

IMPORTANT INFORMATION FOR MARSH CLIENTS

General Information

We, Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. are an insurance intermediary and risk consultant.

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. is a Romanian company, with its registered office at Bucharest, Floreasca Business Park, 169A Calea Floreasca street, unit A1, 3rd floor, 1st District, registered with Register of Commerce under no. J40/3767/1995, fiscal code no. RO7381700. We are authorised and supervised by the Financial Supervisory Authority (FSA) being registered with the Registry of Brokers under number RBK-008/10.04.2003. You can view a copy of our authorisation following this website address: www.marsh.ro | [Despre Marsh](#) | [Guvernanta](#) | [Informatii despre companie](#).

We represent our clients and aim to treat our clients honestly, fairly and professionally. We will not deliberately put ourselves in a position where our interests or duties to anyone else prevent us from fulfilling our duties to you.

If you wish to register a complaint please contact your regular Marsh contact or the email address: reclamatii@marsh.com.

Should you remain dissatisfied with the way we resolve a complaint, you may have the right to refer to the SAL-FIN in accordance with Article 23 of the ASF Regulation no. 4/2016 on the organization and functioning of the Alternative Litigation Entity in the Non-Banking Financial District (SAL-FIN).

We shall normally recommend an insurance solution for you on the basis of a fair and personal analysis, giving you enough information so that you can make an informed decision based on your insurance needs. When we receive your instructions, we will try to arrange insurance in order to meet the needs you have specified.

We may inform you about a product on a non-advised basis. When this happens we shall make this clear to you.

Sometimes we obtain quotations from a limited number of insurers, or even only a single insurer. Where we do so, we do not have a contractual obligation to engage exclusively with any particular insurer. We will approach

INFORMAȚII IMPORTANTE PENTRU CLIENȚII MARSH

Informații generale

Noi, Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. suntem un intermediar în asigurări și consultant de risc. Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. este o persoană juridică română, cu sediul social în București, Floreasca Business Park, str. Calea Floreasca nr. 169A, corp A1, et. 3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3767/1995, cod fiscal nr. RO7381700. Suntem autorizați și supravegheați de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) fiind înregistrați în Registrul Brokerilor sub numărul RBK-008/10.04.2003. Puteți găsi o copie a autorizației noastre urmând această adresă web: www.marsh.ro | [Despre Marsh](#) | [Guvernanta](#) | [Informatii despre companie](#).

Noi ne reprezentăm clienții și îi tratăm cu onestitate, corectitudine și profesionalism. Nu ne vom pune în mod deliberat într-o poziție în care interesele sau îndatoririle noastre față de oricine altcineva ne împiedică să ne îndeplinim îndatoririle față de dumneavoastră. Dacă doriți să înregistrați o petiție, vă rugăm să contactați direct colegul din Marsh Romania cu care colaborați în mod obișnuit sau la adresa de email reclamatii@marsh.com. Dacă sunteți în continuare nemulțumit de modul în care vă este tratată petiția, aveți dreptul să vă adresați la SAL-FIN în conformitate cu art.23 din Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).

În mod normal, vă recomandăm o soluție de asigurare pe baza unei analize corecte și personalizate, oferindu-vă suficiente informații pentru ca să puteți lua o decizie în cunoștință de cauză în funcție de necesitățile dvs. de asigurare. Când vom primi instrucțiunile dvs., vom încerca să vă obținem o asigurare astfel încât să îndeplinească nevoile pe care le-ați specificat.

Putem să vă informăm despre un produs cu privire la care nu ne-ați solicitat informații. În astfel de situații, vă vom semnala clar acest aspect.

Uneori obținem oferte de la un număr limitat de asigurători sau chiar de la un singur asigurător. Atunci când procedăm astfel, nu avem obligația contractuală de a plasa/colabora exclusiv cu un asigurător anume. Vom aborda asigurătorii

insurers based on our knowledge and expertise.

Conflicts of interest and transparency

No insurance company or parent company of an insurance company holds any direct or indirect investment of more than 10% of the voting rights or capital of Marsh. Our ultimate parent company, Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries own equity interests and have contractual arrangements with certain insurers and wholesale brokers. Information regarding these arrangements can be provided to you in paper form upon request or is available at this link: [Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers](#)

According to the customs in this field, we are remunerated on the basis of a commission paid by the insurance companies for the policies intermediated to our Client. This form of remuneration applies in the absence of a written agreement with the client, which provides otherwise.

[Click here](#) for more information in 'Transparency & Disclosure' section on our website: www.marsh.ro.

We may operate certain panels, facilities, and other placement arrangements with insurers. We receive separate payments from the insurers for administering these arrangements. We will tell you if your insurance is placed with a panel or facility.

Where information is sent electronically, you may request a paper copy and we will provide it to you free of charge.

pe baza cunoștințelor și experienței noastre.

Conflictele de interes și transparența

Nicio societate de asigurare sau societate-mamă a unei societăți de asigurări nu deține o investiție directă sau indirectă mai mare de 10% din drepturile de vot sau din capitalul companiei Marsh. Societatea-mamă Marsh & McLennan Companies, Inc. și afiliatele sale dețin propriile acțiuni și au acorduri contractuale cu anumiți asigurători și brokeri. Informații cu privire la aceste colaborări vă pot fi furnizate în formă letrică la cerere sau sunt disponibile la adresa urmatoare: [Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers](#)

Potrivit uzanțelor în domeniu, suntem remunerați pe baza unui comision plătit de societățile de asigurare aferent polițelor intermediare pentru Clientul nostru. Această modalitate de remunerare se aplică în absența unui acord scris cu clientul, care să prevadă altfel.

La adresa <https://www.marsh.com/ro/ro/about-us/transparency-disclosure.html> aflați mai multe informații despre secțiunea „Transparență și informare” de pe site-ul <http://www.marsh.ro>.

Putem opera anumite facilități și alte structuri de plasament cu asigurătorii. Suntem remunerați separat de asigurători pentru administrarea acestora.

Vă vom informa dacă asigurarea dvs. este plasată într-o astfel de facilitate și/sau structura de plasament. În cazul în care informațiile sunt trimise electronic, puteți solicita o copie pe suport hârtie și vă vom furniza gratuit.