

# ТЕЛЕМЕДИЦИНА



С 1 января 2018 г. вступили в силу изменения в ФЗ от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», предусматривающие возможность применения телемедицинских технологий («Российская газета» от 04.08.2017).

## ЧТО ТАКОЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНА?

Телемедицина – одно из направлений медицины, основанное на применении информационно-коммуникационных технологий для оказания дистанционных врачебных консультаций.



Телемедицинские технологии не заменяют полностью другие виды медицинской помощи, а используются исключительно как технологическая составляющая процесса лечения.

## В КАКИХ ЦЕЛЯХ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ?

- принятие решения о необходимости очного приема, осмотра или консультации;
- сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза;
- оценка эффективности лечебных мероприятий;
- медицинское наблюдение за состоянием здоровья пациента.

## КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ДАЕТ ТЕЛЕМЕДИЦИНА РАБОТОДАТЕЛЮ?

- повышение ценности социального пакета при сравнительно невысоких затратах;
- снижение потери рабочего времени сотрудников на очные визиты к врачу;
- возможность помощи родственникам и детям сотрудников.

## КАКОВА ЦЕННОСТЬ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ ДЛЯ СОТРУДНИКА?

Экономия времени	Повышение доступности услуг
Оптимизация времени и средств на первичные визиты в клиники	Доступ к качественным медицинским услугам, особенно для жителей отдаленных и малонаселенных регионов
Экономия времени на повторные визиты, а также на консультации по итогам анализов и исследований	Возможность получить консультацию во время путешествия, командировки и в других ситуациях, когда визит к врачу невозможен

## ДЛЯ РЕШЕНИЯ КАКИХ ВОПРОСОВ УДОБНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТЕЛЕМЕДИЦИНУ?

- медицинское наблюдение при хронических и острых заболеваниях;
- коррекция лечения, назначенного ранее на очном приеме;
- определение специалиста, к которому необходимо обратиться;
- правила подготовки к обследованиям;
- расшифровка результатов анализов и медицинских исследований;
- профилактика заболеваний и консультации перед вакцинацией;
- «второе медицинское мнение» - подтверждение или опровержение установленного диагноза у альтернативного профильного специалиста;
- оценка серьезности медицинской проблемы, если человек сомневается в необходимости посещения врача.

## К КАКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В РАМКАХ ТЕЛЕМЕДИЦИНЫ?

Это зависит от выбранного пакета услуг по телемедицине, но обычно стандартные пакеты включают неограниченное количество консультаций дежурного врача (врач общей практики / терапевт, педиатр), а также возможность плановых консультаций узких специалистов: гинеколог, ЛОР, кардиолог, невролог, аллерголог, гастроэнтеролог, травматолог, уролог, эндокринолог и др.

## КАК ОЦЕНИВАТЬ И ВЫБИРАТЬ СЕРВИС ПО ТЕЛЕМЕДИЦИНЕ?

### Характеристики самого провайдера:

- соответствие законодательству: врачи и медицинская организация должны быть внесены в Федеральный регистр медицинских работников и в Федеральный реестр медицинских организаций, должны иметь лицензии на оказываемые виды медицинской деятельности и др;
- опыт работы в B2B и количество корпоративных клиентов, число консультаций за период, NPS (индекс потребительской лояльности);
- стоимость и порядок оплаты юридическими лицами.

### Характеристики медицинского сервиса:

- медицинский стаж врачей и их квалификация, отзывы о работе врачей на открытых площадках;
- наличие системы отбора специалистов, привлекаемых для реализации сервиса, инструментов контроля качества услуг;
- круглосуточный доступ к дежурным врачам и возможность быстрой записи к широкому спектру «узких» специалистов, покрытие часовых поясов;
- удобство IT-решения для коммуникаций врачей с пациентами;
- наличие сервиса для VIP - сотрудников, линейка продуктов и их комбинаций;
- технологическая возможность сбора и обработки медицинских данных.



При проведении телемедицинской консультации врач может скорректировать лечение, только если ранее он установил диагноз и назначил лечение на очном приеме.

## ЧТО ПОЛУЧАЕТ ПАЦИЕНТ В РЕЗУЛЬТАТЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ?

Если предварительно на очном приеме был установлен диагноз по данному обращению	Если предварительно не было установления диагноза и назначения лечения на очном приеме
<ul style="list-style-type: none"><li>• медицинское заключение с записью о корректировке ранее назначенного этим врачом лечения;</li><li>• рецепт на лекарственный препарат в форме электронного документа;</li><li>• назначение необходимых дополнительных обследований;</li><li>• выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• медицинское заключение с рекомендацией необходимых предварительных обследований в случае принятия решения о проведении очного приема (осмотра или консультации)</li></ul>

## MERCER MARSH BENEFITS™

Совместная практика международного страхового брокера Marsh и крупнейшего мирового консультанта по человеческому капиталу Mercer, которая предоставляет клиентам возможность централизованного управления затратами, кадровыми рисками и льготами сотрудников.

Специалисты Mercer Marsh Benefits™ по компенсациям и льготам, работающие чем в 135 странах и обслуживающие клиентов более чем в 150 странах, хорошо знакомы со спецификой местных рынков. Благодаря офисам в разных странах мира мы имеем возможность обслуживать клиентов, учитывая глобальные требования и внедряя уникальные локальные решения.

### ГАЛИЯ БЕКМАНСУРОВА

+7 495 662 3669

[Galiya.Bekmansurova@mercermarshbenefits.com](mailto:Galiya.Bekmansurova@mercermarshbenefits.com)

[www.mercermarshbenefits.com](http://www.mercermarshbenefits.com)



При подготовке были использованы материалы ООО «Доктор рядом». Данный документ носит справочно-информационный характер и не должен быть рассмотрен как консультация или рекомендация для принятия решений в каких-либо конкретных ситуациях. Содержание документа основано на достоверной, на наш взгляд, информации и должно быть воспринято исключительно как общая информация. АО «Марш – страховые брокеры» не предоставляет никаких гарантий в отношении достоверности данной информации и не несет ответственности за обновление или актуальность информации. До принятия каких-либо решений мы рекомендуем проконсультироваться со специалистами в соответствующих областях.

GRAPHICS NO. CE 190405 RU