

KRİZ YÖNETİMİ MASA BAŞI SENARYO ÇALIŞMASI



Olağanüstü bir durum esnasında yaşanan olayın stratejik yönetimi, içerideki ve dışarıdaki hak sahiplerinin ihtiyaçlarına yönelik iletişimin gerçekleştirilmesi ile operasyonların ayağa kaldırılmasına yönelik çalışmaların koordinasyonu Kriz Yönetimi yapısının çatısı altında bulunmaktadır.

Bu bağlamda kriz senaryoları üzerinden yapılacak masa başı senaryo çalışması, kriz yönetim planlaması adına önemli bir hazırlıktır.

Kurumlar; sistem kesintisi, tedarik sıkıntısı, terör saldırısı, deprem gibi farklı krizlerle karşılaşabilir ve krizde proaktif bir yönetim yaklaşımın benimsenmemesi, sürecin beklenmedik yönlerde gelişim göstererek kısa süre içerisinde kuruma büyük zararlar vermesiyle sonuçlanabilir. Çalışanlar, hissedarlar ve paydaşlar etkilenebilir.

Marsh, organizasyonunuzun çeşitli yıkıcı olaylara hazırlanmasına, yanıt vermesine ve kurtarılmasına yardımcı olur. İnsanları, itibarı, operasyonlar ile varlıkları, uyumlu ve değer artırıcı bir şekilde korumaya odaklanır. Kriz yönetimi ile iş sürekliliği çözümlerimiz, krizlerden hızlı ve verimli bir şekilde geri kazanım sağlayarak rekabet avantajını korumanızı sağlar.

KRİZ YÖNETİMİ EGZERSİZİ:

Amaç:

- Üst yönetimin, şirketin “kriz yönetimi planları” konusunda farkındalık seviyesinin artırılması
- Üst yönetimin, “kriz yönetimi takımı” içerisindeki rol ve sorumlulukları konusunda bilgilendirilmesi
- Senaryo bazlı egzersizlerle planların tatbik edilmesi
- Kriz yönetimi takımının stres altında karar alma ve birlikte hareket etme yetkinliklerinin tatbik edilmesi

- Kriz yönetimi planları içerisinde gelişime açık noktalar varsa belirlenmesi

Yöntem:

- Egzersiz şirketin üst yönetiminin katılımıyla tek seans olarak sınıf içi eğitim şeklinde gerçekleştirilir.
- Şirketin içinde bulunduğu sektör ve risk haritası çerçevesinde senaryonun belirlenmesi ve egzersiz içeriğinin hazırlanması:
 - Kriz egzersiz senaryosunun geliştirilmesi (örnek senaryolar ise deprem, yangın, terör saldırısı, halk hareketi, sel, protesto ve kundakçılık, kar fırtınası, iletişim altyapısının kesintiye uğraması, siber atak, IT sistem çökmesi, ürün geri çağırma, tedarik sıkıntısı)
 - Kriz egzersiz senaryosunun şirket destek ekibi ile birlikte incelenmesi ve zenginleştirilmesi
 - Egzersiz katılımcılarının belirlenmesine destek verilmesi
 - Egzersiz tarihinin belirlenmesi ve gerekli ekipmanların koordinasyonunun sağlanması
- Kriz egzersizinin uygulanması
 - Tüm iletişim yollarının fonksiyon testi (telefon, cep telefonu, fax, intranet / internet) ve ekipmanların kontrolü

- Egzersiz katılımcılarının kriz yönetimi planı ile ilgili bilgilendirilmesi
- Marsh danışmanlarının senaryo çalışması süresince gözlemci ve simülasyon olarak süreçte rol alması
- Kriz egzersizinin yönetilmesi
- Gözetim
- Dışarıdan gelen iletişim bağlantılarının simülasyonu
- Dışarıya yapılan iletişim bağlantılarının yönetilmesi
- Durum güncelleme
- Kriz egzersizinin değerlendirilmesi
 - Egzersiz katılımcılarının izlenimlerinin öğrenilmesi
 - Egzersiz yardımcı katılımcıların gözlemlerinin öğrenilmesi
 - Değerlendirme raporu hazırlanması

Çıktılar:

- Kriz yönetimi eğitimi materyali
- Değerlendirme raporu

Kriz Yönetimi Masabaşı Senaryo Çalışması ve diğer çözümler hakkında daha fazla bilgi için www.marsh.com adresini ziyaret edebilirsiniz veya yerel Marsh temsilcinize başvurabilirsiniz.

Burada yer alan bilgiler güvenilirliğine inandığımız kaynaklardan elde edilmiştir, ancak doğruluğu noktasında bir beyanat veya garanti vermemiz söz konusu değildir. Bu belge ve Marsh tarafından sağlanan herhangi bir tavsiye, analiz veya öneri bireysel durumlara yönelik bir danışmanlık amacı gütmektedir ve bu bağlamda istinat edilmemelidir.

Copyright © 2018 Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Tüm hakları saklıdır

GRAPHICS NO. CE 180904 TR

İLETİŞİM

BURAK SADİC
Türkiye, Orta Doğu ve Kuzey Afrika
Business Resilience Direktörü
+90 (212) 355 4345
+90 (549) 355 4345
burak.sadic@marsh.com

SEÇİL ÖZTÜRK
Kıdemli Yönetici Danışman
+90 (212) 355 3262
+90 (549) 355 3262
secil.ozturk@marsh.com

ÇİĞDEM CANTÜRK
Kıdemli Risk Danışmanı
+90 (212) 355 3296
+90 (549) 355 3296
cigdem.canturk@marsh.com