MARSH

2026

PRIVACY NOTICE

NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

INTRODUCTION

Marsh, part of the Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC) group, strives to protect the privacy and the confidentiality of Personal Data that the company processes in connection with the services it provides to clients. Marsh's services consist primarily of risk consulting and insurance distribution namely the consideration of, access to, administration of insurance coverage and administration of claims.

Insurance is the pooling and sharing of risk against a possible future eventuality. In order for insurance to materialized, information, including the Personal Data of different categories of individuals, needs to be communicated between different insurance market participants.

During the insurance lifetime Marsh may receive Personal Data relating to potential or actual Policyholders, Beneficiaries under a policy, their family members, claimants and other parties involved in a claim. Therefore references to "individuals" in this Privacy Notice include any living person from the preceding list, whose Personal Data Marsh receives in connection with the services it provides under its engagements with its clients. The present Privacy Notice sets out Marsh's uses of this personal data and the disclosures it makes to other Insurance Market Participants and other third parties.

INTRODUCERE

Marsh, parte din grupul de companii Marsh & McLennan Companies Inc. (MMC), urmărește activ protejarea vieții private și a confidențialității Datelor cu caracter personal pe care compania le prelucrează în legătură cu serviciile pe care le oferă clienților. Serviciile Marsh constau în principal în consultanță de risc și distribuţie de asigurări respectiv analizarea, accesarea și administrarea acopririi prin asigurare, precum și gestionarea cererilor de despăgubire.

Asigurarea este asumarea comună și împărțirea riscului pentru protejarea împotriva unei posibile împrejurări viitoare. Pentru ca asigurarea să se poată realiza trebuie comunicate informații, inclusiv Date cu caracter personal ce aparțin diverselor categorii de persoane, între diferiți participanți la piața de asigurări.

Pe durata de viață a asigurării, Marsh poate primi Date cu caracter personal în legătură cu Contractanți existenți sau potențiali, Asiguraţi, Beneficiarii numiți într-o poliță, membri ai familiei acestora, reclamanți sau alte părți implicate într-o cerere de despăgubire. Prin urmare, referirile la „persoane" din această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal includ orice persoană în viață din enumerarea precedentă, ale cărei Date cu caracter personal le primește Marsh în legătură cu serviciile pe care le prestează clienților ca urmare a angajamentelor asumate. Prezenta Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal descrie modul în care Marsh utilizează aceste date cu caracter personal și ce informații transmite altor Participanți la piața de asigurări sau terțe părți.

IDENTITY OF CONTROLLER AND CONTACT DETAILS

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L., Floreasca Business Park, unit A, 3rd Floor | 169A Calea Floreasca | 014459 Bucharest 1 | Romania] (**Marsh or We**) registered with Register of Commerce under no. J1995003767405, fiscal code no. RO7381700, authorised and supervised by the Financial Supervisory Authority (FSA) being registered with the Registry of Brokers under number RBK- 008/10.04.2003, www.marsh.com/ro, is the controller in respect of the Personal Data it processes in connection with the services provided under the relevant engagement between the parties.

In certain cases, and for the purposes of performing some services, Marsh may process data as a processor as a result of an agreement with its client. When Marsh acts as a processor, it complies with the obligations set out in the agreement concluded with its client namely the controller of personal data.

IDENTITATEA OPERATORULUI ȘI DATELE DE CONTACT

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L., Floreasca Business Park, Calea Floreasca 169A, Corp A, Etaj 3 | Sector 1, Bucureşti 014459, România, (**Marsh sau Noi**) înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1995003767405, cod fiscal nr. RO7381700, autorizată și supravegheată de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) fiind înregistrată în Registrul Brokerilor sub numărul RBK-008/10.04.2003, www.marsh.com/ro are calitatea de operator pentru Datele cu caracter personal pe care le proceseaza în legătură cu serviciile prestate conform acordului relevant dintre părți.

În anumite cazuri, și în scopul efectuării unor servicii, Marsh poate prelucra date în calitate de împuternicit ca urmare a unui acord cu un client al său. Când Marsh proceseaza datele dvs., în această calitate acesta respectă obligațiile stabilite în acordul încheiat cu clientul său respectiv operatorul de date cu caracter personal.

PERSONAL INFORMATION THAT MAY BE PROCESSED

We may collect and process the following Personal Data:

Individual details ► name, address (and proof of address), other contact details (e.g., email and telephone details), gender, marital status, family details, date and place of birth, employer, job title and employment history, relationship to the policyholder, insured, beneficiary or claimant.

Data with identifying function ► identification numbers/codes issued or assigned by public institutions, government bodies or agencies (e.g., depending on the country you are in, social security or national insurance number, passport number, ID number, tax identification number, driver's license number).

Financial information ► payment card number, bank account number and account details, income and other financial information.

Insured risk ► Information about the insured risk, which contains Personal Data and may include, only to the extent relevant to the risk being insured:

- Health data ► current or former physical or mental medical conditions, health status, injury or disability information, medical procedures performed, relevant personal habits (e.g., smoking or consumption of alcohol), prescription information, medical history;
- Criminal records data ► criminal convictions, including for commiting offences against the traffic safety on public roads; and
- Other Special Categories of Personal Data ► racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic data, biometric data, data concerning an individual's sex life or sexual orientation.

Policy information ► Information about the quotes received and the policies obtained.

Credit and anti-fraud data ► credit history and credit score (scoring), information about fraud convictions, allegations of crimes and sanctions details received from various anti-fraud and sanctions databases or from regulatory authorities or law enforcement authorities.

INFORMAȚII PERSONALE CARE POT FI PRELUCRATE

Este posibil ca noi sa colectăm și prelucrăm următoarele Date cu caracter personal:

Date personale ► nume, adresă (și dovada adresei), alte date de contact (de ex. e-mail și telefon), sex, stare civilă, detalii despre familie, data și locul nașterii, angajator, denumirea postului și locurile de muncă anterioare, relația cu contractantul poliței, asiguratul, beneficiarul sau reclamantul.

Date având funcție de identificare ► numere/coduri de identificare emise sau atribuite de instituții publice, agenții sau organe guvernamentale (de ex., în funcție de țara în care vă găsiți, cod numeric personal sau număr de asigurare socială, număr pașaport, număr carte de identitate, număr de identificare fiscală, număr permis auto).

