

GDPR



PRIVACY NOTICE

OBSAH

1. Obsah.....	i
2. ÚVOD	1
• NÁZOV PREVÁDZKOVATEĽA A KONTAKTNÉ ÚDAJE	2
• OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ MÔŽU BYŤ SPRACÚVANÉ.....	2
• ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV	3
• AKO SPRACÚVAME A POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE	4
• SÚHLAS.....	7
• PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE	8
• BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA	9
• OBMEDZENIE ZHROMAŽĎOVANIA A UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	9
• CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV	10
• PRESNOŠŤ, ZODPOVEDNOSŤ, OTVORENOSŤ A VAŠE PRÁVA	10
• OTÁZKY, ŽIADOSTI A SŤAŽNOSTI.....	11
• ZMENY TÝKAJÚCE SA TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV	12
• ŽIVOTNÝ CYKLUS POISTENIA	13
• TOKY OSOBNÝCH ÚDAJOV POČAS CELÉHO ŽIVOTNÉHO CYKLU POISTNEJ ZMLUVY	14
• ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA POISTENIA	15
• ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	16
• PRÍLOHA	17

PRVÁ ČASŤ

ÚVOD

Spoločnosť Marsh, ako súčasť skupiny spoločností Marsh & McLennan Companies, Inc. (**MMC**) sa snaží chrániť súkromie a dôvernosť osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva v súvislosti so službami, ktoré poskytuje klientom. Služby spoločnosti Marsh pozostávajú predovšetkým z poradenstva v oblasti riadenia rizika a sprostredkovania poistenia, ktoré smerujú k dojednaniu poistných zmlúv, ich správe a k riešeniu poistných nárokov.

Poistenie je nástrojom združovania a zdieľania rizika pre prípad náhodnej udalosti. Za týmto účelom je potrebné zdieľať informácie vrátane osobných údajov rôznych kategórií jednotlivcov medzi rôznymi účastníkmi poistných trhov počas životného cyklu poistenia.

Na objasnenie pojmov použitých v tomto oznámení o ochrane osobných údajov sme vymedzili úlohy kľúčových **Účastníkov poistného trhu**, ktoré sú uvedené nižšie:

Poistníci: žiadajú o poistenie, aby sa chránili pred rizikami, ktoré by ich mohli postihnúť. V otázke kúpy poistenia sa môžu obrátiť priamo na sprostredkovateľa (ako je spoločnosť Marsh) alebo sa môžu obrátiť priamo na poisťovateľa alebo využiť služby internetovej stránky porovnávajúcej ceny poistenia.

Sprostredkovatelia: pomáhajú Poistníkom a Poisťovateľom dojednať poistné krytie. Môžu poskytovať poradenstvo a riešiť poistné udalosti. Mnohé poistné a zaistné zmluvy sa uzatvárajú prostredníctvom Sprostredkovateľov.

Poisťovatelia: (niekedy tiež nazývaní „upisovatelia“) poskytujú Poistníkovi poistné krytie za úhradu (poistné).

Zaistovatelia: poskytujú poistné krytie inému Poisťovateľovi alebo Zaistovateľovi. Takéto poistenie je známe ako zaistenie.

Počas životného cyklu poistenia môže spoločnosť Marsh spracúvať osobné údaje týkajúce sa potenciálnych alebo skutočných poistníkov, oprávnených osôb z poistnej zmluvy, ich rodinných príslušníkov, poškodených a iných strán zapojených do nároku na náhradu škody. Preto referencie na „jednotlivcov“ v tomto oznámení o ochrane osobných údajov zahŕňajú každú živú osobu z predchádzajúceho zoznamu, ktorej osobné údaje spoločnosť Marsh spracúva v súvislosti so službami, ktoré poskytuje v rámci svojich vzťahov so svojimi klientmi. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov stanovuje, že spoločnosť Marsh spracúva tieto osobné údaje a poskytuje ich ostatným Účastníkom poistného trhu a iným tretím stranám.

Slovník základných pojmov použitých v tomto oznámení o ochrane osobných údajov sa nachádza [tu / v poslednej časti].

NÁZOV PREVÁDZKOVATEĽA A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MARSH EUROPE – organizačná zložka Slovensko, Laurinská 3, 811 01 Bratislava (ďalej len **Marsh** alebo **My**) je prevádzkovateľom v tom zmysle, že spracúva osobné údaje v súvislosti so službami poskytovanými na základe zmluvného vzťahu so svojim klientom.



OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ MÔŽU BYŤ SPRACÚVANÉ

Sme oprávnení zhromažďovať a spracúvať nasledujúce osobné údaje:

- **Individuálne údaje** ► meno, adresa (a doklad o adrese), iné kontaktné údaje (vrátane e-mailu a telefónnych údajov), pohlavie, rodinný stav a súvisiace údaje, dátum a miesto narodenia, zamestnávateľ, pracovné zaradenie a predchádzajúce pracovné skúsenosti, vzťah k poisťovní, poistený, oprávnená osoba alebo poškodený.
- **Identifikačné údaje** ► identifikačné čísla vydané štátnymi orgánmi alebo agentúrami (rodné číslo, číslo pasu, číslo občianskeho preukazu, daňové identifikačné číslo, číslo vodičského preukazu; napr. v závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate).
- **Finančné údaje** ► číslo platobnej karty, číslo bankového účtu a údaje o bankovom účte, príjmy a iné finančné informácie.
- **Poistné riziko** ► informácie o poistnom riziku, ktoré obsahujú osobné údaje, a to len v rozsahu relevantnom pre poistné riziko:
 - **Údaje o zdravotnom stave** ► súčasné alebo predchádzajúce fyzické alebo duševné choroby, zdravotný stav, informácie o úrazoch alebo zdravotnom postihnutí, vykonané lekárske zákroky, príslušné osobné návyky (napr. fajčenie alebo konzumácia alkoholu), informácie o liekoch na predpis, anamnéza;
 - **Údaje o trestných záznamoch** ► záznamy o trestných činoch, vrátane priestupkov v oblasti riadenia motorových vozidiel;
 - **Iné osobitné kategórie osobných údajov** ► rasová alebo etnická príslušnosť, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa sexuálneho života jednotlivca alebo sexuálnej orientácie.
- **Informácie o poistnej zmluve** ► informácie o cenových ponukách, ktoré jednotlivci dostali a o dojednaných poisteniach.

- **Úvery a údaje pre boj proti podvodom** ► úverová história a úverové hodnotenie, údaje o trestných záznamoch v prípade podvodov, obvineniach z trestných činov a údaje o uvalených sankciách podľa rôznych databáz pre boj proti podvodom a sankčných zoznamov, regulačné orgány alebo orgány činné v trestnom konaní.
- **Predchádzajúce poistné udalosti** ► informácie o predchádzajúcich poistných udalostiach, ktoré môžu obsahovať informácie o zdravotnom stave, údaje o trestných záznamoch a iné osobitné kategórie osobných údajov (tak ako je popísané vo vyššie uvedenej definícii Poistného rizika).
- **Súčasnú poistnú udalosť** ► informácie o súčasných poistných udalostiach, ktoré môžu obsahovať informácie o zdravotnom stave, údaje o trestných záznamoch a iné osobitné kategórie osobných údajov (tak ako je popísané vo vyššie uvedenej definícii Poistného rizika).
- **Marketingové údaje** ► či jednotlivec poskytol alebo neposkytol súhlas pre doručovanie marketingových informácií od nás a od tretích strán.

V prípade, ak zhromažďujeme takéto osobné údaje priamo od jednotlivcov, budeme ich informovať prečo sú osobné údaje vyžadované a o dôsledkoch ich neposkytnutia, a to na príslušnej žiadosti / formulári.



ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje zhromažďujeme z rôznych zdrojov, vrátane nasledovných (v závislosti od krajiny, v ktorej sa nachádzate):

- jednotlivci a ich rodinní príslušníci, on-line alebo telefonicky, alebo v písomnej korešpondencii;
- zamestnávateľa jednotlivcov;
- v prípade poistnej udalosti, tretie strany, vrátane účastníkov poistnej udalosti (poškodený / obžalovaný), svedkov, odborníkov (vrátane medicínskych odborníkov), znalcov, právnikov a likvidátorov poistnej udalosti;
- ostatní účastníci poistného trhu, ako sú Poisťovatelia, Zaisťovatelia a ďalší Sprostredkovatelia;
- úverové referenčné agentúry (v rozsahu, v akom spoločnosť Marsh podstupuje akékoľvek úverové riziko);
- databázy pre boj proti podvodom a databázy iných tretích strán vrátane sankčných zoznamov;
- vládne agentúry, ako sú orgány pre registráciu vozidiel a daňové úrady
- žiadosti na uplatnenie si nároku v rámci poistnej udalosti.



AKO SPRACÚVAME A POSKYTUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V tejto časti uvádzame účel spracúvania osobných údajov, vysvetľujeme ako a prečo poskytujeme osobné údaje a identifikujeme právne dôvody, o ktoré sa opierame pri spracúvaní osobných údajov.

