

INFORMATION TILL MARSH AB:S KUNDER I ENLIGHET MED LAG (2018:1219) OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

Allmän information

Försäkringsförmedlare är Marsh AB (Marsh),
Org. nr. 556298-7106,
Adress: Klara Norra Kyrkogata 29,
111 22 Stockholm,
Tel. nr: 08-412 42 00, fax nr: 08-412 43 40,
E-post: info.stockholm@marsh.com,
Hemsida: www.marsh.com.

Marsh är registrerat i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgängligt hos Bolagsverket,
Adress: 851 81 Sundsvall,
Tel. nr: 0771-670 670,
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
Hemsida: www.bolagsverket.se.
Registreringen avser förmedling av försäkring inom all skadeförsäkring.

Marsh står under tillsyn av Finansinspektionen,
Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm,
Tel. nr: 08-408 980 00,
E-post: finansinspektionen@fi.se,
Hemsida: www.fi.se.

Finansinspektionen ska på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos förmedlaren har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Marsh förmedlar försäkringar och agerar för kunds räkning. Vidare ger Marsh rådgivning om de försäkringsprodukter som distribueras.

Marshs ersättning baseras på provision och/eller arvode från kunden, som för varje enskilt uppdrag särskilt överenskommes med kunden genom uppdragsavtalet.

Marsh omfattas av ansvarsförsäkring hos: PI Indemnity Company,
Adress: 4th Floor, 25-28 Adelaide Road,
Ireland,
Tel. nr. +353-1-605 30 00.

Den skadelidande får rikta krav på ersättning direkt mot försäkringsgivaren i den mån han eller hon inte har fått ersättning av förmedlaren. Ett sådant krav ska framställas till försäkringsgivaren inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts.

Den högsta ersättning som kan betalas ut från försäkringen svarar mot kraven i Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10)

Klagomålshantering

Om du inte är nöjd med Marshs förmedling bör du i första hand vända dig till kundansvarig förmedlare och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår finns möjlighet att framföra ett klagomål till Marsh klagomålsansvarig.

Klagomål ska framställas skriftligt och innehålla följande information:

- Information om vem som är klagande samt kontaktuppgifter till klagande
- Information om vad klagomålet gäller och omständigheterna som ligger till grund för klagomålet

Klagomål ska sändas till Marshs Legal Counsel på adress:
Klara Norra Kyrkogata 29,
111 22 Stockholm eller till e-post:
klagomalsansvarig.Sweden@marsh.com.

Marsh följer Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10), vilket bland annat innebär att vi hanterar inkommande klagomål effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Vi bekräftar och registrerar mottagande av klagomål så snart som möjligt, senast inom tre arbetsdagar, till den klagande.

Vidare lämnar vi besked i ett klagomål, så snart som möjligt, senast inom 14 arbetsdagar, till den klagande. Eventuell ytterligare relevant information kan inhämtas innan beslut lämnas. Bekräftelse samt besvarande av klagomål lämnas skriftligen till den klagande.

Dokumentationen av klagomålshanteringen görs i enlighet med tillämpliga personuppgiftslagar, föreskrifter och interna riktlinjer. När lagringsbehovet upphör, kommer dokumenten att raderas. Marsh är dock, enligt Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10),

skyldig att spara dokumentationen i minst tre år.

Twist med Marsh prövas, om inte annat avtalats i uppdragsavtalet, av allmän domstol.

Du som konsument ha även möjlighet att vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Allmänna reklamationsnämnden.

Behandling av personuppgifter

I Marshs verksamhet samlar vi in och behandlar personuppgifter såsom information som härrör från våra kontakter med kunder och i vissa fall även information om våra kunders anställda.

Syftet med Marshs behandling av personuppgifter är för försäkringsändamål; vi tror att den insamlade informationen är nödvändig för att hantera kundens försäkringsavtal, inklusive bedömning av försäkringsskydd, få erbjudande/förnyelseerbjudande och hantera krav på försäkringsavtal.

Vi vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande dataskyddslagar.

Mer information om vår användning av personuppgifter och hur enskildas rättigheter kan utövas finns i Marshs Integritetspolicy som finns att tillgå på www.marsh.se.