Informații financiare ► număr card de plăți, datele de cont și numărul contului bancar, informații despre venit și alte informații financiare.

Riscurile asigurate ► Informații despre riscurile asigurate care conțin Date cu caracter personal și care pot include, doar în măsura în care este relevant pentru riscul sau riscurile care se asigură:

- Date despre sănătate ► afecțiuni medicale fizice sau psihice existente sau trecute, starea de sănătate, informații despre vătămări sau dizabilități, proceduri medicale efectuate, obiceiuri personale relevante (de ex. fumat sau consum de băuturi alcoolice), informații despre rețete medicale, istoric medical;
- Informații din cazierul judiciar ► condamnări penale, inclusiv pentru săvârșirea de infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice; și
- Alte Categorii speciale de date cu caracter personal ► origine rasială sau etnică, opinii politice, credințe religioase sau filosofice, apartenența sindicală, informații genetice, date biometrice, informații privind viața sau orientarea sexuală a unei persoane.

Informații despre poliță ► Informații despre ofertele primite și polițele obținute.

Informații despre credite și informaţii anti-fraudă ► istoricul de creditare și punctajul de acordare de credite (scoring), informații despre condamnări pentru fraudă, acuzații de infracțiuni și detalii despre sancțiuni primite obţinute din diverse baze de date anti-fraudă și de sancțiuni sau de la autorități de reglementare sau autorități însărcinate cu aplicarea legii.

Previous claims ► Information about previous claims, which may include health data, criminal records data and other data categories.

Cereri anterioare de despăgubire ► Informații despre cereri anterioare de despăgubire care pot include date despre sănătate, informații din cazierul judiciar, și alte categorii de date.

Current claims ► Information about current claims, which may include health data, criminal records data and other categories of data.

Cereri de despăgubire actuale ► Informații despre cererile de despăgubire actuale care pot include informații despre sănătate, informații din cazierul judiciar și alte categorii de date.

Marketing data ► Whether or not the individual has consented to receive marketing from us and from third parties.

Informații de marketing ► Dacă persoana și-a dat acordul sau nu pentru a primi publicitate de la noi sau alți terți.

In some circumstances, Marsh may need to collect and use special categories of personal data (e.g. health information). Where this is required, unless another legal ground applies, your consent to this processing is necessary for Marsh to provide you with the relevant services and you consent to such processing. Although you may withdraw your consent at any time, if you do it Marsh may be unable to continue to provide services to you and this may mean that we are unable to process your enquiry or claim or that your insurance cover will stop.

În anumite circumstanțe, Marsh poate avea nevoie să colecteze și să utilizeze categorii speciale de date cu caracter personal (de exemplu, informații de sănătate). În cazul în care acest lucru este necesar, cu excepția cazului în care se aplică un alt temei juridic, consimțământul dvs. pentru această procesare este necesar pentru ca Marsh să vă furnizeze serviciile relevante și să vă dați acordul pentru o astfel de prelucrare. Deși vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dacă faceţi acest lucru este posibil ca Marsh să nu poată continua să vă furnizăm servicii și acest lucru poate însemna că nu putem procesa solicitarea sau cererea dvs. sau că acoperirea dvs. prin asigurare se va opri.

SOURCES OF PERSONAL DATA

We collect Personal Data from various sources, including (depending on the country you are in):

- Individuals and your family members, online or by telephone, or in written correspondence;
- Yours employers;
- In the event of a claim, third parties including the other party to the claim (claimant/ defendant), witnesses, experts (including medical experts), loss adjustors, lawyers and claims handlers;
- Other insurance market participants, such as Insurers, Reinsurers and other Intermediaries;
- Credit reference agencies (to the extent Marsh is taking any credit risk);
- Anti-fraud databases and other third party databases, including sanctions lists
- Institutions and public authorities, such as the Directorate for Driving Licences and Vehicle Registrations and the National Agency for Fiscal Administration etc..

SURSE DE DATE CU CARCTER PERSONAL

Culegem Date cu caracter personal din diverse surse, ce pot include (în funcție de țara în care vă găsiți):

- Persoane sau membrii familiei dumnevoastră, prin internet, telefonic sau prin corespondență scrisă;
- Angajatorii dumneavoastră;
- În cazul unei cereri de despăgubire, terțe părți, inclusiv cealaltă parte implicată într-o cerere de despăgubire (reclamant / pârât), martori, experți (inclusiv experți medicali), lichidatori de daună, avocați și inspectori de daună;
- Alți participanți la piața de asigurări, precum Asigurători, Reasigurători și alți Intermediari;
- Biroul de credit (în măsura în care Marsh își asumă un risc de credit);
- Baze de date anti-fraudă și alte baze de date ale terților, inclusiv liste de sancțiuni;
- Instituții și autorități publice, cum ar fi Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor, Agenția Națională de Administrare Fiscală etc..

HOW WE USE AND DISCLOSE YOUR PERSONAL DATA

CUM UTILIZĂM ȘI DIVULGĂM DATELE DVS. PERSONALE

In this section, we set out the purposes for which we use Personal Data, explain how we share the information, and identify the "legal grounds" on which we rely to process the information.

These "legal grounds" are set out in the General Data Protection Regulation (GDPR), which allows companies to process Personal Data only when the processing is permitted by the specific "legal grounds" set out in the regulation

Please be aware that in addition to the disclosures we have identified in the table below, we may disclose Personal Data for the purposes we explain in this notice to service providers, contractors, agents and MMC group companies that perform activities on our behalf.

În această secțiune prezentăm scopul în care folosim datele cu caracter personal, explicăm cum comunicăm informațiile și identificăm temeiurile juridice pe care ne bazăm pentru prelucrarea informațiilor.

Aceste temeiuri juridice sunt prevăzute în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) care permite companiilor să prelucreze Datele cu caracter personal doar atunci când prelucrarea este permisă de anumite temeiuri juridice prevăzute în regulament.

Vă rugăm să luați la cunoștință că, în plus față de divulgările pe care le identificăm în tabelul de mai jos, putem divulga Date cu caracter personal în scopurile pe care le explicăm în această notă de informare furnizorilor de servicii, contractanților, agenților și companiilor din grupul MMC care desfășoară activități în numele nostru.