Tieto právne dôvody sú stanovené vo Všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov (GDPR), ktoré umožňuje spoločnostiam spracúvať osobné údaje len vtedy, keď je ich spracúvanie povolené týmito špecifickými právnymi dôvodmi stanovenými v tomto nariadení

Upozorňujeme, že okrem zoznamu tretích strán, ktorým poskytujeme osobné údaje a sú uvedené v nasledujúcej tabuľke, môžeme poskytnúť osobné údaje aj poskytovateľom služieb, dodávateľom, agentom a spoločnostiam skupiny MMC, ktoré vykonávajú činnosť v našom mene, a to na účely, ktoré vysvetľujeme v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Účel spracúvania	Právny dôvod	Tretia strana
Cenová ponuka / Vznik poistenia		
Vytvorenie vzťahu s klientmi, vrátane podvodov, sprenevery, boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a kontrola sankcií	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi Dodržiavanie súladu so zákonnými povinnosťami Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (na zabezpečenie toho, aby klient spadol do nami akceptovaného rizikového profilu a pri prevencii trestných činov a podvodov) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> Súhlas Zásadný verejný záujem 	<ul style="list-style-type: none"> Databázy pre boj proti podvodom
Kontrola úverového rizika, ak na seba preberáme akékoľvek úverové riziko	<ul style="list-style-type: none"> Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (na zabezpečenie toho, aby klient spadol do nami akceptovaného rizikového profilu a pri prevencii trestných činov a podvodov) 	<ul style="list-style-type: none"> Úverové referenčné agentúry
Hodnotenie rizík, ktoré majú byť kryté poistením a ich uspôsobenie príslušnému poisťovateľovi, k poistnej zmluve a k poistnému	<ul style="list-style-type: none"> Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (na určenie pravdepodobného rizikového profilu a vhodného poisťovateľa a poistného produktu) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> Súhlas Zásadný verejný záujem 	<ul style="list-style-type: none"> Poisťovateľ

Správa poisťných zmlúv		
Všeobecná starostlivosť o klientov vrátane komunikácie s klientmi	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (pre účely komunikácie s klientmi, oprávnenými a poškodenými osobami s cieľom dojednať a umiestniť poisťné krytie a uspokojiť nároky z poisťných udalostí podľa jednotlivých poisťných zmlúv) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Zásadný verejný záujem 	
Inkasovanie a vrátenie poisťného, vyplácanie nárokov z poisťných udalostí a spracovanie a sprostredkovanie iných platieb	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (pre vymáhanie dlhov z našich pohľadávok) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia • Banky • Vymáhateľa pohľadávok
Riešenie poisťných udalostí		
Správa poisťných udalostí	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (pomáhať našim klientom pri posudzovaní a uplatňovaní nárokov z poisťných udalostí) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Súhlas • Zásadný verejný záujem 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia • Likvidátori poisťných udalostí • Právnici • Znalci • Odborníci • Tretie strany, ktoré sa zaoberajú riešením poisťných udalostí, ako sú napr. zdravotnícki pracovníci

Obhajoba a vymáhanie právnych nárokov z poistných udalostí pred súdom	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (pomáhať našim klientom pri posudzovaní a uplatňovaní nárokov) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvorenie, obhajoba a súdne stíhanie právnych nárokov 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia • Likvidátori poistných udalostí • Právnici • Znalci • Odborníci • Tretie strany, ktoré sa zaoberajú riešením poistných udalostí, ako sú napr. zdravotnícki pracovníci
Vyšetrovanie a súdne stíhanie podvodov	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu k jednotlivcovi (ak je klientom) • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (na pomoc pri prevencii a odhaľovaní podvodov) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvorenie, obhajoba a súdne stíhanie právnych nárokov • Súhlas • Zásadný verejný záujem 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia • Právnici • Polícia • Odborníci • Iní poisťovatelia • Databázy pre boj proti podvodom • Tretie strany zapojené do vyšetrovania alebo trestného stíhania, ako sú napr. súkromní vyšetrovatelia
Obnovy poistných zmlúv		
Za účelom komunikácie s klientom s cieľom zabezpečenia obnovy poistnej zmluvy	<ul style="list-style-type: none"> • Plnenie našej zmluvy vo vzťahu ku klientovi • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (pre účely komunikácie s klientom s cieľom dojednať pokračovanie poistného krytia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia
Počas životného cyklu poistenia		
Marketingové analýzy a priamy marketing, vrátane anonymizácie údajov	<ul style="list-style-type: none"> • Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (predkladanie relevantných ponúk klientom) • Ak nemáme existujúci vzťah s jednotlivcom, súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> • Poisťovatelia • Spoločnosti v skupine MMC

Prenos účtovníctva, predaj spoločnosti a reorganizácia	<ul style="list-style-type: none"> Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (primerané štruktúrovanie nášho podnikania) <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov: (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Spoločnosti v skupine MMC Súdy Kupujúci (potenciálny a skutočný)
Modelovanie všeobecného rizika	<ul style="list-style-type: none"> Legitímne záujmy spoločnosti Marsh (vytváranie rizikových modelov, ktoré umožňujú umiestňovať riziko u príslušných poisťovateľov): <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> Súhlas 	
Dodržiavanie našich zákonných alebo regulačných povinností	<ul style="list-style-type: none"> Dodržiavanie súladu so zákonnými povinnosťami <p>Pre spracúvanie Osobitných kategórií osobných údajov (napr. informácie o zdravotnom stave a údaje o trestných záznamoch):</p> <ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie, obhajoba a súdne stíhanie právnych nárokov Súhlas 	<ul style="list-style-type: none"> Regulátori poistného trhu, úrady na ochranu osobných údajov a iné regulačné orgány Polícia Poisťovatelia



