

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Marsh Market Information

GESTIONA EL RIESGO DE TU ASEGURADORA

Marsh Market Information es una herramienta integral que provee información financiera, calificaciones de riesgo, noticias y análisis para ayudar a los clientes a evaluar el riesgo financiero del mercado asegurador, ahorrando tiempo valioso y preocupaciones.

Este documento responde preguntas comunes que hacen los clientes que usan esta aplicación..

CONTENIDO

- ¿Qué es la pestaña “Manage My Insurers”?
- ¿Cómo adiciono una compañía de seguros a mi cartera?
- ¿Qué es una Marsh Market ID?
- ¿Por qué no puedo encontrar un asegurado que sea/ fue parte de mi cartera de colocación?
- ¿Por qué ya no puedo encontrar un registro de una compañía que estuvo en mi cartera?
- ¿Qué representan las estrellas en mi pestaña de “My Insurers” ?
- ¿Por qué no puedo marcar una aseguradora como favorita?
- ¿Qué son los Análisis exclusivos?
- ¿Qué es una “Estructura Financiera” y por qué seda ese gran enfoque sobre estructuras financieras?
- ¿Cómo puedo manejar mi perfil de alertas?
- ¿Hay explicación de lo que significan las clasificaciones de A.M. Best y S&P?
- ¿A quién podría contactar para problemas técnicos generales?

¿QUÉ ES LA PESTAÑA “MANAGE MY INSURERS”?

Esta sección te permite buscar aseguradoras específicas para adicionar a tu cartera. Esta opción también te ayuda a manejar tu cartera de aseguradoras existentes adicionando, eliminando y seleccionando favoritos.

¿CÓMO AGREGO UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS A MI CARTERA?

Puedes adicionar compañías de seguros a tu cartera a través de la pestaña *Manage My Insurers*.

Si le das clic en la pestaña *Manage My Insurers* llegas a la página que dice: Search on top. Ahí puedes buscar las aseguradoras, ya sea por su nombre o por su *Marsh Market ID*.

- Por Nombre: Las compañías se ordenan generalmente por su nombre completo (como existen jurídicamente). Presta atención a las pestañas “begins with” y “contains” encima del campo del *Nombre del Asegurador* para que puedas usarla según el caso.
- Por *Marsh Market ID*: Si sabes la identificación de Marsh Market ID, que es también el código **BASYS** de cuatro dígitos, úsalo en vez del nombre de la aseguradora. Esta es probablemente una forma más fiable de encontrar las aseguradoras ya que muchos de ellos tienen nombres que suenan similares. Si buscas por *Marsh Market ID*, puedes buscar y adicionar hasta 10 aseguradoras de una vez. Todo lo que tienes que hacer es ordenar cada *Market ID* separados por una coma sin espacios.



Después de que hayas encontrado las aseguradoras querrás adicionarlas a tu cartera, para ello dale clic a la casilla siguiente a sus nombres. Luego haz clic en el botón **Save** que está en la parte final de la página y ¡listo!

¿QUÉ ES UNA MARSH MARKET ID?

Marsh Market ID es un código alfanumérico de cuatro caracteres creado por Marsh. Los colegas de Marsh pueden encontrarlo en Market Master y, en Estados Unidos, también en BASYS. Los clientes de Marsh pueden verlo en sus facturas. Sin embargo, la forma más fácil para un cliente Marsh es conseguir los números de Marsh Market ID preguntándole a su representante de Marsh.

¿POR QUÉ NO PUEDO ENCONTRAR UNA ASEGURADORA QUE ES/FUE PARTE DE MI PORTAFOLIO DE COLOCACIÓN?

MMI ordena los detalles de todas las aseguradoras activas con las cuales Marsh negocia, con excepción de los sindicatos individuales de Lloyd's. Todos los sindicatos de Lloyd's están respaldados por la seguridad adicional del Lloyd's Central Fund y por lo tanto debe seleccionarse un registro del Lloyd's of London (ID 0497).