Purpose of Processing / Scopul prelucrării	Legal grounds / Temeiuri juridice	Disclosures / Divulgări
Quotation/ Inception **Ofertare / Începere**		
Establishing a client relationship, including fraud, anti-money laundering and sanctions checks **Stabilirea unei relații cu clientul, inclusiv verificări privind fraude, spălarea banilor și sancțiuni**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Compliance with a legal obligation / Repectarea unei obligații legale • Legitimate interests of Marsh (to ensure that the client is within our acceptable risk profile and to assist with the prevention of crime and fraud) / Interese legitime ale Marsh (pentru a asigura încadrarea clientului în profilul acceptabil de risc al Marsh și pentru a asista la prevenirea infracțiunilor și fraudelor) • For processing Special Categories of Personal Data(e.g. health information) and Criminal Records Data: / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate) și informații din cazierul judiciar: • Consent / Consimțământ • Substantial public interest/ Interes public major	• Anti-fraud databases / Baze de date anti-fraudă • State authorities if the situation so requires (there is a legal reporting obligation) / Autorităţi ale statului dacă situaţia o impune (există o obligaţie legală de raportare)
Checking credit where we are taking any credit risk **Verificarea creditului în cazul în care ne asumăm orice risc de credit**	• Legitimate interests of Marsh (to ensure that the client is within our acceptable risk profile and to assist with the prevention of crime and fraud) / Interese legitime ale Marsh (pentru a asigura încadrarea clientului în profilul acceptabil de risc al Marsh și pentru a asista la prevenirea infracțiunilor și fraudelor)	• Credit reference agencies / Birouri de credit
Evaluating the risks to be covered and matching to appropriate insurer, policy and premium **Evaluarea riscurilor de asigurat și identificarea asigurătorului, poliței și primei potrivite**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to determine the likely risk profile and appropriate insurer and insurance product) / Interese legitime ale Marsh (pentru a determina profilul de risc probabil și asigurătorul și produsul de asigurare potrivite)	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Third parties working for Marsh under its responsibility / Terţe părţi ce lucrează pentru Marsh şi sub responsabilitatea acestuia

	• For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar): • Consent / Consimțământ; • Substantial public interest/ Interes public major.	
Policy Administration Administrarea poliței		
General client care, including communicating with clients **Relații cu clienții, inclusiv comunicarea cu clienții**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to communicate with clients, beneficiaries and claimants in order to facilitate the placing of insurance and administration of claims under insurance policies) / Interese legitime ale Marsh (corespondență cu clienții, beneficiarii și reclamanții pentru facilitarea plasamentului de polițe de asigurare și introducerea de cereri de despăgubire pentru acestea) • For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătateși informații din cazierul judiciar): • Consent / Consimțământ • Substantial public interest/ Interes public major	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Third parties working for Marsh under its responsibility / Terţe părţi ce lucrează pentru Marsh şi sub responsabilitatea acestuia
Collection or refunding of premiums, paying on claims, and processing and facilitating other payments **Colectarea sau rambursarea de prime, efectuarea de plăți pentru cereri de despăgubire și procesarea și facilitarea altor plăți**	• Performance of our contract with the individual (if he/she is the client) / Executarea contractului nostru cu persoana fizică (dacă aceasta este client) • Legitimate interests of Marsh (to recover debts due to us) / Interese legitime ale Marsh (recuperarea datoriilor către noi)	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Banks / Bănci • Debt recovery providers / Furnizori de servicii de recuperare creanțe • Third parties working for Marsh under its responsibility / Terţe părţi ce lucrează pentru Marsh şi sub responsabilitatea acestuia
Claims processing Procesarea daunelor		
Managing insurance claims **Gestionarea cererilor de despăgubire în cadrul asigurării**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to assist our clients in assessing and making claims) / Interese legitime ale Marsh (asistarea clienților noștri în evaluarea daunelor și înaintarea cererilor de despăgubire)	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Claims handlers / Inspectori de daună • Lawyers / Avocați

	• For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data: / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar): • Consent / Consimțământ • Substantial public interest/ Interes public major	• Loss adjustors / Lichidatori de daună • Experts / Experți • Third parties involved in handling or otherwise addressing the claim, such as health care professionals / Terțe părți implicate în instrumentarea sau în alt mod în soluționarea daunei, precum profesioniști din domeniul medical
Defending or prosecuting legal claims **Apărarea sau acționarea unor cereri în justiție**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to assist our client in assessing and making claims) / Interese legitime ale Marsh (asistarea clienților noștri în evaluarea daunelor și înaintarea cererilor de despăgubire) • For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar): • To establish, defend or prosecute legal claims / Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Claims handlers / Inspectori de daună • Lawyers / Avocați • Loss adjustors / Lichidatori de daună • Experts / Experți • Third parties involved in handling or otherwise addressing the claim, such as health care professionals / Terțe părți implicate în instrumentarea sau în alt mod în soluționarea daunei, precum profesioniști din domeniul medical
Investigating & prosecuting fraud **Investigarea și acționarea în justiție a fraudelor**	• • Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to assist with the prevention and detection of fraud) / Interese legitime ale Marsh (asistarea la prevenirea și detectarea fraudelor) • For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar): • To establish, defend or prosecute legal claims / Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție • Consent / Consimțământ • Substantial public interest/ Interes public major	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Lawyers / Avocați • Police / Poliție • Experts / Experți • Other insurers / Alți asigurători • Anti-fraud databases / Baze de date anti-fraudă • Third parties involved in the investigation or prosecution, such as private investigators / Terțe părți implicate în anchetarea sau