SÚHLAS

Aby sme umožnili poskytovanie poistného krytia a administráciu poistných udalostí, spoliehame sa na súhlas dotknutej osoby na spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov, ako sú zdravotné záznamy, údaje o trestných záznamoch, ako je uvedené v tabuľke vyššie a pre profilovanie, ako je uvedené v nadchádzajúcej časti. Tento súhlas nám umožňuje poskytovať osobné údaje poisťovateľom, iným sprostredkovateľom a zaistovateľom, ktorí potrebujú spracúvať takéto osobné údaje na to, aby mohli plniť svoju úlohu na poistnom trhu (čo na druhej strane umožňuje trvalé združovanie a určenie ceny rizika v udržateľnej miere).

Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobitných kategórií osobných údajov je nevyhnutnou podmienkou, aby spoločnosť Marsh bola oprávnená poskytovať služby, ktoré klient požaduje.

Poskytnutím osobných údajov o inej osobe ako ste vy, súhlasíte s tým, že túto osobu oboznámite, že jej osobné údaje budeme spracúvať a preukážete súhlas tejto osoby k spracúvaniu osobných údajov.

Jednotlivci majú právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním ich osobných údajov. To však môže zabrániť tomu, aby spoločnosť Marsh pokračovala v poskytovaní služieb. Okrem toho, ak jednotlivec odvolá svoj súhlas na

spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov poisťovateľom a zaisťovateľom, pokračovanie poistného krytia viac nemusí byť možné.



PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Poistné je vypočítané účastníkmi poistných trhov na základe porovnávania atribútov klientov a oprávnených osôb s atribútmi a sklonmi ostatných klientov a oprávnených osôb k poistným udalostiam. Toto porovnanie vyžaduje, aby spoločnosť Marsh a ostatní účastníci poistných trhov analyzovali a zhromažďovali informácie, ktoré získali od všetkých poistencov, príjemcov alebo žiadateľov, aby mohli tieto tendencie modelovať. Z tohto dôvodu sme oprávnení použiť osobné údaje pre porovnanie s informáciami v modelových schémach a na vytváranie týchto modelových schém, ktoré určujú tvorbu cien poistného vo všeobecnosti a pre ostatných poistencov. Spoločnosť Marsh a ostatní účastníci poistného trhu môžu spracúvať osobitné kategórie osobných údajov na takéto modelovanie do relevantnej miery, ako je napr. zdravotná anamnéza pri životnom poistení alebo predchádzajúce priestupky spojené s prevádzkou motorových vozidiel pri poistení motorových vozidiel.

Spoločnosť Marsh a ostatní účastníci poistného trhu používajú podobné prediktívne techniky na posúdenie informácií, ktoré poskytujú klienti a jednotlivci, aby rozpoznavali podvodné schémy, posúdili pravdepodobnosť budúcich strát, ktoré sa skutočne vyskytujú v scenároch týkajúcich sa poistných udalostí a na iné profilovanie za použitia osobných údajov (ak vôbec).

Tieto modelové schémy používame iba na účely uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov. Vo väčšine prípadov naši zamestnanci prijímajú rozhodnutia na základe modelových schém. V nasledujúcich prípadoch sú rozhodnutia uskutočňované na základe modelových schém a automatického porovnávania osobných údajov k týmto schémam:

- **Automatizovaná maklérska platforma**

V prípade, že klienti využívajú automatizovanú maklérsku platformu, cenové ponuky na poistenie sú ponúkané len podľa toho, či atribúty, ktoré klient poskytol, spĺňajú kritériá stanovené poisťovateľmi, čo určuje a) či bude ponuka vypracovaná; b) za akých podmienok; a c) za akú cenu. Každý poisťovateľ bude používať na stanovenie svojich cien rôzne algoritmy a klienti sa musia oboznámiť s podrobnosťami o ochrane osobných údajov každého poisťovateľa. Naša platforma len zisťuje, či atribúty potenciálnych poistencov vyhovujú modelovým schémam poisťovateľov a následne navráti výsledok. Ak atribúty potenciálneho poistenca nezodpovedajú modelovým schémam poisťovateľov, žiadosť o ponuku sa odošle na preskúmanie tímu, ktorý má oprávnenie na upisovanie. Na informácie, ktoré nám klienti poskytujú, aplikujeme algoritmy na predpovedanie podvodov, aby nám napomáhali pri odhaľovaní a prevencii podvodov. Pravidelne kontrolujeme všetky profily a súvisiace algoritmy proti nepresnostiam a zaujatosti.

Tieto čiastočne automatizované procesy môžu viesť k tomu, že klientovi nie je ponúknuté poistenie alebo ovplyvňujú cenu alebo podmienky poistenia.

