

HİZMET KOŞULLARI

İşbu "Hizmet Koşulları" Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği Anonim Şirketi ("Marsh") tarafından verilen tüm sigorta komisyonculuğu ve risk danışmanlığı hizmetlerine ("Hizmetler") uygulanmakta olup gerçekleştirilen tüm işler, değişiklikler veya başkaca şartların üzerinde açıkça yazılı olarak mutabık kalınması halleri dışında işbu Hizmet Koşulları'na tabi bulunmaktadır. Önemli bilgiler içerdikleri için lütfen işbu Hizmet Koşullarını dikkatlice okuyunuz. Marsh'ın, lehinize sigorta komisyonculuğu veya risk danışmanlığı faaliyetleri gerçekleştirilmesi talimatı vermek suretiyle, işbu Hizmet Koşullarına muvafakatınızı vermektedir.

1. Ürün ve Hizmetler

- 1.1 Marsh, Marsh ve müşterisi ("siz", "tarafınız") arasında yazılı olarak mutabık kalındığı üzere sigorta poliçeleri konusunda tavsiyede bulunma ve/veya sigorta poliçeleri düzenleme aracılık hizmetleri ve/veya başkaca mutabık kalınan hizmetleri ("Hizmetler") sağlayacaktır. Marsh ve tarafınız arasında akdedilen varsa herhangi bir "Hizmet Sözleşmesi" ile birlikte işbu Hizmet Koşulları Marsh ve tarafınız arasındaki sözleşmeyi ("Hizmet") temsil etmektedir. İşbu "Hizmet Koşulları" ve varsa Marsh ile aranızda akdedilen imzalı bir Hizmet Sözleşmesinin şartları arasında herhangi bir çelişkinin bulunması halinde, imzalı Hizmet Sözleşmesi dikkate alınacak ve geçerli sayılacaktır.
- 1.2 Marsh, şirket menfaatlerinin veya başkasına karşı olan yükümlülüğünün, müşterilerine karşı görevlerini ifa etmekten alıkoyacak bir pozisyona düşürmesine müsaade etmez. Marsh, tüm Marsh müşterilerinin menfaatlerinin makul surette her zaman korunması için olası çatışmaları tespit edip idare edecek dahili prosedür ve kontroller sürdürmektedir.
- 1.3 Marsh'ın, üzerinde yazılı olarak mutabık kalınmış olanlara ilave hizmetler sağlamasını istemeniz halinde, söz konusu ilave hizmetler ilave bir ücret ve/veya komisyon konusunda mutabakata tabi olacaktır.
- 1.4 Müşteri tarafından aksine bir talimat verilmedikçe, Marsh sadece kendi belirlediği minimum finansal koşulları karşılayan sigortacılar nezdinde sigorta yaptırmaktadır. Marsh herhangi bir sigortacının ödeme gücünü veya ödeme gücünün sürekliliğini garanti etmemektedir; dolayısıyla müşteri bir sigortacının finansal durumunun değişebileceğine dikkat etmelidir.
- 1.5 Marsh'ın, sigorta mevzuatı ve vergi konularında tarafınıza sağladığı bilgiler kamuya açık bilgiler ve müşteriler için benzer konularda elde edilen çalışma

deneyimlerinden elde edilmiştir. Marsh, hukuki, finansal, mevzuata dair konularda veya vergisel hususlarda tavsiye vermeye yetkin olmadığı gibi, bu hususlarda danışmanlık sağlamamaktadır. Marsh, söz konusu hususlarda tavsiyeleri profesyonel danışmanlardan almanızı önermektedir.

