

ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA POISTENIA:

- **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podľa poistnej zmluvy môže získať odškodnenie v prípade poistnej udalosti. Oprávnená osoba nemusí byť **poistencom / poistníkom** a podľa **poistnej zmluvy** môže existovať viac ako jedna oprávnená osoba.
- **Poškodený** je buď **oprávnená osoba**, ktorá na základe **poistnej zmluvy** uplatňuje nárok, alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá si uplatňuje nárok z poistnej udalosti proti **oprávnenej osobe**, za okolností, kedy je nárok z poistnej udalosti krytý **poistnou zmluvou**.
- **Správa poistných udalostí** je proces riešenia poistnej udalosti, ktorá vzniká na základe poistnej zmluvy.
- **Cenová ponuka** je proces poskytovania kalkulácie ceny **poistnej zmluvy** potenciálnemu **poistencovi / poistníkovi**.
- **Vznik poistenia** je dátum začiatku platnosti poistnej zmluvy.
- **Poistenie** je združovanie a prevod rizika s cieľom poskytnúť finančnú ochranu pred náhodnou udalosťou. Existuje mnoho druhov poistenia. Výraz **poistenie** môže znamenať aj **zaistenie**.
- **Poistná zmluva** je zmluva na poistenie medzi **poisťovateľom** a **poistencom / poistníkom**
- **Účastníci poistných trhov** sú **sprostredkovatelia, poisťovatelia** alebo **zaisťovatelia**.
- **Poistenc / poistník** je fyzická alebo právnická osoba, v ktorej mene je **poistná zmluva** vystavená. Potenciálny poistenc / poistník sa môže obrátiť na **sprostredkovateľa**, aby si zakúpil poistnú zmluvu, alebo sa môže obrátiť na **poisťovateľa** priamo alebo prostredníctvom internetovej stránky na porovnávanie cien.
- **Poisťovatelia** (niekedy tiež nazývaní upisovatelia) poskytujú poistné krytie **poistencom / poistníkom** výmenou za **poistné**. **Poisťovateľ** môže byť aj **zaisťovateľ**.
- **Sprostredkovatelia** pomáhajú **poistníkom a poisťovateľom** zabezpečiť poistné krytie. Môžu poskytovať poradenstvo a riešiť poistné udalosti. Mnohé poistné a zaistné zmluvy sa uzatvárajú prostredníctvom **sprostredkovateľov**.
- **Správa poistenia** je proces správy a administrácie **poistnej zmluvy** po **vzniku poistenia**.
- **Poistné** je suma peňazí, ktorú má **poistenc / poistník** zaplatiť **poisťovateľovi** podľa poistnej zmluvy.
- **Zaisťovatelia** poskytujú poistné krytie inému **poisťovateľovi** alebo **zaisťovateľovi**. Toto poistenie je známe ako zaistenie.
- **Obnova poistnej zmluvy** je proces, kedy **poisťovateľ** v rámci **poistnej zmluvy** poskytuje **poistencovi / poistníkovi** **cenovú ponuku** na novú **poistnú zmluvu**, ktorá nahradí existujúcu zmluvu po jej uplynutí.

ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV:

- **GDPR** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- **Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. *Prevádzkovateľ*** je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť stanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov
- **Osobné údaje** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- **Spracúvaním osobných údajov** sa rozumie spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- **Podľa GDPR *Prevádzkovateľ*** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritéria na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.
- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä s odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- **Spracúvanie** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.