Klienti nás môžu požiadať o poskytnutie informácií o metodike rozhodovania a overenie, či bolo automatické individuálne rozhodovanie správne. Žiadosť môžeme zamietnuť, v súlade s platnými zákonmi, a to vtedy, ak by

poskytnutie informácií viedlo k zverejneniu obchodného tajomstva alebo by zasahovalo do prevencie alebo odhaľovania podvodu alebo iného trestného činu, ale všeobecne za takýchto okolností overíme, či algoritmus a zdrojové dáta fungujú tak, ako sa očakávalo bez chyby alebo zaujatosti.



BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Máme zavedené fyzické, elektronické a procedurálne bezpečnostné opatrenia, ktoré zodpovedajú citlivosti osobných údajov, ktoré uchováваме. Tieto bezpečnostné opatrenia sa odlišujú v závislosti od citlivosti, formátu, umiestnenia, množstva, distribúcie a ukladania osobných údajov a obsahujú opatrenia určené na ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným prístupom / poskytnutím / spracúvaním / uchovávaním / prenesením. Ak je to potrebné, bezpečnostné opatrenia zahŕňajú šifrovanie komunikácie prostredníctvom protokolu SSL, šifrovanie informácií počas doby uloženia, brány firewall, kontroly prístupu, oddelenie povinností a podobné bezpečnostné protokoly. Obmedzujeme prístup k osobným údajom len na zamestnancov a tretie strany, ktoré vyžadujú prístup k osobným údajom na legitímne obchodné účely.



OBMEDZENIE ZHROMAŽĎOVANIA A UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zhromažďujeme, spracúvame, uchováваме a poskytujeme osobné údaje len na nevyhnutné účely vymedzené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov alebo ako to povoľuje zákon. V prípade, ak bude potrebné spracúvať osobné údaje za iným účelom, ako je uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov, budeme klientov informovať o tomto novom účele a zároveň tam, kde to bude nevyhnutné, vyžiadame si súhlas jednotlivca so spracúvaním osobných údajov na tento nový účel (alebo požiadame tretiu stranu, aby tak vykonala v našom mene).

Naše lehoty uchovávania osobných údajov sú založené na obchodných potrebách a zákonných požiadavkách. Osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na účely spracúvania, na ktoré boli osobné údaje zhromaždené a na akékoľvek iné prípustné súvisiace účely alebo ak si to vyžaduje zákon. Napríklad si môžeme ponechať určité detaily transakcií a korešpondenciu až do uplynutia lehoty na nároky vyplývajúce z tejto transakcie alebo z dôvodu dodržania požiadaviek regulátora týkajúcich sa uchovávania takýchto údajov. V prípade, ak osobné údaje už nie sú ďalej potrebné, budú tieto osobné údaje nezvratne anonymizované (pričom ich môžeme ďalej uchovávať a spracúvať ako anonymizované osobné údaje) alebo budú tieto osobné údaje bezpečne odstránené.



CEZHRANIČNÝ PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Marsh poskytuje osobné údaje do alebo povoľuje prístup k osobným údajom z krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Zákony o ochrane osobných údajov týchto krajín nie vždy ponúkajú rovnakú úroveň ochrany osobných údajov, ako je stanovená v EHP. Za každých okolností poskytneme ochranu osobným údajom, ako je uvedené v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov.

Zákony o ochrane osobných údajov v niektorých krajinách mimo EHP schválila Európska komisia v zásade za rovnocenné v oblasti ochrany osobných údajov. Zákony EÚ o ochrane osobných údajov umožňujú spoločnosti Marsh slobodne prenášať osobné údaje do týchto krajín.

Ak poskytneme osobné údaje do krajín mimo EHP, stanovíme právne dôvody umožňujúce takýto prenos, ako sú záväzné firemné pravidlá MMC, vzorové zmluvné doložky, súhlas jednotlivcov alebo iné právne dôvody v súlade príslušnými zákonnými požiadavkami.

Jednotlivci môžu požiadať o dodatočné informácie o konkrétnych bezpečnostných opatreniach uplatňovaných pri prenose ich osobných údajov kontaktovaním Osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov na nižšie uvedenej adrese.



PRESNOSŤ, ZODPOVEDNOSŤ, OTVORENOSŤ A VAŠE PRÁVA

Snažíme sa uchovávať osobné údaje, ktoré sú presné, úplné a aktuálne. Za účelom aktualizácie osobných údajov nás môžu jednotlivci kontaktovať na adrese marsh.slovakia@marsh.com

Otázky týkajúce sa spôsobu ochrany osobných údajov v spoločnosti Marsh by mali byť v prvom rade smerované na Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov spoločnosti Marsh.