		acționarea în justiție, precum detectivi particulari
Renewals Reînnoiri		
Contacting you in order to arrange the renewal of the insurance policy **Contactarea dumneavostră pentru în vederea reînnoirii poliței de asigurare**	• Performance of our contract with the client / Executarea contractului nostru cu clientul • Legitimate interests of Marsh (to correspond with clients to facilitate the continuation of insurance cover) / Interese legitime ale Marsh (corespondența cu clienții pentru facilitarea continuității acoperirii prin asigurare)	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori
Throughout the insurance lifecycle Pe parcursul ciclului de viață al asigurării		
Marketing analytics and direct marketing, including data anonymization **Analiză statistică de marketing și marketing direct, inclusiv protejarea anonimatului informațiilor**	• Legitimate interests of Marsh (to bring clients relevant offers) / Interese legitime ale Marsh (să aducem clienților oferte relevante) • Where we do not have an existing relationship with the individual, consent / Acolo unde nu avem o relație existentă cu o persoană, consimțământ	• Insurers / Asigurători • Reinsurers / Reasiguratori • Group companies / Companii ce fac parte dintr- un grup
Transferring books of business, company sales and reorganisations **Transferul de registre de business, vânzarea sau reorganizarea companiilor**	• Legitimate interest of Marsh (to structure our business appropriately) / Interese legitime ale Marsh (să ne organizăm corespunzător activitatea) • For processing Special Categories of Personal Information / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de informații personale: • Consent / Consimțământ	• Group companies / Companii ce fac parte dintr- un grup • Courts / Instanțe de judecată • Purchaser (potential and actual) / Cumpărător (potențial sau existent) • Third parties involved in the process / Terțe părți implicate în proces
General risk modelling **Modelarea generală a riscurilor**	• Legitimate interests of Marsh (to build risk models that allow placing of risk with appropriate insurers) / Interese legitime ale Marsh (să construim modele de risc ce permit plasamentul riscului la asigurătorii potriviți) • For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar): • Consent / Consimțământ	• Group companies / Companii ce fac parte dintr- un grup
Complying with our legal or regulatory obligations **Conformarea cu obligațiile noastre legale și de reglementare**	• Compliance with a legal obligation / Conformitate cu o obligație legală For processing Special Categories of Personal Data (e.g. health information and Criminal Records Data): / Pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal (de ex. Informații despre starea de sănătate și informații din cazierul judiciar):	• Insurance, data protection and other regulators / Autorități de reglementare în domeniul asigurărilor, protecției datelor și

- To establish, defend or prosecute legal claims / Să stabilească, să apere sau să acționeze cereri în justiție
- Consent / Consimțământ

alte tipuri de autorități de reglementare
- Police / Poliție
- Insurers / Asigurători
- Reinsurers / Reasiguratori

CONSENT

In order to facilitate the provision of insurance cover and administer insurance claims, we rely on legal provision in force and on the data subject's consent to process Special Categories of Personal Data [and Criminal Records Data if it is the case], such as medical and criminal convictions records, as set out in the table above and for profiling as set out in the next section. This consent allows us to share the information with other Insurers, Intermediaries and Reinsurers that may need to process the information in order to undertake their role in the insurance market (which in turn allows for the pooling and pricing of risk in a sustainable manner).

The affected individual's consent by this processing of Special Categories of Personal Data [and Criminal Records Data if it is the case] is a necessary condition for Marsh to be able to provide the services the client requests.

Where you put at our disposal information about a person other than yourself, you agree that is necessary to notify them of our use of their Personal Data and to obtain such consent for us.

Individuals may withdraw their consent to such processing at any time. However, such withdraw may prevent Marsh from continuing to provide the services. In addition, if an individual withdraws consent to an Insurer's or Reinsurer's processing of their Special Categories of Personal Data, it may not be possible for the insurance cover to continue.

CUM UTILIZĂM ȘI DIVULGĂM DATELE DVS. PERSONALE

Pentru a facilita furnizarea de asigurări și administrarea daunelor în cadrul asigurării, ne bazăm pe prevederile legale în vigoare şi pe consimțământul persoanei vizate pentru prelucrarea Categoriilor speciale de date cu caracter personal [și a informațiilor din cazierul judiciar dacă este cazul], cum sunt dosarele medicale și condamnările penale, după cum este precizat în tabelul de mai sus și pentru realizarea profilului conform celor detaliate în secțiunea următoare. Acest consimțământ ne permite să transmitem informații altor Asigurători, Intermediari și Reasigurători ce pot avea nevoie să prelucreze aceste informații pentru a își putea exercita rolul pe piața de asigurări (care, la rândul său, permite asumarea comună a riscului și tarifarea sa de o manieră sustenabilă).

Consimțământul persoanei afectate de această prelucrare a Categoriilor speciale de date cu caracter personal [și a informațiilor din cazierul judiciar dacă este cazul] este o condiție necesară pentru ca Marsh să poată oferi serviciile pe care le solicită clientul.

Atunci când ne puneți la dispoziție informații despre o persoană alta decât dumneavoastră, agreați faptul că este necesar să o informați cu privire la utilizarea de către noi a Datelor sale cu caracter personal și să obțineți consimțământul persoanei în locul nostru.

Orice persoană își poate retrage în orice moment consimțământul pentru aceste prelucrări. Totuși, o astfel de retragere a consimțământului poate împiedica Marsh să continue furnizarea serviciilor. În plus, dacă o persoană fizică își retrage consimțământul asupra prelucrării de către un Asigurător sau Reasigurător a Categoriilor speciale ale datelor sale cu caracter personal, este posibil ca asigurarea să nu poată continua.

PROFILING [AND AUTOMATED DECISION MAKING]

Insurance premiums are calculated by Insurance Market Participants benchmarking clients' and beneficiaries' attributes as against other clients' and beneficiaries' attributes and propensities for insured events to occur. This benchmarking requires Marsh and other Insurance Market Participants to analyse and compile information received from all insureds, beneficiaries or claimants for definition of models related to such propensities. Accordingly, we may use Personal Data to both match against the information in the

REALIZAREA PROFILULUI [ŞI LUAREA AUTOMATĂ A DECIZIEI

Primele de asigurare sunt calculate de către Participanții la piața de asigurări comparând și evaluând caracteristicile clienților și beneficiarilor față de caracteristicile altor clienți și beneficiari și tendința evenimentelor asigurate de a se materializa. Această analiză comparativă necesită ca Marsh și alți Participanți la piața de asigurări să analizeze și să compileze informațiile primite de la toți asigurații, beneficiarii sau reclamanții pentru definirea unor modele aferente acestor tendințe. În consecință,

models and to create the models that determine the premium pricing in general and for other insureds. Marsh and other Insurance Market Participants may use Special Categories of Personal Data for such models to the extent it is relevant.

putem folosi Datele cu caracter personal atât pentru a găsi potriviri cu informațiile din model, cât și pentru a crea modele care determină tarifele de primă în mod general și specific pentru alți asigurați. Marsh și alți Participanți la piața de asigurări pot utiliza categorii speciale de date cu caracter personal pentru asemenea modele în măsura în care ele sunt relevante,.