- 1.6 Marsh, sigortacılarla sizin adınıza yapılan müzakerelerimizin bir parçası olarak, sigortacılarla belirli türde bilgiler paylaşmak suretiyle sigorta plasmanınızda zaman zaman daha uygun şart ve koşullar elde edebilmektedir. Marsh'ın, menfaatlerinizin, bu şekilde hareket etmek suretiyle ilerletilebileceğini düşünmesi durumunda, tarafımızı aşağıdakileri yapmak üzere yetkilendirmeniz:
 - 1.6.1 müzakerelerin başlangıcında, sigortacılarla, sigorta plasmanı ile ilgili fiyatlandırma ve/veya bir fiyatlandırma hedefi dâhil sona eren poliçenin şartlarını sağlamak;
 - 1.6.2 müzakereler sırasında, bir veya daha fazla sigortacıya bir başka sigortacıdan alınan fiyat teklifi şartlarını sağlamak ki kanaatimize göre bu şekilde hareket edişimiz tarafınız açısından iyileştirilmiş şartlar sağlayacaktır ve
 - 1.6.3 müzakereler sonunda, bir veya daha fazla sigortacıya tüm fiyat teklifleri alındıktan sonra iyileştirilmiş bir fiyat teklifi sunma imkânı sağlamak.
- 1.7 Veri analizi: Marsh, tanımlanmamış bir temelde, müşterilerinin kıyaslama, modelleme ve diğer analizlerdeki sigorta programlarına ilişkin bilgileri içerebilir. Marsh, müşterilere, sigorta şirketlerine ve diğer kişilere bir dizi analiz yeteneği sunar. Müşterilere sunulan bu teklifler, müşterilerin risklerini daha etkili bir şekilde değerlendirmelerine, daha bilinçli kararlar vermelerine ve sigorta programları ve diğer risk azaltma stratejileri oluşturmalarına yardımcı olmak üzere tasarlanan karşılaştırma veri tabanları, analiz ve modelleme araçları, anketler ve diğer bilgi derlemelerini içerir. Marsh veya Marsh'ın ilişkili Kurumları bazı durumlarda müşterilerden, sigorta şirketlerinden ve diğer kişilerden analiz teklifleri için tazminat alabilir.

2. Ücret

- 2.1 Marsh'a aşağıdaki şekilde ödeme yapılmaktadır:
- Sigorta poliçeleriniz dolayısıyla sigortacıya ödenecek primin bir yüzdesi (bir komisyon veya sigorta komisyoncusu ücreti) veya
 - bir ücret veya
 - her ikisinin bir kombinasyonu.
- 2.2 Sigorta komisyonculuğu hizmetleri dolayısıyla, poliçenizin başlatılması ile Marsh komisyonuna/ücrete hak kazanmış olur. Komisyon/ ücret, bir sigorta poliçesi değiştirilse, feshedilse veya iptal edilse dahi geçerliliğini korur.
- 2.3 Gerekmesi halinde, Marsh işyeri dışında sizin için yapılan çalışmalarla ilgili olarak yapılan makul seyahat, konaklama ve yemek giderleri tarafınıza fatura ile yansıtılır.
- 2.4 Hizmet teklifi olarak verdiğimiz tüm ücret ve giderlerde KDV harihtir. (KDV, uygulanabilir olduğu takdirde ilave edilecektir).
- 2.5 Sigorta şirketleri tarafından Marsh'a, sigorta brokerliği hizmetleri kapsamında ve plasman yapısına bağlı olarak Müşteri için düzenlenen sigorta poliçesine ait primin belirli bir yüzdesi komisyon olarak ödenir. Komisyon tutarı, sigorta ürününün türü ve Müşteri tarafından tercih edilen sigorta şirketi gibi faktörlere bağlı olarak değişebilmekte ve komisyon oranları işlem den işleme ve zaman zaman değişebilmektedir.
- 2.6 Marsh, reasürans brokerliği hizmetleri kapsamında reasürörler ile sigorta şirketlerinden komisyon, danışmanlık ve risk yönetim ücreti elde edebilir. Müşteri risklerinin değerlendirilmesi ve reasürörler ile yürütülen kota anlaşmaları dahilinde de gelir elde edilebilir.

