

INFORMATION OM MARSH AB:S KLAGOMÅLSHANTERING

Om du inte är nöjd med Marsh AB:s (Marsh) förmedling bör du i första hand vända dig till kundansvarig förmedlare och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår finns möjlighet att framföra ett klagomål till Klagomålsansvarig på Marsh.

För att effektivt kunna hantera inkommande klagomål ber vi er framställa klagomål skriftligt och med följande innehåll:

- Information om vem som är klagande samt kontaktuppgifter till klagande
- Information om vad klagomålet gäller och omständigheterna som ligger till grund för klagomålet

Klagomål ska anmälas till Marsh genom att mejla eller skriva till:

Marsh AB
Att: Legal Counsel
Klara Norra Kyrkogata 29
111 22 Stockholm, Sverige
klagomalsansvarig.Sweden@marsh.com

Vår målsättning att lämna besked i ett klagomål så snart som möjligt, senast inom 14 arbetsdagar från mottagandet av klagomålet. Eventuell ytterligare relevant information kan inhämtas innan beslut lämnas. Bekräftelse samt besvarande av klagomål lämnas skriftligen till den klagande.

Dokumentationen av klagomålshanteringen görs i enlighet med tillämpliga personuppgiftslagar, föreskrifter och interna riktlinjer. När lagringsbehovet upphör, kommer dokumenten att raderas. Marsh är dock, enligt Finansinspektions föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10), skyldig att spara dokumentationen i minst tre år.

Du som konsument har även möjlighet att få vägledning genom att kontakta:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Hos Konsumenternas Försäkringsbyrå kan du få oberoende och kostnadsfri hjälp och vägledning i frågor som rör försäkring genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00.

Konsumentvägledning

Du kan också få råd och hjälp via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på (Hallå konsument) www.hallakonsument.se.