Marsh and other insurance market participants use similar predictive techniques to assess information that clients and individuals provide to understand fraud patterns, the probability of future losses actually occurring in claims scenarios, and as set out below.

Marsh și alți participanți la piața de asigurări folosesc tehnici predictive similare de evaluare a informațiilor pe care persoanele și clienții le furnizează pentru a înțelege tiparele de fraudă, probabilitatea pierderilor viitoare ce se materializează efectiv în scenarii de daună specifice și după cum se precizează mai jos.

We use these models only for the purposes listed in this Privacy Notice. Our staff can make decisions based on the models.

Folosim aceste modele doar pentru scopurile enumerate în această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Angajații noștri pot lua decizii în baza acestor modele.

- **Automated broking platform**

Where you use an automated broking platform, insurance quotations are offered entirely by matching whether the attributes that you have provided meet the criteria set by the insurers, which determines (a) whether a quotation will be made; (b) on what terms; and (c) at what price. Each insurer will use different algorithms to determine their pricing, and clients must consult each insurer's privacy policy for further details. Our platform merely queries whether attributes of potential insureds satisfy insurers' models and then returns the results. If the potential insured's attributes do not satisfy insurers' models, the quotation request is referred for review by a team with underwriting authority. We can also apply fraud prediction algorithms to the information clients provide to assist us in detecting and preventing fraud. We regularly review all profiling and associated algorithms against inaccuracies and bias.

- **Platforma automată de intermediere**

Acolo unde utilizaţi o platforma automată de intermediere, ofertele de asigurare sunt oferite exclusiv în baza potrivirii atributelor pe care le-aţi introdus cu criteriile stabilite de asigurători, ceea ce determină (a) dacă va fi prezentată o ofertă; (b) în ce condiții; și (c) la ce preț. Fiecare asigurător folosește algoritmi diferiți pentru a-și determina oferta de preț, iar clienții trebuie să citească politica de confidențialitate a fiecărui asigurător pentru mai multe informații. Platforma noastră realizează doar partea de interogare respectiv dacă atributele potențialilor asigurați îndeplinesc cerințele modelelor asigurătorilor și prezintă apoi rezultatele acestei interogări. Dacă atributele potențialilor asigurați nu îndeplinesc cerințele modelele asigurătorilor, cererea de ofertă este transmisă spre revizuire unei echipe cu autoritate de subscriere. Putem aplica totodată asupra informațiilor pe care ni le furnizează clienții algoritmi de predicție a fraudelor pentru a ne ajuta în detectarea și prevenirea acestora. Revizuim în mod regulat toți algoritmii de realizare de profiluri și algoritmii asociați pentru a corecta eventualele inexactități sau deviații.

These partially automated processes may result in a client not being offered insurance or affect the price or terms of the insurance.

Realizarea acestor procese parțial automate poate face ca un client să nu obțină o ofertă de asigurare sau afecta prețul sau termenii asigurării.

Clients may request that we provide information about the decision-making methodology and ask us to verify that the automated decision has been made correctly (if applicable). We may reject the request, as permitted by applicable law, including when providing the information would result in a disclosure of a trade secret or would interfere with the prevention or detection of fraud or other crime but generally in these circumstances we will verify that the algorithm and source data are functioning as anticipated without error or bias.

Clienții ne pot solicita mai multe informații despre metodologia de luare a deciziilor și ne pot cere să verificăm corectitudinea deciziei automate (dacă este cazul). Avem posibilitatea de a refuza solicitarea în limitele permise de legislația aplicabilă, inclusiv atunci când furnizarea respectivelor informații ar duce la divulgarea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudelor sau a altor infracțiuni, dar în general în aceste situații vom verifica că algoritmii și datele sursă funcționează conform așteptărilor, fără erori sau deviații.

SAFEGUARDS

MĂSURI DE SIGURANȚĂ

We have in place physical, electronic, and procedural safeguards appropriate to the sensitivity of the information we maintain. These safeguards will vary depending on the sensitivity, format, location, amount, distribution and storage of the Personal Data, and include measures designed to keep Personal Data protected from unauthorized access. If appropriate, the safeguards include the encryption of communications via SSL, encryption of information during storage, firewalls, access controls, separation of duties, and similar security protocols. We restrict access to Personal Data to personnel and third parties that require access to such information for legitimate, relevant business purposes.

Pentru informațiile pe care le stocăm sunt aplicate măsuri de siguranță fizice, electronice și procedurale potrivite nivelului acestora de sensibilitate. Aceste măsuri de siguranță variază în funcție de gradul de sensibilitate, formatul, locația, cantitatea, distribuția și stocarea de Date cu caracter personal și includ măsuri proiectate pentru protecția Datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat. Dacă este cazul, măsurile includ criptarea comunicărilor prin SSL, criptarea informațiilor în timpul stocării, firewall-uri, controlul accesului, separarea îndatoririlor și alte astfel de protocoale de securitate. Accesul la Datele cu caracter personal este restricționat, având acces doar angajații și terții ce necesită accesarea acestor informații în scopuri de business legitime și adecvate.

LIMITING COLLECTION AND RETENTION OF PERSONAL INFORMATION

We collect, use, disclose and otherwise process Personal Data that is necessary for the purposes identified in this Privacy Notice or as permitted by law. If we require Personal Data for a purpose inconsistent with the purposes we identified in this Privacy Notice, we will notify clients of the new purpose and, where required, seek individuals' consent (or ask other parties to do so on Marsh's behalf) to process Personal Data for the new purposes.

Our retention periods for Personal Data are based on business needs and legal requirements. We retain Personal Data for as long as is necessary for the processing purpose(s) for which the information was collected, and any other permissible, related purpose or as required by law. For example, we may retain certain transaction details and correspondence until the time limit for claims arising from the transaction has expired, or to comply with regulatory requirements regarding the retention of such data. When Personal Data is no longer needed, we either irreversibly anonymise the data (and we may further retain and use the anonymised information) or securely destroy the data.

