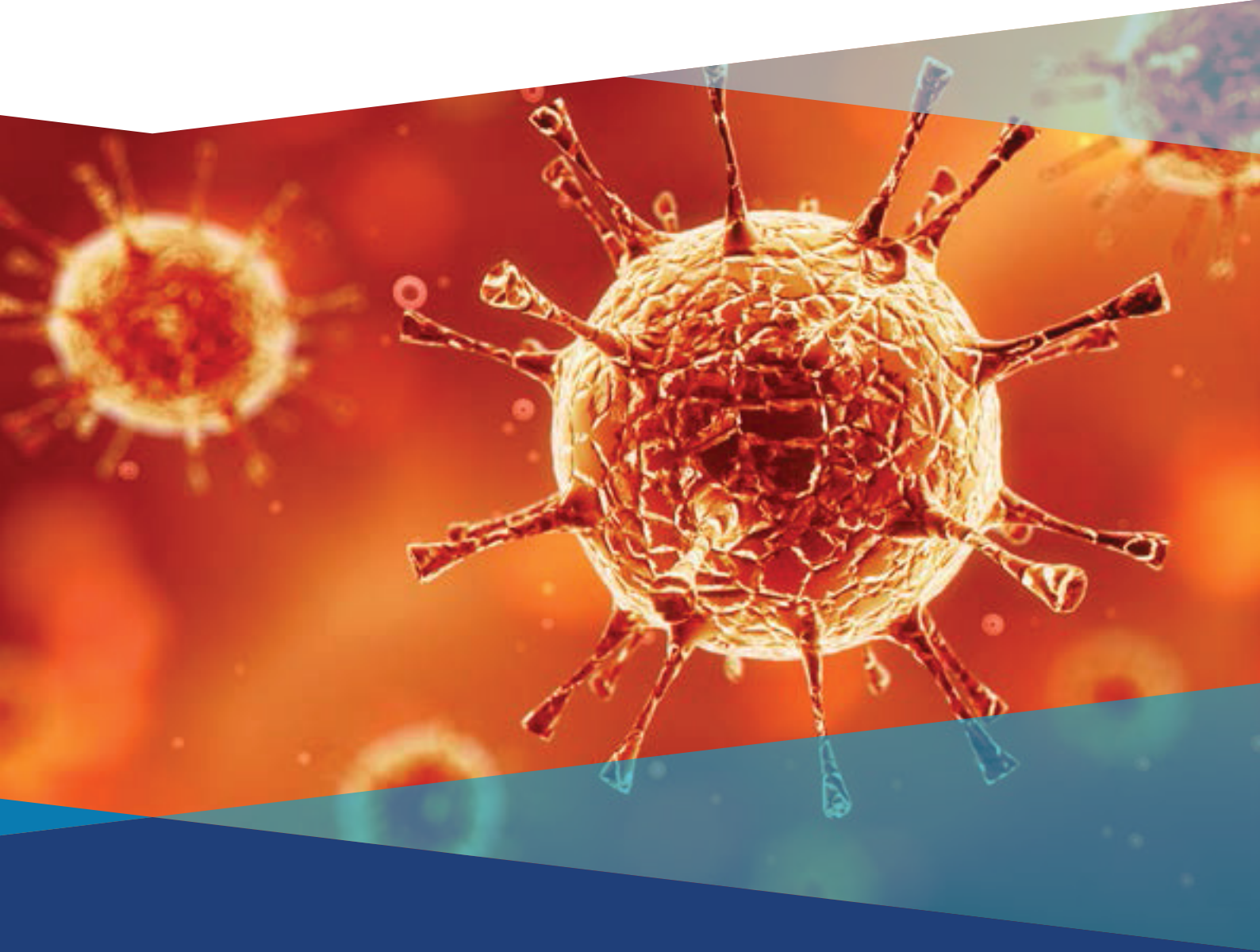


COVID-19 Yönetim, Müdahale ve Kurtarma Çözümleri



İçerik

1

GİRİŞ

4

FAZ 2:
ETKİLERE MÜDAHALE

3

FAZ 1:
KRİZİ YÖNETMEK

6

FAZ 3:
MAKSİMUM KURTARMA



Giriş

Koronavirüs salgın hastalığı, bir nesil boyunca görülmemiş seviyede bir karmaşaya ve aksamalara neden olmaktadır. Virüs, işlerini sürdürme ihtiyacı ile personel ve müşterilerin güvenliğini dengeleme konusunda kuruluşlara büyük zorluklar getirmektedir.

Marsh'ın Müşteri Danışmanlık Hizmetleri, birbirinden farklı birçok dalda hizmet veren bir ekiple risk ve resilience(dayanıklılık) danışmanlığı çözümleri, risk analitiği çözümleri, hasar çözümleri ve captive çözümleri konusunda geniş bir yelpazeye sahiptir. Tüm yeteneklerimizi müşteriler için kolay erişilebilir şekilde bir araya getiren çekirdek bir COVID-19 müdahale ekibi oluşturduk.