Za určitých podmienok majú jednotlivci právo požiadať spoločnosť Marsh o:

- poskytnutie ďalších podrobností o tom, ako používame a spracúvame ich osobné údaje;
- poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o jednotlivcovi uchováваме;
- aktualizáciu všetkých nepresností v osobných údajoch, ktoré uchováваме;

- vymazanie osobných údajov, ktoré už nemajú právny základ na spracúvanie;
- odvolanie súhlasu, ak je spracúvanie založené na takomto súhlase;
- namietat' voči akémukoľvek spracúvaniu osobných údajov, ktoré spoločnosť Marsh odôvodňuje právnym dôvodom ako legitímne, pokiaľ naše dôvody na spracúvanie neprevážia akúkoľvek ujmu na práve na súkromie jednotlivca; a
- obmedzenie toho, ako spracúvame vaše osobné údaje, kým budeme zvažovať vašu žiadosť.

Tieto práva podliehajú určitým výnimkám pri ochrane verejného záujmu (napr. predchádzanie alebo odhaľovanie trestných činov) a našich záujmov (napr. zachovanie právnej výsady). Na väčšinu žiadostí odpovieme do 30 dní.

Ak nedokážeme vyriešiť žiadosť alebo sťažnosť, jednotlivci sa môžu obrátiť so svojou sťažnosťou na príslušný regulačný úrad (Úrad pre ochranu osobných údajov SR).



OTÁZKY, ŽIADOSTI A SŤAŽNOSTI

Ak máte otázky alebo chcete podať žiadosť / sťažnosť týkajúcu sa tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov alebo ohľadom zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Marsh, písomne kontaktujte Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov na nasledujúcej adrese:

Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov: Mary Pothos, MMC Data Protection Officer

Adresa: 1 Tower Place West, Londýn, EC3R 5BU, Spojené kráľovstvo

Tel. č.: +44 207 357 1323

E-mail: GDPR@mmc.com

Kontaktná osoba: Rudolf Paločko

Adresa: MARSH EUROPE – organizačná zložka Slovensko, Laurinská 3, 811 01 Bratislava