LIMITAREA CULEGERII ȘI PĂSTRĂRII DE INFORMAȚII PERSONALE

Culegem, păstrăm, comunicăm și prelucrăm Datele cu caracter personal care sunt necesare pentru scopurile identificate în această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal sau permise de legislație. Dacă solicităm Date cu caracter personal pentru un scop care nu se încadrează în cele identificate prin această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, vom înștiința clienții asupra acestuia și, acolo unde este necesar, vom cere consimțământul persoanelor fizice (sau vom solicita celorlalte părți să îl obțină în numele Marsh) pentru prelucrarea Datelor cu caracter personal pentru aceast nou scop.

Perioadele pentru care păstrăm Datele cu caracter personal sunt în funcție de necesitățile activității și de cerințele legale. Păstrăm Datele cu caracter personal cât timp este necesar pentru realizarea scopului prelucrării pentru care au fost colectate informațiile și pentru orice alt scop permis asociat sau conform legii. De exemplu, putem păstra anumite detalii ale tranzacțiilor și o parte din corespondență până la expirarea perioadei de înaintare de reclamații privind tranzacția respectivă sau conform cerințelor de reglementare privind păstrarea acestor informații. Când Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare fie le transformăm ireversibil în date anonime (și le putem păstra în continuare folosind informațiile anonime), fie distrugem datele în condiții de siguranță.

CROSS–BORDER TRANSFER OF PERSONAL INFORMATION

Marsh transfers Personal Data to, or permits access to Personal Data from, countries outside the European Economic Area (EEA). These countries' data protection laws do not always offer the same level of protection for Personal Data as offered in the EEA. We will, in all circumstances, safeguard Personal Data as set out in this Privacy Notice.

TRANSFERUL TRANSFRONTALIER DE INFORMAȚII PERSONALE

Marsh transferă Date cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European (SEE) sau permite accesul la Date cu caracter personal din acestea. Legislația de protecție a datelor din aceste țări nu oferă în toate cazurile același nivel de protecție a Datelor cu caracter personal ca cel din SEE. În toate situațiile noi vom oferi

aceeași protecție a Datelor cu caracter personal prevăzută în această Notă de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Certain countries outside the EEA have been approved by the European Commission as providing essentially equivalent protections as EEA data protection laws. EU data protection laws allow Marsh to freely transfer Personal Data to such countries.

Anumite țări din afara SEE au primit aprobare din partea Comisiei Europene ca oferind măsuri de protecție echivalente în punctele esențiale precum legislația SEE de protecție a datelor. Legislația UE de protecție a datelor permite Marsh să transfere fără restricții Date cu caracter personal către aceste țări.

If we transfer Personal Data to other countries outside the EEA, we will establish legal grounds justifying such transfer, such as MMC Binding Corporate Rules, standard contractual clauses, individuals' consent, or other legal grounds permitted by applicable legal requirements.

Dacă transferăm Date cu caracter personal către țări din afara SEE vom asigura baza legală care justifică acest transfer, precum Regulile corporatiste obligatorii ale MMC, clauze contractuale standard, consimțământul persoanelor sau alte temeiuri juridice permise de cerințele legale aplicabile.

Individuals can request additional information about the specific safeguards applied to the export of their Personal Data [by contacting the [Data Protection Officer] at the address below.

Persoanele pot solicita informații suplimentare cu privire la măsurile de protecție specifice aplicate exportului propriilor Date cu caracter personal [contactând [Responsabilul pentru protecția datelor] la adresa de mai jos.

ACCURACY, ACCOUNTABILITY, OPENNESS AND YOUR RIGHTS

EXACTITATE, RESPONSABILITATE, TRANSPARENȚĂ ȘI DREPTURILE DVS.

We strive to maintain Personal Data that is accurate, complete and current. Individuals should contact us at **data.protection.ro@marsh.com** to update their information.

Întotdeauna ne dăm interesul pentru a menține Date cu caracter personal care sunt exacte, complete și actuale. Pentru actualizarea informațiilor personale vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail data.protection.ro@marsh.com.

Questions regarding Marsh's privacy practices should be first directed to Marsh's Data Protection Officer.

Întrebările privind practicile Marsh privind confidențialitatea trebuie prima dată adresate Responsabilului Marsh pentru protecția datelor.

Under certain conditions, individuals have the right to request Marsh to:

În anumite condiții, persoanele fizice au dreptul de a solicita Marsh:

- Provide further details on how we use and process their Personal Data;
- Să dăm detalii despre cum utilizăm și prelucrăm Datele cu caracter personal ale acestora;
- Provide a copy of the Personal Data we maintain about the individual;
- Să furnizăm o copie a Datelor cu caracter personal pe care le păstrăm despre persoana în cauză;
- Update any inaccuracies in the Personal Data we hold;
- Să actualizăm orice inadvertențe în Datele cu caracter personal pe care le stocăm;
- Delete Personal Data that we no longer have a legal ground to process;
- Să ștergem Datele cu caracter personal pentru care nu mai avem temei juridic de prelucrare;
- Where processing is based on consent, to take knowledge of the withdrawal of the consent;
- Luarea la cunoștință a retragerii consimțământului acolo unde prelucrarea este bazată pe consimțământ;

- Transfer of the Personal Data to another data controller appointed by the person in question;
- To be informed in case of breach in respect to the security of the Personal Data;
- Object to any processing of Personal Data that Marsh justifies on the "legitimate interests" legal grounds, unless our reasons for undertaking that processing outweigh any prejudice to the individual's privacy rights; and
- Restrict how we process the Personal Data while we consider your inquiry.

These rights are subject to certain exemptions to safeguard the public interest (e.g., the prevention or detection of crime) and our interests (e.g., the maintenance of legal privilege). We will respond to most requests within 30 days.

If we are unable to resolve an inquiry or a complaint, individuals have the right to lodge a complaint with the applicable supervisory authority: National Supervisory Authority for Personal Data Processing.

- Portabilitatea Datelor cu caracter personal către un alt operator desemnat de catre persona fizică în cauză;
- Să fie notificate în caz de încălcări privind securitatea Datelor cu caracter personal;
- Să ridice obiecții pentru orice prelucrare a Datelor cu caracter personal pe care Marsh o justifică pe temeiul juridic de „interese legitime", cu excepția cazului în care motivele noastre pentru realizarea acestei prelucrări sunt mai puternice decât orice prejudiciu adus drepturilor la viață privată a persoanei; și
- Restricționarea modului în care prelucrăm Datele cu caracter personal pe parcursul procesului de analiză a cererii dumneavoastră.