Bu çapraz fonksiyonel ekip, Global Business Resilience Danışmanlık Hizmetleri lideri olan James Crask tarafından yönetilmektedir. Marsh'a katılmadan önce James, İngiltere'nin Nuclear Decommissioning Authority ve PWC kuruluşlarında çalıştı. Öncesinde de, İngiltere Hükümeti'nin son salgın sırasında COBR müdahalesini yöneterek Bakanlar Kurulu'nda çalıştı.





Müşterileri COVID-19 krizi ve sonrasında, geniş bir şekilde üç fazda kategorize ederek desteklemeye çalışıyoruz.

FAZ 1:

Krizi Yönetmek

COVID-19 salgını büyük olasılıkla birkaç ay sürecektir ve bu da işletmelerin kesintilerini en aza indirmek için harekete geçmelerini zorunlu kılacak. Şu anda 30 kişilik Business Resilience ekibimiz zaman açısından kritik kriz müdahaleleri konusunda aşağıdakiler de dahil olmak üzere birkaç kuruluşla çalışmaktadır:

- Kriz ve iş sürekliliği planı yaygınlaştırma (veya mevcut planların geliştirilmesi)
- Müdahale ekibinin harekete geçmesi (sürekli değişen koşullar daha hızlı müdahale süreleri gerektirir)
- Bilgi yönetimi ve kriz iletişimi (çok fazla bilgi akışı ve çok hızlı bir şekilde değişmesi ile kuruluşların karar alabilecekleri "gerçeğin tek bir versiyonunu" inşa etmeleri gerekmektedir)
- Hazırlık incelemesi ve stres testi (ev ortamından çalışmak, bir kuruluşun tamamının aynı anda uygulaması zor olabilir)
- "Savaş Oyunu", farklı hükümetlerin müdahale planlarının etkileri

Ekibimiz kuruluşunuzun etkilenmesini çeşitli şekillerde destekleyebilir:

- İyi uygulamalar ve kapsamlı rehberlik üzerine 60-90 dakikalık grup oturumları
- Bir günlük danışmanlık ile mevcut durumunuzun gözden geçirilmesi ve müdahale seçeneklerinizin önceliklendirilmesi
- İyi uygulamalar ve sektörler arası tavsiye, kendi kriz müdahale ekiplerinize tam veya yarı zamanlı destek verme, ikinci seçenek olarak ise, basit bir ek ekip kapasitesi sağlayarak destek verme
- Kuruluşunuz kurum içinde tam olarak müdahale etme kapasitesine veya yeteneğine sahip değilse, tam zamanlı ikinci kriz yönetimi ekibi desteği

Bu ekiplerde çalışan tüm danışmanlar, kuruluşlar arasında günlük olarak en iyi uygulamaları, en yeni rehberliği ve bilgileri paylaşırlar.



İLETİŞİM

Çalışanlarınız, müşterileriniz ve diğer paydaşlarınızla nasıl iletişim kurduğunuz, güveni sürdürmek ve artırmak için önemlidir:

- İletişimin tutarlılığını, doğruluğunu ve zamanında yapılmasını sağlayın
- Müşterileriniz ve topluluklarla diyaloga devam edin
- Alçakgönüllülük gösterin ve destek sunun
- Personel, müşteriler ve toplulukları etkileyen kararlar için gerekçeler konusunda şeffaf olun



FAZ 2:

Etkilere Müdahale

İlk etkiyi ortadan kaldıran kuruluşlar kendilerini değişen bir iş ortamına müdahale ederken bulacaklar. Uzun süren sosyal mesafe ve uzaktan çalışma, tüm sektörlerdeki tüm işletmeleri çok farklı yollarla zorlayacaktır. Risk iştahı ve kuruluşların toleransı kısa vadede ve muhtemelen bir süre daha değişecektir.

Business Resilience ve İş Sağlığı & Güvenliği Danışmanlığı ekiplerimiz, uzun süreli kesintiler boyunca sizi destekleyecek çeşitli çözümler sunar:

- Resilience(Dayanıklılık) stratejilerinin sürdürülmesi. Çalışan sağlığı ve aile durumları değiştikçe işgücü planlaması zorunlu hale gelecektir: çalışanlar hastalanır ve sonra iyileşir; planlanmamış çocuk bakımına uyum sağlamak için çalışma düzenleri esnetilmelidir; ve kritik görevleri yönetmek için ekip yapılarının değişmesi gerekir.
- Çalışanları ve işverenleri korumak için değişen bir çalışma ortamında sağlık ve güvenlik. Formaliteye uygun olmayan durumdan daha uzun süreli uzaktan çalışmaya geçiş, üretim ve lojistik firmalarındaki personel düzeylerinde kısa vadeli değişiklikleri yönetme ve hızla değişen bir ortamda işveren yükümlülüklerini ve yasal görevleri anlama ve bunlara uyma.
- Ruhsal sağlık ve refah. Çalışanları alışılmadık durumlarda çalışırken en sık görülen üç sorundan nasıl korursunuz: yalnızlık ve karantina; kaygı, stres ve baskı; ve depresyon.
- Siber riskleri yönetmek. Çalışma uygulamalarındaki değişikliklerden kaynaklanan artan siber risk, personel eğitimine yeniden odaklanmayı ve uzaktan çalışma altyapısına olan güvenin artmasını dikkate alarak siber güvenliğin daha teknik yönlerinin gözden geçirilmesini gerektirmektedir.



RİSK İŞTAHI VE SİGORTA OPTİMİZASYONU

Ekonomik belirsizlik, iş dünyasında sigortalı kayıp dalgalanmasını korumak için genellikle daha az iştah anlamına gelir:

- Dalgalanmayı azaltmak için daha fazla ödeme yapmak ve primleri en aza indirmek için riski korumak arasındaki dengeyi bulun.
- Modelleme, optimum risk tutma seviyelerinin belirlenmesine, kayıp dalgalanmasında görünürlük kazanmasına ve sigortanın sağladığı değeri ölçmeye yardımcı olabilir.
- Finansal verimliliği en üst düzeye çıkarmak için verilere dayalı kararlar alın.

Kuruluşların sigortaya ihtiyacı devam edecektir. Salgın hastalık, geçiş pazarıyla birleştiğinde, sigorta yenilemelerinin ve taleplerinin gerçekleştiği ortamı değiştirecektir. Sabit Kıymet Risk Mühendisliği, Risk Analik ve Hasar ekiplerimiz, sigorta plasman çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra, sigorta düzenlemelerinizin incelenmesine ve uyarlanmasına yardımcı olabilir:

- Sabit Kıymet riski araştırmaları ve değerlemeleri uzaktan gerçekleştirilebilir. Bu, masa başı araştırması ve müşteri tarafından gönderilen güncellemelerle önceki bilgilerin analizi yoluyla mümkündür. Bunu, mühendislerimizin risk yöneticilerinize veya tesis yöneticilerinize uzaktan eşlik etmesini sağlayan video "walkthrough" teknolojisi ile de tamamlayabiliriz. Raporlar elektronik olarak teslim edilecektir.
- Bilanço rezervleri zorlandıkça finansal değişim ve yüksek sigorta kesintilerinden kaynaklanan olumsuz nakit akışı için risk iştahı azalabilir. Risk Analitiği ekibimiz, risk iştahını yeniden değerlendirmenize ve alternatif sigorta bağlantı noktalarını belirlemenize yardımcı olabilir. Örneğin, geçiş piyasası kapsamında yönetilmesi kritik olacak potansiyel olarak indirimli satın alma.
- İş durması ve olay iptali kayıpları, sigorta şirketiyle olan talebinizi desteklemek ve işiniz üzerindeki gerçek etkiyi daha iyi anlamanıza yardımcı olmak için erken sayısalştırma ve modelleme gerektirir. Talep ekiplerimiz, politika kapsamınızın tetiklenip tetiklenmediğini ve talebinizi en iyi nasıl sunacağınızı belirlemede size destek olabilir.
- Potansiyel pandemik etkiler göz önüne alındığında, iş kesintisi hesaplamalarının gözden geçirilmesi, kurtarma gibi bildirimler için size daha doğru bir temel sağlayacaktır. Bununla birlikte, kurtarma başlarken eksik sigortadan kaçınmak için bunlar dikkatle yapılmalıdır. İş kesintisi uzmanlarımız, sigortalı tutarları ayarlamaya yardımcı olmak için hızlı bir değerlendirme sağlayabilir.

FAZ 3:

Maksimum Kurtarma

İyileşmeyi en üst düzeye çıkarmak, “eğrinin önünde” bir krizden çıkmayı planlamak, dersleri hızlı bir şekilde öğrenmek, çevik olmak ve bir kuruluşun gelişmesine yardımcı olmak için yeni durumlara uyum sağlamak anlamına gelir. Kriz olayları son derece yıkıcıdır ve şirket değerine zarar verir. Bununla birlikte, bazı kuruluşlar krizlerinden daha güçlü olarak ortaya çıkabilir. Cranfield Üniversitesi ile 70'ten fazla yüksek profilli kurumsal kriz üzerine yaptığımız kendi analizimiz, daha dayanıklı kuruluşların hisse fiyatının geniş pazardan %5 daha iyi performans gösterdiğini, diğerlerinin ise emsallerini %12 geciktüğünü ortaya koydu. Bu performans tesadüfen gerçekleşemez, planlama gerektirir.