Tel. č.: +421 2 592 054 11

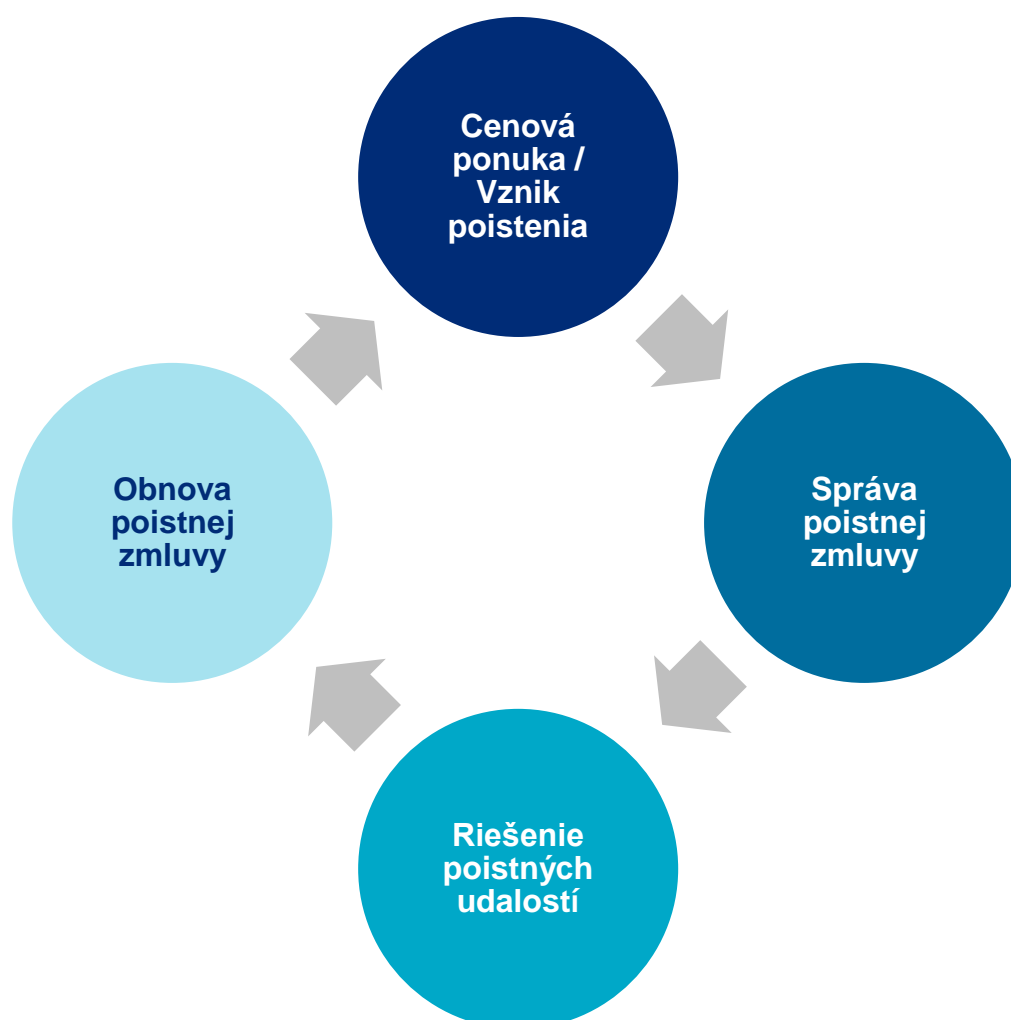
Email: marsh.slovakia@marsh.com



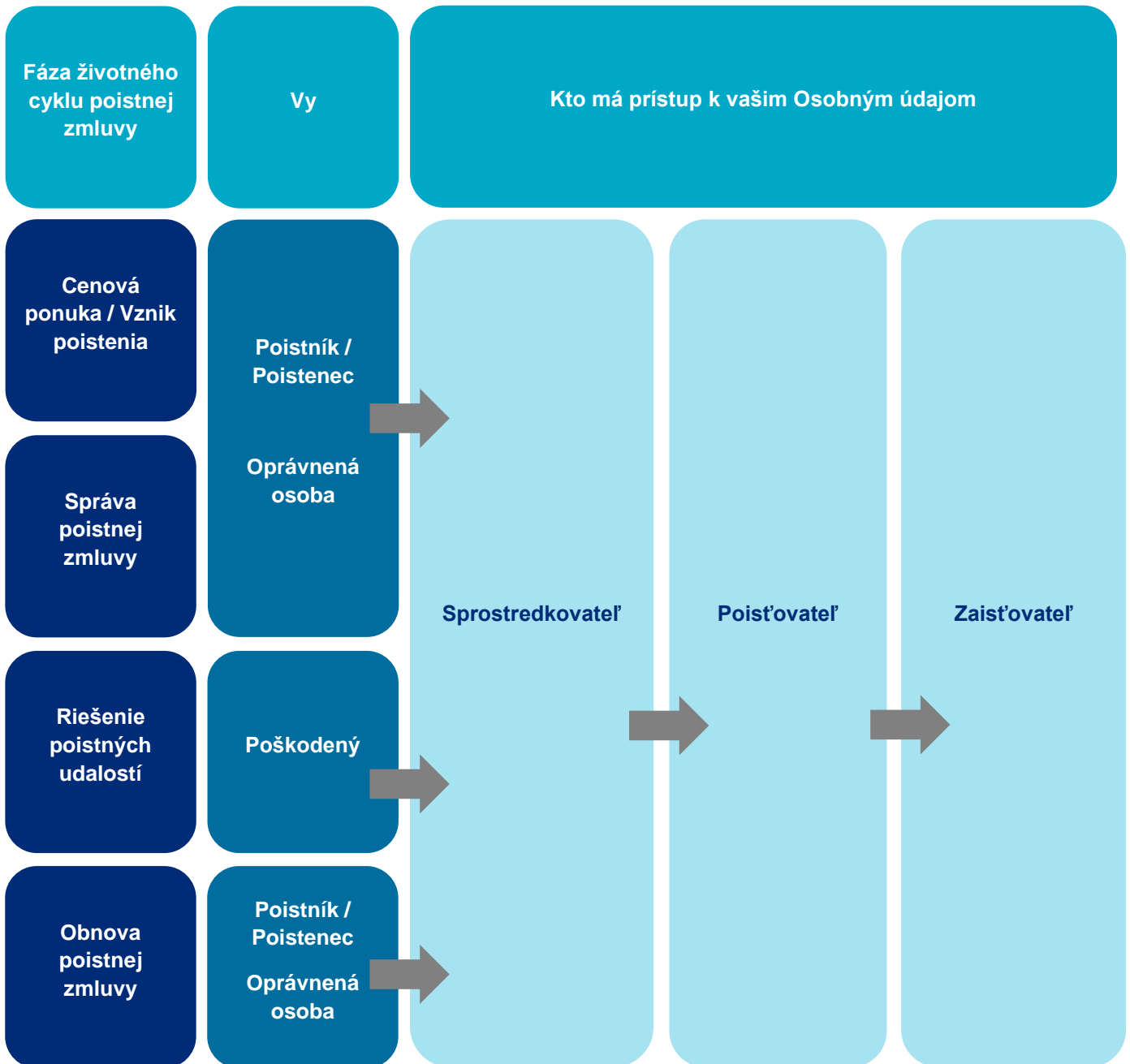
ZMENY TÝKAJÚCE SA TOHTO OZNÁMENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov sa môže kedykoľvek meniť. Posledná zmena bola vykonaná 21.05.2018. Ak vykonáme zmeny v Oznámení o ochrane osobných údajov, dátum jeho poslednej zmeny aktualizujeme. Akékoľvek zmeny, ktoré vykonáme v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov, nadobudnú účinnosť ihneď.

