Marsh

Marsh Romania

Informații Importante pentru clienți

Important Information for Clients

2025

IMPORTANT INFORMATION FOR MARSH CLIENTS

GENERAL INFORMATION

We, Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. are an insurance intermediary and risk consultant.
Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. is a Romanian company, with its registered office at Bucharest, Floreasca Business Park, 169A Calea Floreasca street, unit A1, 3rd floor, 1st District, registered with Register of Commerce under no. J1995003767405, fiscal code no. RO7381700. We are authorised and supervised by the Financial Supervisory Authority (FSA) being registered with the Registry of Brokers under number RBK- 008/10.04.2003 (“Marsh”).
You can view a copy of our authorisation on the Marsh website https://www.marsh.com/ro-ro/about/about-marsh/governance.html in the Governance section. You can check our authorization at: Autoritatea de Supraveghere Financiară - Asigurători și intermediari principali.
We represent our clients and aim to treat our clients honestly, fairly and professionally. We will not deliberately put ourselves in a position where our interests or duties to anyone else prevent us from fulfilling our duties to you.

If you wish to register a complaint please contact your regular Marsh contact and use the email address: reclamatii@marsh.com.

Should you remain dissatisfied with the way we resolve a complaint, you may have the right to refer to SAL-FIN in accordance with Article 23 of the ASF Regulation no. 4/2016 on the organization and functioning of the Alternative Litigation Entity in the Non-Banking Financial District (SAL-FIN).
We shall normally recommend an insurance solution for you on the basis of a fair and personal analysis, giving you enough information so that you can make an informed decision based on your insurance needs. When we receive your instructions, we will try to arrange insurance in order to meet the needs you have specified.

We may inform you about a product on a non-advised basis. When this happens we shall make this clear to you.

Sometimes we obtain quotations from a limited number of insurers, or even only a single insurer. Where we do so, we do not have a contractual obligation to engage

INFORMAȚII IMPORTANTE PENTRU CLIENȚI

INFORMAȚII GENERALE

Noi, Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. suntem un intermediar în asigurări și consultant de risc.
Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare S.R.L. este o persoană juridică română, cu sediul social în București, Floreasca Business Park, str. Calea Floreasca nr. 169A, corp A1, et. 3, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1995003767405, cod fiscal nr. RO7381700. Suntem autorizați și supravegheați de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) fiind înregistrați în Registrul Brokerilor sub numărul RBK-008/10.04.2003 (“Marsh”).
Puteți găsi o copie a autorizației noastre pe site-ul Marsh https://www.marsh.com/ro-ro/about/about-marsh/governance.html la secțiunea Guvernanță. Puteti verifica autorizarea la adresa: Autoritatea de Supraveghere Financiară - Asigurători și intermediari principali.
Noi ne reprezentăm clienții și îi tratăm cu onestitate, corectitudine și profesionalism. Nu ne vom pune în mod deliberat într-o poziție în care interesele sau îndatoririle noastre față de oricine altcineva ne împiedică să ne îndeplinim îndatoririle față de dumneavoastră.
Dacă doriți să înregistrați o petiție, vă rugăm să contactați direct colegul din Marsh Romania cu care colaborați în mod obișnuit şi folosiţi adresa de email reclamatii@marsh.com.
Dacă sunteți în continuare nemulțumit de modul în care vă este tratată petiția, aveți dreptul să vă adresați către SAL-FIN în conformitate cu art. 23 din Regulamentul ASF nr. 4/2016 privind organizarea şi funcţionarea Entităţii de Soluţionare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).
În mod normal, vă recomandăm o soluție de asigurare pe baza unei analize corecte și personalizate, oferindu-vă suficiente informații pentru a putea lua o decizie în cunoștință de cauză în funcție de necesitățile dvs. de asigurare. Când vom primi instrucțiunile dvs, vom încerca să vă obţinem o asigurare astfel încât să îndeplinească nevoile pe care le-ați specificat.
Putem să vă informăm despre un produs cu privire la care nu ne-ați solicitat informații. În astfel de situații, vă vom semnala clar acest aspect.
Uneori obținem oferte de la un număr limitat de asigurători sau chiar de la un singur asigurător. Atunci când procedăm astfel, nu avem obligația contractuală de a plasa/colabora exclusiv cu un asigurător anume.

exclusively with any particular insurer. We will approach insurers based on our knowledge and expertise.

Vom aborda asigurătorii pe baza cunoștințelor și experienţei noastre.

Conflicts of interest and transparency

No insurance company or parent company of an insurance company holds any direct or indirect investment of more than 10% of the voting rights or capital of Marsh. Our ultimate parent company, Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries own equity interests and have contractual arrangements with certain insurers and wholesale brokers. Information regarding these arrangements can be provided to you in paper form upon request or is available at this link: Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers.

According to the customs in this field, we are remunerated on the basis of a brokerage commission paid by the insurance companies for the policies intermediated to our client. This form of remuneration applies in the absence of a written agreement with the client which provides otherwise.

Brokerage Commissions: A brokerage commission is paid to Marsh by the insurer as a percentage of the premium charged to the insured for the policy. The amount of commission may vary depending on a number of factors, including the type of insurance product sold and the insurer selected by the client. Brokerage commission rates can vary from transaction to transaction.

We may operate certain panels, facilities, and other placement arrangements with insurers. We receive separate payments from the insurers for administering these arrangements.

Supplementary we can be compensated in a variety of ways, including commissions and fees paid by insurance companies and fees paid by clients. Marsh may receive compensation through one or a combination of the methods listed below in accordance with local law and regulation.

Client Fees: Some clients may agree to pay Marsh a fee for Marsh's services in lieu of, or in addition to, brokerage commissions paid by insurance companies.