Aceste drepturi sunt supuse anumitor excepții pentru protejarea interesului public (de ex. prevenirea sau detectarea infracțiunilor) și a intereselor noastre (de ex. menținerea privilegiului legal). Majoritatea solicitărilor vor primi răspuns în termen de 30 de zile.

Dacă nu reușim să soluționăm o solicitare sau reclamație, persoanele fizice au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere aplicabilă: Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

QUESTIONS, REQUESTS OR COMPLAINTS

To submit questions or requests regarding this Privacy Notice or Marsh's privacy practices, please write to the [Data Protection Officer] at the following address:

- Ofițer de conformitate/ Responsabilul cu protecția datelor Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. Bucharest, Floreasca Business Park, 169A Calea Floreasca, unit A1, 3rd floor, 1st District, Romania Email: **data.protection.ro@marsh.com**.

ÎNTREBĂRI, SOLICITĂRI SAU RECLAMAȚII

Pentru a trimite întrebări sau solicitări în legătură cu această Notă de informare privind protecția vieții private sau practicile Marsh privind confidențialitatea, vă rugăm să scrieți către [Responsabilul cu protecția datelor] la adresa următoare:

- Ofițer de conformitate/ Responsabilul cu protecția datelor Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. Bucharest, Floreasca Business Park, 169A Calea Floreasca, unit A1, 3rd floor, 1st District, Romania Email: data.protection.ro@marsh.com.

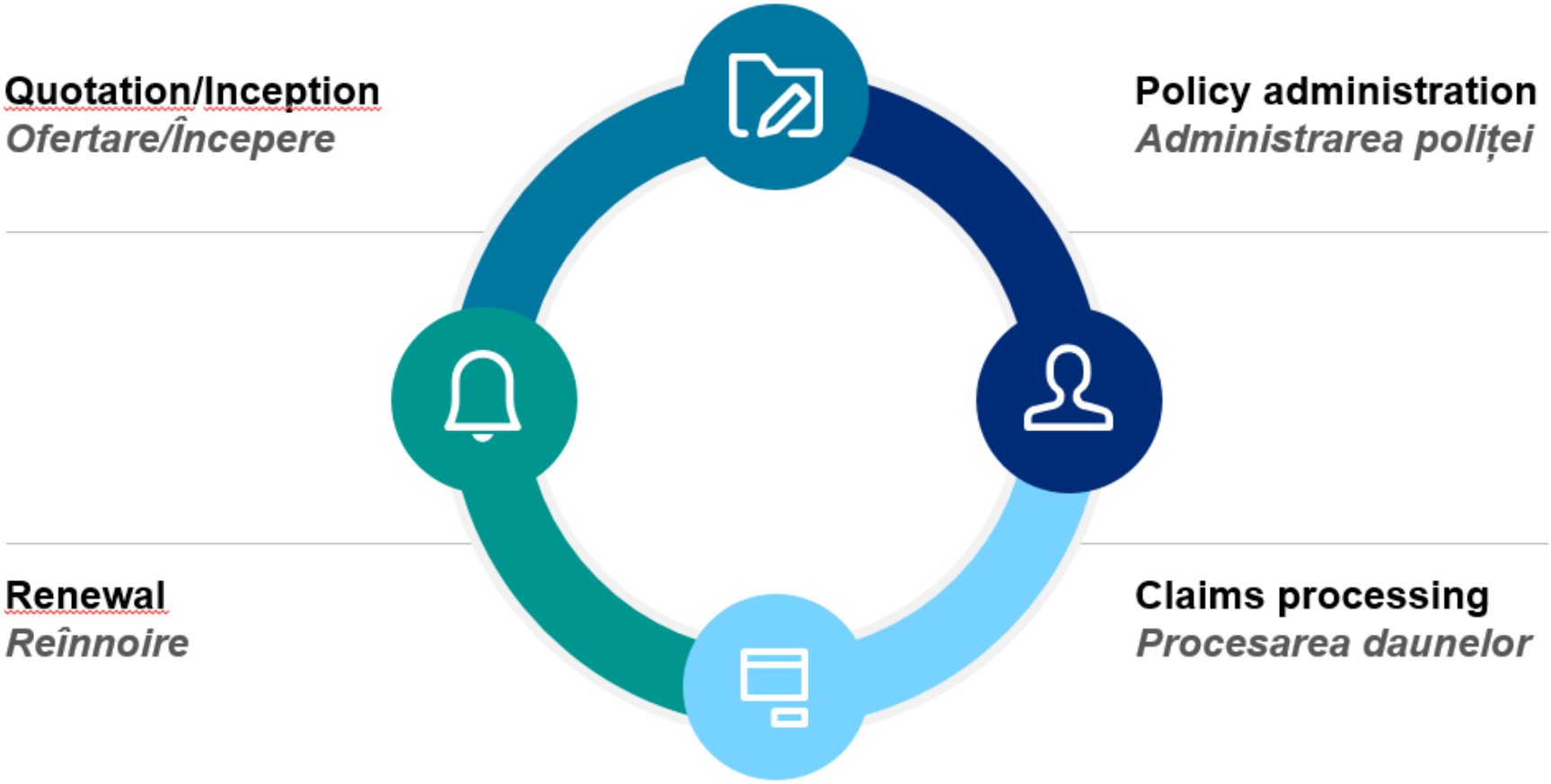
CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice is subject to change at any time. It was last changed on 01.11.21. If we make changes to this Privacy Notice, we will update the date it was last changed. Any changes we make to this Privacy Notice become effective immediately.

MODIFICĂRI LA NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA VIEȚII PRIVATE

Această Notă de informare poate fi modificată oricând. Ultima modificare a fost realizată pe 01.11.21. Dacă aducem modificări acestei Note de informare privind protecția vieții private vom actualiza data ultimei modificări. Orice schimbare pe care o aducem acestei Note de informare intră în vigoare imediat.