ŽIVOTNÝ CYKLUS POISTENIA



TOKY OSOBNÝCH ÚDAJOV POČAS CELÉHO ŽIVOTNÉHO CYKLU POISTNEJ ZMLUVY



ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA POISTENIA:

- **Oprávnená osoba** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá podľa poistnej zmluvy môže získať odškodnenie v prípade poistnej udalosti. Oprávnená osoba nemusí byť **poistencom / poistníkom** a podľa **poistnej zmluvy** môže existovať viac ako jedna oprávnená osoba.
- **Poškodený** je buď **oprávnená osoba**, ktorá na základe **poistnej zmluvy** uplatňuje nárok, alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá si uplatňuje nárok z poistnej udalosti proti **oprávnenej osobe**, za okolností, kedy je nárok z poistnej udalosti krytý **poistnou zmluvou**.
- **Správa poistných udalostí** je proces riešenia poistnej udalosti, ktorá vzniká na základe poistnej zmluvy.
- **Cenová ponuka** je proces poskytovania kalkulácie ceny **poistnej zmluvy** potenciálnemu **poistencovi / poistníkovi**.
- **Vznik poistenia** je dátum začiatku platnosti poistnej zmluvy.
- **Poistenie** je združovanie a prevod rizika s cieľom poskytnúť finančnú ochranu pred náhodnou udalosťou. Existuje mnoho druhov poistenia. Výraz **poistenie** môže znamenať aj **zaistenie**.
- **Poistná zmluva** je zmluva na poistenie medzi **poisťovateľom** a **poistencom / poistníkom**
- **Účastníci poistných trhov** sú **sprostredkovatelia, poisťovatelia** alebo **zaisťovatelia**.
- **Poistenc / poistník** je fyzická alebo právnická osoba, v ktorej mene je **poistná zmluva** vystavená. Potenciálny poistenc / poistník sa môže obrátiť na **sprostredkovateľa**, aby si zakúpil poistnú zmluvu, alebo sa môže obrátiť na **poisťovateľa** priamo alebo prostredníctvom internetovej stránky na porovnávanie cien.
- **Poisťovatelia** (niekedy tiež nazývaní upisovatelia) poskytujú poistné krytie **poistencom / poistníkom** výmenou za **poistné**. **Poisťovateľ** môže byť aj **zaisťovateľ**.
- **Sprostredkovatelia** pomáhajú **poistníkom a poisťovateľom** zabezpečiť poistné krytie. Môžu poskytovať poradenstvo a riešiť poistné udalosti. Mnohé poistné a zaistné zmluvy sa uzatvárajú prostredníctvom **sprostredkovateľov**.
- **Správa poistenia** je proces správy a administrácie **poistnej zmluvy** po **vzniku poistenia**.
- **Poistné** je suma peňazí, ktorú má **poistenc / poistník** zaplatiť **poisťovateľovi** podľa poistnej zmluvy.
- **Zaisťovatelia** poskytujú poistné krytie inému **poisťovateľovi** alebo **zaisťovateľovi**. Toto poistenie je známe ako zaistenie.
- **Obnova poistnej zmluvy** je proces, kedy **poisťovateľ** v rámci **poistnej zmluvy** poskytuje **poistencovi / poistníkovi cenovú ponuku** na novú **poistnú zmluvu**, ktorá nahradí existujúcu zmluvu po jej uplynutí.

ZÁKLADNÉ POJMY TÝKAJÚCE SA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV:

- **GDPR** je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- **Podľa zákona č. 18/2018 Z. z.**
- **Prevádzkovateľ** je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť stanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov
- **Osobné údaje** sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
- **Spracúvaním osobných údajov** sa rozumie spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- **Podľa GDPR**
- **Prevádzkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritéria na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu.
- **Osobné údaje** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä s odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- **Spracúvanie** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Príloha

Zoznam právnych dôvodov, o ktoré sa opierame:

Pre spracúvanie osobných údajov a osobitných kategórií osobných údajov	
Právny dôvod	Podrobnosti
Plnenie našej zmluvy vo vzťahu k vám	Spracúvanie je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie krokov na základe vašej žiadosti pred uzatvorením zmluvy.
Dodržiavanie súladu so zákonnými povinnosťami	Spracúvanie je nevyhnutné pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame.
Naše legitímne obchodné záujmy	Spracúvanie je nevyhnutné na účely legitímnych záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, kedy takéto záujmy prekračujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak ste dieťa. Tieto legitímne záujmy sú uvedené vedľa každého účelu.
Pre spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov	
Váš výslovný súhlas	Dali ste svoj výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov na jeden alebo viacero určených účelov. Svoj súhlas môžete odvolať kontaktovaním našej Osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov. Odvolanie súhlasu však môže mať vplyv na našu schopnosť poskytovania služieb. Podrobnejšie informácie nájdete v sekcii Súhlas vyššie.
Právne nároky	Spracúvanie je nevyhnutné na zriadenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov alebo vždy, keď súdy konajú v súdnej moci.
Zásadný verejný záujem	Spracúvanie je potrebné z dôvodov významného verejného záujmu na základe právnych predpisov EÚ alebo Spojeného kráľovstva.