A medida que las aseguradoras evolucionan (cambian de nombre, se fusionan, etc.) la elaboración de un portafolio de seguros cambiará. Los archivos de MMI para una compañía archivada permanecen en una cartera pero no tienen información disponible. Te recomendamos que en este caso que te pongas en contacto con tu ejecutivo de cuenta para confirmar el nombre de la nueva entidad que debe adicionarse a tu cartera de negocio.

¿POR QUÉ NO PUEDO YA ENCONTRAR EL REGISTRO DE UNA COMPAÑÍA QUE ESTUVO EN MI CARTERA?

Una compañía puede haber cambiado su nombre y está ahora guardada con un nuevo nombre. Adicionalmente, una compañía pudo haber estado involucrada en algún proceso de fusión. Te recomendamos contactar con el analista financiero asignado (que se encuentra en la página de Información de la Compañía de cualquier registro MMI) o con tu ejecutivo de cuenta para que te informe sobre los detalles de lo que ha sucedido con la compañía en cuestión. En el caso de fusiones, puede ser necesario agregar la compañía adquirente a tu cartera de seguros.

¿QUÉ REPRESENTAN LAS ESTRELLAS EN LA PESTAÑA “MY INSURERS”?

Esta función permite escoger las aseguradoras “favoritas”, con las que tienes mayor contacto. Esto se logra marcando las aseguradoras con una estrella dorada en tu cartera y también a través de la pestaña Manage My Insurers tab. Para marcar una aseguradora como favorita, simplemente da clic una vez sobre la estrella gris para cambiarla por una estrella dorada. Se permiten hasta 10 aseguradoras favoritas. Esta novedad guardada mostrará las aseguradoras favoritas ordenadas por encima de todas las demás en tu cartera.

Las compañías de seguros que se muestran tendrán una estrella dorada, una estrella gris o una casilla gris. Todos los símbolos pueden encenderse o apagarse. La explicación para cada uno es como se da a continuación:

- Estrella Dorada: La aseguradora está en tu cartera y está marcada como favorita.
- Estrella Gris. La aseguradora está en tu cartera y no está marcada como favorita.
- Casilla Gris: La aseguradora no está en tu cartera.

Si la matriz/grupo del asegurador seleccionado cotiza en bolsa, se mostrará en la página principal del Stock Tracker.

¿POR QUÉ NO PUEDO MARCAR UN ASEGURADOR COMO FAVORITO?

Se permite marcar hasta un máximo de 10 aseguradoras como favoritas. Si seleccionas más de 10, la 11 no será marcada. Para cambiar esto, debes desmarcar a una aseguradora favorita actual.

¿QUÉ SON LOS ANÁLISIS EXCLUSIVOS?