Insurance LifecyCle
Ciclul de viață al asigurărilor



Stage of Insurance Lifecycle *Etapele Ciclului de viață al asigurării*	You *Dumneavoastră*	Who has access to your Personal Data? *Cine are acces la datele dvs. cu caracter personal?*		
Quotation/Inception Ofertare/Începere	Policyholder/Insured Contractant/Asigurat Beneficiary Beneficiar	Intermediary Inermediar	Insurer Asigurător	Reinsurer Reasigurător
Policy administration Administrarea poliței				
Claims Processing Procesarea daunelor	Claimant Reclamant			
Renewal Reînnoire	Policyholder/Insured Contractant/Asigurat Beneficiary Beneficiar			

Glossary of key insurance terms:	Glosar de termeni cheie folosiți în asigurare:
Beneficiary is an individual or a company that an insurance policy states may receive a payment under the insurance policy if an insured event occurs. It is not necessary for a beneficiary be the insured/policy holder and there may be more than one beneficiary under an insurance policy	**Beneficiar** este o persoană fizică sau o companie despre care se precizează într-o poliță de asigurare că poate primi o plată prin respectiva poliță de asigurare dacă are loc un eveniment asiguratNu este necesar ca un beneficiar să fie asigurat sau contractant al poliței și este posibil să existe mai mulți beneficiari pe o singură poliță de asigurare
Claimant is either a beneficiary who is making a claim on basis of an insurance policy or an individual or a company who is making a claim against a beneficiary where that claim is covered by the insurance policy	**Reclamant** este fie un beneficiar care înaintează o cerere de despăgubire în baza unei polițe de asigurare sau o persoană sau companie care înaintează o cerere de despăgubire împotriva unui beneficiar, dacă cererea respectivă este acoperită de polița de asigurare
Claims processing is the process of handling a claim that is made under an insurance policy	**Procesarea daunelor** este procesul de instrumentare a unei cereri de despăgubire care este înaintată pe o poliță de asigurare
Quotation is the process of providing a quote for an insurance policy to a potential insured/policyholder	**Ofertare** este procesul de furnizare a unei oferte pentru o polița de asigurare unui potențial asigurat/contractant
Inception is when the insurance policy enters into force	**Începere** este momentul intrării în vigoare a poliței de asigurare
Insurance is the pooling and sharing/transfer of risk against a possible future eventuality. There are many types of insurance. The expression insurance may also mean reinsurance	**Asigurarea** este asumarea comună și împărțirea/transferul riscului pentru protejarea împotriva unei posibile împrejurări viitoare Există multe tipuri de asigurări. Termenul asigurare poate însemna și reasigurare
Insurance policy is a contract of insurance between the insurer and the insured/policyholder	**Poliță de asigurare** este un contract de asigurare între asigurător și asigurat/contractant
Insurance market participant(s) or participants is an intermediary, insurer or reinsurer	**Participant (Participanți)** la piața de asigurări reprezintă un intermediar, asigurător sau reasigurător
Insured/policyholder is the individual or company in whose name the insurance policy is issued. A potential insured/policyholder may approach an intermediary to purchase an insurance policy or they may approach an insurer directly or via a price comparison website	**Asigurat/contractant** al poliței este persoana fizică sau compania în numele căreia se emite polița de asigurare. Un asigurat/contractant potențial poate apela la un intermediar pentru achiziționarea unei polițe de asigurare sau se poate adresa unui asigurător direct sau prin intermediul unui site web de comparație de prețuri
Insurers (sometimes also called underwriters) provide insurance cover to insured/policyholders in return for premium. An insurer may also be a reinsurer	**Asigurătorii** (uneori numiți și subscriitori) oferă acoperire prin asigurare asiguratului/contractantului în schimbul unei prime. Un asigurător poate fi, de asemenea, și reasigurător
Intermediaries help policyholders and insurers arrange insurance cover. They may offer advice and handle claims. Many insurance and reinsurance policies are obtained through intermediaries	**Intermediarii** ajută contractanții și asigurătorii să stabilească detaliile și să încheie asigurarea. Aceștia pot oferi consultanță și gestiona daune. Multe polițe de asigurare și reasigurare sunt obținute prin intermediari

Policy administration is the process of administering and managing an insurance policy following its inception

Premium is the amount of money to be paid by the insured/policy holder to the insurer in the insurance policy

Reinsurers provide insurance cover to another insurer or reinsurer. That insurance is known as reinsurance

Renewal is the process of the insurer under an insurance policy providing a quotation to the insured/policyholder for a new insurance policy to replace the existing one on its expiry

Glossary of key data protection terms:

GDPR is the EU General Data Protection Regulation no. 2016/679 and the national data protection legislation in force in the relevant EU Member State where Marsh is established

Data controller is an entity which collects and holds personal data. It decides what personal data it collects about you and how that personal data is used. Any of the insurance market participants when using your personal data for the purposes set out in [Section 5] could be data controllers

Personal data is any information by means of which you can be identified and which relates to you. It may include data about any claims you make

Processing of personal data includes collecting, using, storing, disclosing or erasing your personal data

Administrarea poliței este procesul de administrare și gestionare a unei polițe de asigurare după începerea acesteia

Primă este suma de bani de plătit de către asigurat/contractant către asigurătorul din polița de asigurare

Reasigurătorii furnizează acoperire prin asigurare altui asigurător sau reasigurator. Această asigurare este cunoscută sub denumirea de reasigurare

Reînnoire este procesul asigurătorului unei polițe de asigurare prin care furnizează o ofertă asiguratului/contractantului pentru înlocuirea poliței existente la expirarea acesteia

Glosar de termeni cheie privind protecția datelor:

GDPR este Regulamentul general al UE privind protecția datelor nr. 2016/679 și legislația națională privind protecția datelor în vigoare în statul membru UE în care Marsh este înregistrată

Operator de date este o entitate care culege și păstrează date cu caracter personal. Aceasta decide ce date cu caracter personal culege despre dumneavoastră și cum sunt folosite respectivele date cu caracter personal. Oricare dintre participanții la piața de asigurări pot fi operatori de date atunci când utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile descrise în [Secțiunea 5]

Datele cu caracter personal sunt orice informații prin care dumneavoastră puteți fi identificați și careau legătură cu dumneavoastră. Acestea pot include date despre cererile de despăgubire pe care dumneavoastră le înaintați

Prelucrarea datelor cu caracter personal include culegerea, utilizarea, stocarea, divulgarea sau ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal

:

:

MARSH

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare
Floreasca Business Park - corp A1
Calea Floreasca nr. 169A, et. 3
014459, Sector 1, Bucuresti
www.marshmclennan.com

Copyright © 2026 Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare. Toate drepturile rezervate.