Insurer Consulting Compensation: Marsh receives compensation from some insurers for providing consulting, data analytics or other services. The services are designed to improve the product offerings available to our clients, assist insurers in identifying new opportunities,

Conflictele de interese și transparența

Nicio societate de asigurare sau societate-mamă a unei societăți de asigurări nu deține o investiție directă sau indirectă mai mare de 10% din drepturile de vot sau din capitalul companiei Marsh. Societatea-mamă Marsh & McLennan Companies, Inc. și afiliatele sale dețin propriile acțiuni și au acorduri contractuale cu anumiți asigurători și brokeri. Informații cu privire la aceste colaborari vă pot fi furnizate în format letric la cerere sau sunt disponibile la adresa următoare: Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers.

Potrivit uzanțelor în domeniu, suntem remunerați pe baza unui comision de brokeraj, plătit de societățile de asigurare, aferent polițelor intermediate pentru clientul nostru. Această modalitate de remunerare se aplică în absența unui acord scris cu clientul care să prevadă altfel.

Comisionul de brokeraj: comisioanele de brokeraj se plătesc companiei Marsh de către asigurător ca procent din prima plătită de asigurat pentru poliță. Valoarea comisionului poate varia în funcție de mai mulți factori, inclusiv tipul de produs de asigurare vândut și asigurătorul selectat de client. Ratele comisionului de brokeraj pot varia de la tranzacție la tranzacție.

Putem opera anumite facilități și alte structuri de plasament cu asigurătorii. Suntem remunerați separat de asigurători pentru administrarea acestora.

Suplimentar suntem compensați în diverse modalități, inclusiv prin comisioane și remunerații plătite de companiile de asigurări și remunerații plătite de clienți. Marsh poate primi compensații printr-una sau o combinație de metode enumerate mai jos, în conformitate cu legislația și reglementările locale.

Remunerații de la clienți: Unii clienți pot fi de acord să plătească Marsh o remunerație pentru serviciile prestate în locul sau în plus față de comisioanele de brokeraj plătite de companiile de asigurări.

Compensare pentru servicii de consultanță a asigurătorului: Marsh primește compensații de la unii asigurători pentru furnizarea de consultanță, analiză de date sau alte servicii. Serviciile sunt menite să îmbunătățească ofertele de produse disponibile

and enhance insurers' operational efficiency. The scope and nature of the services vary by insurer and by geography.

Supplementary Commissions: Some insurers agree to pay Marsh supplementary commissions when we meet set goals during a given year or other time period. The set goals will include qualitative and cuantitative criteria. The amount of supplementary commission earned may vary depending on factors relating to an entire book of business over the course of the year or period. As a result, the amount of supplementary commission attributable to any given insurance policy typically will not be known at the time of placement.

Other Benefits or Compensation: Marsh may, from time to time, participate in insurance company promotional events or employee training and development provided by insurers. Sometimes, Marsh is reimbursed by insurers for its costs related to promotional marketing. Where legally permitted, Marsh earns interest and other income on premium accounts, as paid to us by the financial institutions, where insurance premiums are held prior to remittance to insurers.

Marsh routinely enters into various types of agreements with insurers that are ancillary to the insurance broking process, or other services performed on behalf of clients. Examples include confidentiality and nondisclosure agreements for the release of data relating to insurance placements, claims handling and loss control programs, nondisclosure and/or noncompetition agreements relating to the development and disclosure of new insurance products and services, and licensing agreements governing access to and use of data management systems and databases.

For more information on Marsh's compensation or Marsh's contractual arrangements with insurers, please contact your client executive or account representative.

clienților noștri, să asiste asigurătorii în identificarea de noi oportunități și să sporească eficiența operațională a asigurătorilor. Domeniul de aplicare și natura serviciilor variază în funcție de asigurător și de locul geografic.

Comisioane suplimentare: Unii asigurători sunt de acord să plătească comisioane suplimentare către Marsh atunci când ne îndeplinim obiectivele stabilite pe parcursul unui anumit an sau al altei perioade de timp. Obiectivele stabilite vor include criterii calitative şi cantitative. Suma comisionului suplimentar câștigat poate varia în funcție de factorii care se referă la o întreagă arie de afaceri pe parcursul anului sau perioadei. Drept rezultat, valoarea comisionului suplimentar ce poate fi atribuită oricărei polițe de asigurare în cauză, de obicei, nu va fi cunoscută la momentul plasării.

Alte beneficii sau compensații: Marsh poate, din când în când, să participe la evenimente promoționale ale societății de asigurare sau la instruirea și dezvoltarea angajaților furnizate de asigurători. Uneori, Marsh este rambursat de către asigurători pentru costurile legate de marketingul promoțional. Acolo unde este permis în mod legal, Marsh câștigă dobânzi și alte venituri din conturile de primă, plătite nouă de către instituțiile financiare, conturi în care primele de asigurare sunt deținute înainte de remiterea către asigurători.

Marsh intră în mod obișnuit în diverse tipuri de acorduri cu asigurătorii care sunt auxiliare procesului de brokeraj de asigurări sau alte servicii efectuate în numele clienților. Printre exemple se numără acordurile de confidențialitate și nedivulgare pentru comunicarea datelor privind plasamentele în asigurări, programele de gestionare a daunelor și controlul pierderilor, acordurile de nedivulgare și/sau de neconcurență privind dezvoltarea și divulgarea noilor produse și servicii de asigurare și acordurile de licență care reglementează accesul și utilizarea sistemelor de gestionare a datelor și a bazelor de date.

Pentru mai multe informații despre compensațiile acordate lui Marsh sau despre aranjamentele contractuale ale Marsh cu asigurătorii, vă rugăm să luaţi legătura cu reprezentantul Marsh dedicat.

Copyright © 2025 Marsh All rights reserved