

MARSH RİSK DANIŞMANLIĞI

UZAKTAN HİZMET OLANAKLARI

COVID-19'un ortaya çıkmasıyla, yerinde denetimler artık kısıtlı ve sınırlı hale gelmiştir. Marsh Risk Danışmanlığı bu süreçte iş sürekliliği, siber risk, sabit kıymet, kurumsal risk yönetimi ve finansal risk yönetimi için uzaktan hizmetler sunmaktadır.

Uzaktan verilen hizmetlerimizin listesi

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

- [Salgın Hazırlık Değerlendirmesi](#): İş Sürekliliği planlarının salgın hastalık senaryosu karşısında yeterliliğine ilişkin, hazırlanmış soru formu üzerinden değerlendirme yapılması.
- [İş Sürekliliği Yönetimi](#): İş etki analizi ve risk değerlendirme çalışmaları, iş sürekliliği stratejilerinin belirlenmesi ve planlarının hazırlanması, iş sürekliliği politika, prosedür ve dokümantasyonunun yapılması, eğitim ve farkındalık çalışmaları, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi uçtan uca kurulumu ve sertifikasyon hazırlık.
- [Kriz Yönetimi](#): Kriz yönetimi planının hazırlanması, test/tatbikat ve kriz egzersizlerinin yapılması, kriz iletişimi, iyi uygulamalar ve kapsamlı rehberlik üzerine 60-90 dakikalık grup oturumları, şirketin kendi kriz müdahale ekiplerine tam veya yarı zamanlı ya da ek ekip kapasitesi ile destek verme.

Siber Güvenlik Risk Yönetimi

- [Uzaktan Çalışma Siber Güvenlik Risk Denetimi](#): COVID-19 salgını sırasında artan uzaktan çalışmaya yönelik ortaya çıkan siber risklerin tespit edilmesi ve etkin cevaplar tasarlanarak bu risklerin etkili bir şekilde yönetiminin sağlanması.

Kurumsal Risk Yönetimi

- [Kurumsal Risk Yönetimi Olgunluk Analizi](#): Kurum risk yönetimi sürecinin ISO, COSO ve en iyi uygulamalarla uyum seviyesini ve gelişim alanlarını doküman incelemesi ve uzaktan karşılıklı görüşme ile belirleme.

- [Sigortalanabilirlik Analizi ve Poliçe Değerlendirme](#): Mevcut sigorta poliçelerinin şirketin üzerinde barındırdığı riskler ile karşılaştırılması, mevcut sigortaların kapsamadığı sigortalanabilir risklerin belirlenmesi ve nitel değerlendirmenin yapılarak önerilerin sunulması, kurumun mevcut sigorta poliçelerinin değerlendirmesi ve kapsamların benchmark ile karşılaştırılması
- [Risk Yönetimi Eğitimi](#): Kurumun ihtiyacına uygun olarak çalışanlarına ve üst yönetime kurumsal risk yönetimi farkındalık, temel ve ileri seviye eğitimleri sağlama.