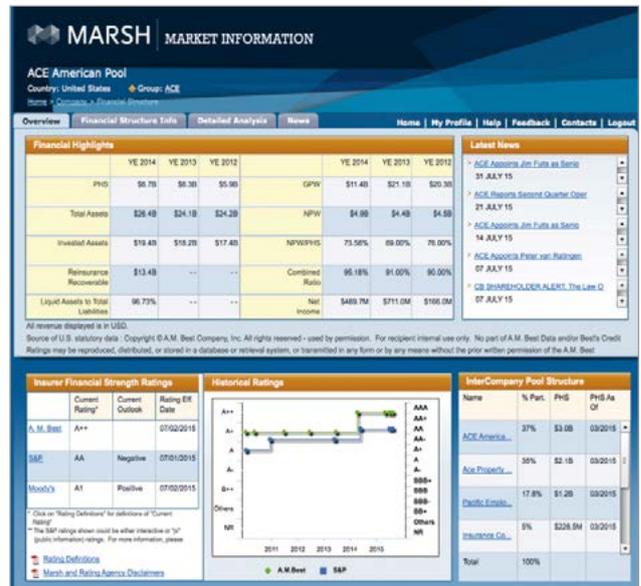
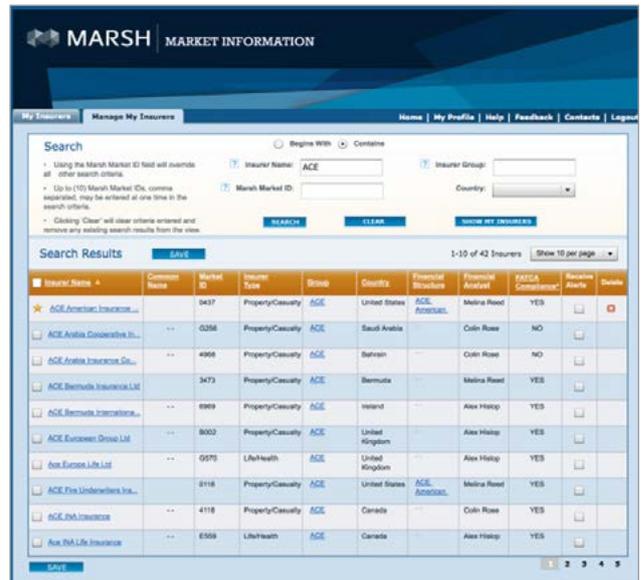
Es un componente interactivo que te permite crear gráficos, cuadros e informes personalizados. Esta función incluye lo siguiente:

- Comparación de tus aseguradoras.
- Calificación de la aseguradora por prima/límites.
- Calificación de la aseguradora por nivel de riesgo asumido.

¿Qué es una “Estructura Financiera” y por qué se da ese gran enfoque sobre estructuras financieras?

Una estructura financiera es un término que el Grupo de Marsh Market information creó para reflejar las finanzas que soportan a la compañía de seguros en cuestión. Puede haber varios tipos de estructuras financieras. Las más comunes son los pools entre compañías.

Un pool entre compañías es una estructura común los grandes grupos aseguradores en Estados Unidos. En general, en un pool entre compañías cada miembro del mismo toma una cierta cantidad de negocios directos y los cede al miembro líder del pool. El miembro líder reasegura por fuera y cede de vuelta un porcentaje predeterminado del riesgo retenido a cada miembro del pool. De esta manera, toda reclamación relacionada con una póliza de seguro expedida por cualquier miembro del pool se reasegura por el miembro líder.



Hay variaciones de esta estructura las cuales deben describirse en la sección de Información de la Compañía de los distintos miembros del pool y en la página de Información de Estructura Financiera. Los porcentajes de participación predeterminados se indican en la Página de Descripción de la estructura financiera en la sección titulada Intercompany Pool Structure.

¿CÓMO MANEJO MI PERFIL DE ALERTAS?

Mi Perfil

La página My Profile, a la cual se puede acceder desde la barra de navegación del sitio web te permite ver tu información de contacto registrada.

- Si necesitas hacer algún cambio, puedes llamar a las líneas de soporte relacionados a continuación:
 - U.S./Canada: 1-866-772-3501
 - Global: 1-512-378-4700
- También puedes enviar un correo electrónico a marshmarketinfo@marsh.com

Manejo de Alertas

- Suspendir Alertas: Los botones de Suspend y Resume te dan la opción de inactivar las funciones de alerta temporalmente.
- Industry Analytics Alerts: puedes escoger recibir alertas por contenido que se carga o se cambie en el componente de Industry Analytics de la página principal.
- All Company Alerts: Este sitio se activa por compañías que están marcadas para generar alertas en la sección de Manage My Portfolio de la página principal. Las siguientes alertas pueden establecer para todas las compañías y/o grupos en su cartera.
- Select Company Alerts: puedes establecer alertas para aseguradoras específicas de tu cartera. Las aseguradoras de una cartera marcadas para recibir alertas de Manage My Insurers recibirán esta alerta automáticamente.

¿HAY ALGUNA EXPLICACIÓN DE LO QUE SIGNIFICAN LAS CLASIFICACIONES DE A.M. BEST Y S&P?

