

DOCUMENTO DE INFORMACIÓN GENERAL PARA CLIENTES DE MARSH

Obligaciones de información y normas de conducta recogidas en el “Capítulo V” de la Directiva (UE) 2016/97 sobre la distribución de seguros.

INFORMACIÓN GENERAL

Marsh, S.A. Mediadores de Seguros, Correduría de Seguros y Reaseguros (en adelante, Marsh), con domicilio social en el Paseo de la Castellana, nº 216, 28046 Madrid y con N.I.F. A-81332322. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo: 10.248, Libro: 0, Folio: 160, Sección: 8, Hoja: M-163304 e Inscripción: 1.

Está autorizada y supervisada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave nº J-0096 (Correduría de Seguros) y la clave nº RJ-0010 (Correduría de Reaseguros). Puede consultar la autorización aquí <http://www.dgsfp.mineco.es/regpublicos/pui/pui.aspx>.

Tiene concertados los Seguros de Responsabilidad Civil y de Caución, según se establece en la normativa de mediación de seguros y reaseguros privados aplicable.

Representa y trata a sus clientes de manera honesta, justa y profesional.

No se pondrá deliberadamente en una posición en la que sus intereses o deberes hacia cualquier otro le impida cumplir con sus obligaciones con usted.

Dispone de un Servicio de Atención al Cliente sito en el Paseo de la Castellana, nº 216, 28046 Madrid, para la atención de cualquier queja y/o reclamación, cuyo funcionamiento, actividad y competencias se regulan en el “Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de Marsh” que se encuentra a disposición de los clientes que lo requieran. Las quejas y/o reclamaciones podrán ser enviadas a Paseo de la Castellana, nº 216, 28046 Madrid y/o la siguiente dirección de correo electrónico servicio.atencioncliente@marsh.com.

En caso de que no esté satisfecho con la manera en que se resuelve su queja, tiene el derecho de dirigirse al órgano administrativo competente en materia de seguros a través de <http://www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones/index.asp>. Para ello, será imprescindible acreditar haber formulado la queja o reclamación

previamente ante el Servicio de Atención al Cliente de Marsh.

Con carácter general, Marsh le recomendará un producto de seguro basado en un análisis objetivo y personalizado que le proporcionará suficiente información para que pueda tomar una decisión informada de acuerdo con sus necesidades. Cuando reciba instrucciones específicas, tratará de seleccionar un seguro que satisfaga sus necesidades.

Marsh también puede informarle sobre un producto sin ofrecer asesoramiento alguno. Cuando esto suceda, se lo indicará.

Es posible que a veces Marsh obtenga cotizaciones de un número limitado de aseguradoras, o incluso de una sola aseguradora. En ese caso, Marsh no tiene la obligación contractual de contratar exclusivamente con una aseguradora en particular.

Marsh se dirige a las aseguradoras en base a su conocimiento y experiencia.

CONFLICTOS DE INTERÉS Y TRANSPARENCIA

Ninguna compañía de seguros o compañía matriz de una compañía de seguros tiene ninguna inversión directa o indirecta de más del 10% de los derechos de voto o del capital de Marsh. Su matriz, Marsh & McLennan Companies, Inc. y sus subsidiarias poseen participaciones en el capital y tienen acuerdos contractuales con ciertas aseguradoras y corredores al por mayor.

La información con respecto a estos acuerdos la puede solicitar en formato papel o encontrarla disponible en el siguiente enlace:

[Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers](#)

La remuneración a percibir por Marsh podrá consistir en:

- Una comisión que abonará la entidad aseguradora donde se coloquen los riesgos calculada sobre la prima e incluida en la misma.
- El cobro de honorarios profesionales que se facturen directamente al cliente.
- Una combinación de honorarios profesionales y comisiones.

Puede encontrar más información en la siguiente dirección web:

<https://www.marsh.com/es/es/about-us/transparency-disclosure.html>

Marsh gestiona paneles, “facilities” y otros acuerdos de colocación con aseguradoras por los que percibe pagos independientes de dichas compañías por su administración. Le informará si su seguro se coloca en un panel o una “facility”.

Cuando la información se envíe electrónicamente, puede solicitar una copia en papel y se le proporcionará sin cargo alguno.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Marsh se compromete a la estricta observancia de toda la legislación

de protección de datos, tanto la presente como la que pudiera entrar en vigor en el futuro. El cliente queda informado de que los datos de carácter personal solicitados serán tratados por Marsh en su condición de responsable del tratamiento.

Para prestar los servicios como intermediario de seguros y consultor de riesgos, Marsh recogerá y utilizará información personal que puede incluir categorías especiales de datos personales (por ejemplo, datos relativos a la salud).

Las finalidades para las que tratará los datos personales son la intermediación del contrato de seguro, incluida la tramitación de siniestros o la prestación de servicios de consultoría de riesgos, según el caso, así como el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos de seguro intermediados y los servicios de consultoría prestados por Marsh.

El tratamiento de los datos personales con las finalidades de intermediar el contrato de seguro, incluida la tramitación de siniestros o de prestar el servicio de consultoría de riesgos, se ampara en el cumplimiento de la relación contractual suscrita entre las partes. Por su parte, el tratamiento de los datos personales para el envío de comunicaciones comerciales se fundamenta en el interés legítimo del responsable del tratamiento. El cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos por Marsh con tal finalidad enviando un correo a la dirección Paseo de la Castellana, nº 216, 28046 Madrid, a la atención del Departamento Legal o al correo electrónico: datospersonales@marsh.com.

Igualmente, el cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales, a rectificarlos, a suprimirlos, a oponerse a su tratamiento, a limitar su tratamiento y a ejercitar el derecho a la portabilidad de los mismos. Para el ejercicio de los citados derechos, el cliente deberá enviar una solicitud a la dirección Paseo de la Castellana, nº 216, 28046 Madrid, a la atención del Departamento Legal o al correo electrónico: datospersonales@marsh.com, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad (DNI). En caso de no quedar satisfecho en el ejercicio de sus derechos, el cliente puede presentar una reclamación ante

el Delegado de Protección de Datos de Marsh mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@marsh.com.

En cumplimiento de las finalidades descritas anteriormente, puede ser necesario que Marsh comunique los datos personales a entidades aseguradoras, reaseguradoras, tasadores, subcontratistas, sus filiales y ciertos órganos reguladores, que puedan necesitar los datos personales para cumplir con los fines descritos en el Aviso de Privacidad de Marsh.

Si en cumplimiento del contrato solicitado se proporcionan datos personales de terceros, el cliente debe informarles de las finalidades para las que sus datos personales van a ser tratados por Marsh. Dichos datos podrán incluir datos de salud cuando el cumplimiento de la relación contractual haga necesario su tratamiento por Marsh. Todo tercero del que se trate datos personales puede ejercitar los derechos que le asisten en cualquier momento.

Se informa al cliente de que los datos personales que facilite a Marsh serán conservados mientras subsista la finalidad para la cual fueron recabados y hasta el vencimiento de los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse del cumplimiento del contrato. Una vez vencido por cualquier causa el contrato de seguro, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser pertinentes para el cumplimiento de dicha finalidad.

Para más información sobre la política de protección de datos y sobre los derechos recogidos en la normativa, Marsh pone a disposición del cliente el Aviso de Privacidad a través del siguiente link <https://www.marsh.com/es/es/privacy-policy.html>.