Sabit Kıymet Risk Yönetimi

- [Uzaktan Sabit Kıymet Risk Denetimi](#): Fiziksel saha ziyaretlerinde yapıldığı şekliyle; saha çizimleri, geçmiş riziko teftiş raporları, hasar detayları ve sigorta bedellerinin paylaşılması, müşteri ile uzaktan bağlantı aracılığıyla yapılan toplantıda underwriting bilgisinin alınması ve daha önceki önerilerin gözden geçirilmesi, sahanın önceden mutabık kalınmış alanlarında uzaktan bağlantı ile görsel teftişinin yapılması ve risk iyileştirmeleriyle muhtemel hasar tahminini içeren masa başı raporun üretilmesi.
- [Uzaktan Çalışma Sağlığı ve Güvenliği](#): Hem uzaktan çalışma durumundaki İş Sağlığı ve Güvenliği, hem de çalışmaya devam eden işletmelerde COVID-19 salgını özelinde alınması gereken önlemler konusunda uzaktan destek.
- [Sabit Kıymet Risk Yönetimi Eğitimleri](#): Hem müşterilerimizin hem de sigorta sektörü çalışanlarının, yangından korunma sistemleri, yönetim sistemleri, maksimum minimum olası hasar hesaplamaları, tehlikeli prosesler ve enerji sektörüne yönelik spesifik riskler konusunda bilgilendirilmesi.
- [Afet Odaklı Tahliye Simülasyonu](#): Bir tesisin acil durum tahliyesinin, bilgisayar ortamında modellenerek, yerleşim planı üzerinde hangi noktalarda can kaybına ve/veya yaralanmalara sebep olabilecek yoğunlaşmalar yaşanabileceğinin önceden tespit edilmesi.
- [Proje İncelemeleri](#): Mevcut ve uygulanması planlanan yangın koruma projelerinin uluslararası ve yerel standartlar doğrultusunda uzaktan incelenmesi.
- [Tehlikeli Madde ve Proses Değerlendirmesi](#): Yanıcı-parlayıcı sıvılar, tehlikeli prosesler, tehlikeli madde depolama, patlayıcı ortam, yardımcı işletmeler vb. gibi yüksek risk içeren alanların gözden geçirilmesi ve maruz kalma eğilimlerinin ve şiddetinin değerlendirilmesi.
- [Doğal Afet Riskleri İncelemesi](#): Sel, deprem, fırtına, dolu, tsunami ve volkanik patlama maruziyetleri için doğal afet incelemesi ve önceliklendirme çalışması.
- [Boş ve Kullanım Dışı Tesis İncelemesi](#): Geçici veya kalıcı olarak kullanım dışı kalmış tesislerdeki potansiyel riskler ile ilgili inceleme çalışması.

Finansal Hizmetler

- [İş Durması Senaryo Modellemesi](#): İş sürekliliği özelinde hazırlanmış bir soru listesi aracılığıyla şirketlerin iş sürekliliği planı olduğu durumda ve olmadığı durumda oluşabilecek finansal kaybın hesaplanması.

- [Finansal Etki Modelleme](#): Marsh risk danışmanlığı ve analitik ekiplerimizin iş birliğinde Marsh modelleme tecrübesi ile önemli süreçlerinizin analiz edilerek COVID-19 senaryosu özelinde salgının finansallarınız üzerindeki etkisinin hesaplanması.
- [Risk Finansman Optimizasyonu](#): Mevcut sigorta programlarının primler ve muhafiyetler açısından gözden geçirilmesi ve risk yönetimine yönelik toplam risk maliyetini en aza indirmek için optimize edilmiş bir program önerilmesi.

Daha fazla bilgi için lütfen Marsh temsilcinize ulaşın.

Bu belge herhangi bir bireysel durumla ilgili tavsiye niteliği taşımamakta olup bu nitelikte değerlendirilemez. Burada yer alan bilgiler, güvenilirliğine inandığımız kaynaklara dayanmaktadır ancak bu bilgilerin doğruluğu konusunda herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktayız. Marsh'ın bu yayını güncelleştirme yükümlülüğü yoktur ve konu ile alakalı olarak Marsh'ın, bu mesajı alan kişiye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sigorta brokeri ve risk danışmanı olarak münhasıran kendi deneyimlerimize dayanan ve işbu e-postada bulunan hiçbir aktüeryal, vergisel, muhasebesel veya hukuki bilgi veya beyanlara dayanılmamalı ve bu konularda kendi profesyonel danışmanlarınızdan görüş almalısınız. Herhangi bir modelleme, analiz ya da projeksiyonlar doğaları gereği belirsizliğe tabidir, ve Marsh analizleri de yanlış, eksik veya değişmesi gereken varsayımlar, koşullar, bilgi ya da faktörlerden etkilenebilir. Marsh poliçe lafzi veya şartları ile sigorta veya reasürans şirketlerinin finansal durumu ile ödeme güçleri konusunda hiçbir beyan ve taahhütte bulunmamaktadır. Marsh sigorta teminatı veya kapsamı, maliyet ya da koşullarına ilişkin herhangi bir garanti vermez. Marsh'ın bağlı bulunduğu Marsh & McLennan Şirketler Grubu, Guy Carpenter, Mercer ve Oliver Wyman (Lippincott ve NERA Ekonomik Danışmanlık dahil) şirketlerini de bünyesinde barındırmaktadır.

Telif Hakkı © 2020 Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. Tüm hakları saklıdır.