En la página principal en la opción de Backgrounders hay un documento de definiciones de calificación de las principales agencias de calificación.

¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR PARA PROBLEMAS TÉCNICOS EN GENERAL?

Para soporte técnico, puedes llamar a los siguientes números de teléfono:

- US/Canada: 1-866-772-3501
- Global: 1-512-378-4700

También puedes enviarnos un correo electrónico a marshmarketinfo@marsh.com.



Para más información sobre **Marsh Market Information**, puede contactar con su ejecutivo de cuenta o visitar nuestra página en:

<https://www.marsh.com/es/es/services/client-market-technologies.html>

Acerca de Axco

Axco es el proveedor líder de información de mercado global de seguros con más de 50 años de experiencia en investigación y publicación sobre inteligencia de la industria y beneficios de empleados. Más información disponible en www.axcoinfo.com

La información contenida en este documento es privada y confidencial y tiene únicamente validez a efectos informativos. Está destinada al uso exclusivo del destinatario y solo puede ser utilizada para la finalidad para la que se ha realizado. Todos los derechos de propiedad intelectual, con independencia de que estén o no registrados, de todas y cada una de las informaciones, contenidos, datos y gráficos que se incluyen en el documento pertenecen a Marsh, S.A Mediadore de Seguros (en adelante Marsh), y el destinatario no obtendrá, ni deberá tratar de obtener, ningún derecho sobre la titularidad de dicha propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibido que la información se reproduzca, distribuya, publique, transforme y/o difunda, total o parcialmente, con terceras personas, físicas o jurídicas, públicas o privadas (incluidos los consultores y asesores del destinatario), sea con fines comerciales o no, a título gratuito u oneroso, sin el previo consentimiento por escrito de Marsh.

Este documento se ha realizado atendiendo al propósito que figura en su objeto y está basado en la experiencia y comprensión de Marsh, no siendo válido para cualquier otro fin que no sea el especificado. Se trata de información que no ha podido ser contrastada por Marsh, y por tanto, sin que ésta sea responsable de su integridad, veracidad o exactitud, de modo que no asume responsabilidad alguna por los eventuales errores existentes en ella, ni por las discrepancias que pudieran encontrarse entre distintas versiones de la misma. Ha sido redactado en la fecha de su firma y no refleja hechos o circunstancias que ocurrieron o de los cuales Marsh se enteró con posterioridad. En consecuencia, Marsh no tiene obligación de actualizarlo.

El alcance del documento se circunscribe a aspectos relativos a la materia de seguros y en su realización no se ha valorado ningún documento, ni información relacionada con otras materias, citando a título enunciativo y no limitativo las siguientes: medioambientales, financieras o contables, cuestiones actuariales, legales, tecnológicas, de ingeniería o asuntos técnicos. La ausencia de observaciones sobre cualquier asunto (o la ausencia de cualquier asunto en el documento) no debe interpretarse como un comentario u opinión implícita.

El documento no pretende ser una explicación exhaustiva o análisis completo de la información proporcionada. El documento pretende ser leído en su totalidad y no en partes. Por ello, Marsh recomienda que dicho documento no sea considerado de manera aislada para la toma de decisiones relativas a la asunción de riesgos.

Todas las manifestaciones en materia fiscal, contable o jurídica que pudieran incluirse en el documento, deben entenderse como observaciones generales basadas únicamente en nuestra experiencia en seguros y cobertura de riesgos y no pueden considerarse asesoramiento fiscal, contable o jurídico, el cual no estamos autorizados a prestar. Todas estas materias deben examinarse con asesores adecuadamente cualificados en el correspondiente campo. Por dicho motivo, Marsh no asumirá la responsabilidad que pueda existir, bien por el contenido de dichas observaciones generales que pudieran haberse incluido, bien por la falta de análisis de las implicaciones legales, comerciales o técnicas de los documentos e información puestos a nuestra disposición.

Este documento es material de marketing.

© Copyright 2019 - Marsh. Reservados todos los derechos.