Risk ve Resilience uzmanları ekibimiz, bir kriz olayından sonra kuruluşların iyileşmelerini geliştirmelerine yardımcı olma konusunda güçlü bir geçmişe sahiptir.

- İyileşme, COVID-19 salgınının bir kurumun kar ve zarar, nakit akışı ve bilanço dahil finansal hedeflerini nasıl etkileyeceğini anlamakla başlar. Finansal Etki Modelleme hizmetimiz, operasyonel risklerin finansal performansınız üzerindeki niceliksel etkisini modellemek için risk analizi ve etki azaltma planlamasını stratejik ve finansal planlama ile bütünleştirir. Kurtarma dönemi tipik olarak, kuruluşunuzun maliyet ve gelir faktörlerine devam eden çıkarımların doğru tahmin edilmesi ihtiyacı ve net bugünkü değer etkisi en iyi olanlara öncelik vermek için risk azaltımları, kontroller ve yatırımların ayrıntılı bir şekilde gözden geçirilmesi ile karakterize edilir.
- Münhasır sigorta iştiraki, gelecekteki salgın hastalıkların risk üstlenerek ve/veya alternatif reasürans erişimini kolaylaştırarak kapasite kısıtlamalarını hafifletmek için bir sığınak kaynağı haline gelmesi muhtemeldir. Kendi araştırmamız, tutsak piyasanın, koronavirüs gibi olaylardan etkilenme olasılığı en yüksek olan iş kollarındaki (iş kesintisi, kefalet, tedarik zincirleri, ticaret kredisi ve tıbbi durdurma kaybı gibi) faaliyetlerini önemli ölçüde artırdığını göstermektedir.
- Bu salgın, küresel tedarik zincirlerinin kırılganlığını keskin bir odak haline getirdi ve kuruluşların çoğunluğu bir miktar bozulma yaşadı. Tedarik zinciri risk danışmanlarımız daha esnek bir tedarik zincirinin yeniden inşasında hızlı bir tedarik zinciri güvenlik açığı haritalama alıştırması ve desteği gerçekleştirebilir.
- Bu salgından, geleneksel iş sürekliliği planlarının COVID-19'a karşı herhangi bir koruma seviyesi sağlamak için radikal bir revizyona veya tam bir yeniden yazmaya ihtiyaç duyduğunu gösteren erken belirtilerle birçok dersin alınması gerekecek. Resilience ekibimiz, gelecek için daha etkili bir Resilience programı tasarlamaya ve uygulamaya yardımcı olmaya hazırdır.



UZAKTAN ÇALIŞMA

Uzaktan çalışmaya geçmek, iş için birçok zorluk getirir:

- Çalışanların sağlığı, güvenliği ve refahına odaklanma.
- Uzaktan çalışmanın iş arkadaşlarınızın ruhsal sağlığına zarar verebileceğini kabul edin.
- Ulusal ve yerel düzenlemeler kapsamındaki sorumluluklarınızı yerine getirdiğinizden emin olun.
- Boş veya yarı boş tesisleriniz ve varlıklarınız üzerinde risk kontrolünü sürdürün.

Bu belgede belirtilen yönetim, müdahale ve kurtarma çözümlerinden herhangi biri hakkında daha fazla bilgi için, iletişim bilgisi aşağıda verilen uzmanımızla iletişime geçebilir, web sitemizi ziyaret edebilir veya her zamanki Marsh temsilcinizle görüşebilirsiniz

ULVI CEMAL BUCAK
Business Resilience Direktörü
Marsh Risk Consulting Türkiye
+90 549 355 44 37
cemal.bucak@marsh.com

ÇİĞDEM CANTÜRK
Business Resilience Müdürü
Marsh Risk Consulting Türkiye
+90 549 355 32 96
cigdem.canturk@marsh.com

JAMES CRASK
Consulting Director & Resilience Advisory Lead
Marsh Risk Consulting Client Advisory Services
07392 122 795
james.crask@marsh.com

Diğer kaynaklar:

Marsh COVID-19 kaynak merkezi: <https://www.marsh.com/uk/campaigns/coronavirus-stay-informed.html>

Oliver Wyman COVID-19 kaynak merkezi: <https://www.oliverwyman.com/our-expertise/hubs/coronavirus.html>



Burada yer alan bilgiler güvenilir olduğuna inandığımız kaynaklara dayanmaktadır ve yalnızca genel risk yönetimi ve sigorta bilgileri olarak anlaşılmalıdır. Bilginin, herhangi bir bireysel durumla ilgili tavsiye olarak alınması amaçlanmamıştır ve bu şekilde güvenilemez.

Marsh Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority for General Insurance Distribution and Credit Broking (Firm Reference No. 307511).

Copyright © 2020 All rights reserved. March 2020. 281684.