în justiție</b>	Prelucrarea este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unei cereri în justiție sau oricând curțile de justiție acționează în capacitatea lor judiciară.
<b>Interes public major</b>	Prelucrarea este necesară pentru motive de interes public major, în baza legislației UE sau Regatului Unit.