3. Müşterinin Yükümlülükleri

3.1 Bilgi sağlama:

Teminat ihtiyacınızı karşılayan sigortaların düzenlenebilmesi için, aşağıdakileri yerine getirmelisiniz:

- Sigortacılara karşı dürüst davranmak;
- Sigortacılara gerek poliçenin plasmanı öncesinde gerekse başka herhangi bir zamanda bilgi sağlarken, tarafınızca bilinen veya bilinmesi gereken ve risk
- açısından önem arz eden tüm bilgi, olay veya durumları açıklamak;
- Herhangi bir teklif formunu tamamlarken ve imzalarken veya bunun dışında
- sigortacılara bilgi sağlarken, sağlanan bilgilerin eksiksiz ve doğru olmasını temin etmek.

3.2 Bilgilerin önemli olup olmadığı konusunda şüphemiz olduğu takdirde, bu durumu Marsh'a açıklamalısınız zira bu şekilde hareket

3.3 etmemeniz poliçenizin sigortacılarca iptal edilmesine yol açabilecektir.

3.4 Tarafınıza Marsh veya sigortacılar tarafından sağlanan tüm dokümantasyonu, hatalar veya yanlış anlamalar olmamasını temin etmek için derhal kontrol etmelisiniz. Aynı zamanda, gerektiğinde hasar talepleriniz için, sigorta poliçeleriniz ve zeyillerini güvenli bir yerde saklamanız da tavsiye edilmektedir.

3.5 Sigortacıya prim ve borçlu olunan başkaca giderleri zamanında ödememe, sigortacının, poliçeyi iptal etme hakkına sahip olması ile sonuçlanabilecektir.

4. Rüşvet & Yolsuzluk; Ticari Yaptırımlar

4.1 İşbu Hizmet Koşulları'nın her bir tarafı rüşvet ve yolsuzlukla ilgili yürürlükte bulunan tüm kanunlar, mevzuatlar ve/veya yönetmeliklere uymakla yükümlüdür. Marsh'ın, söz konusu Hizmetleri sağlamanın, Marsh'ı veya İştiraklerinden herhangi birini BM Güvenlik Konseyi kararları veya yürürlükteki başkaca ticari ve ekonomik yaptırımlar, kanunlar veya yönetmelikler altında herhangi bir cezaya maruz bırakacak olması durumunda, söz konusu hizmetleri sağlamaktan kaçınabilecektir.

5. Vade ve Fesih

5.1 İşbu Hizmet Koşulları, talimatlarınızın tarafımızca alındığı tarihte veya Hizmet Sözleşmesi'nde belirtilen tarihte veya bu Hizmet Koşulları'nın tarafınıza ulaştığı tarihte başlayacak olup, ondan sonra Hizmetlerin tamamlanmasına veya feshedilmesine kadar yürürlükte kalacaktır.

5.2 Sözleşmenin her bir tarafı İşbu Hizmet Koşulları'nı, aşağıda belirtilenlerin söz konusu olması durumundan yapacağı bildirimle feshedebilecektir:

- Diğer tarafın, İşbu Hizmet Koşulları'ndan herhangi birini esaslı şekilde ihlal etmesi ve bu ihlal düzeltilebilme imkânına sahipken, söz konusu ihlali, ihlalin ayrıntılarını ortaya koyan bir bildirim alınmasından itibaren 30 gün içerisinde düzeltmemesi;
- Diğer tarafın aciz haline düşmesi veya iflas etmesi, tasfiyeye gitmesi veya alacaklılarıyla ihtiyarî anlaşmaya gitmesi, bir idari emre tabi hale gelmesi veya varlıkları üzerine bir yediemin veya idareci kayyım atanması veya yabancı kanunda benzer bir etkiye maruz kalması.

5.3 Fesih üzerine, Marsh, ödenmemiş olan tüm komisyon/ücretlerinin Marsh'a ödenmesi kaydıyla, mevcut hasar dosyalarının devri dâhil, Marsh'daki işlerinizin istenilen kişiye sorunsuz şekilde devrini gerçekleştirmeye yardımcı olacaktır.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

6.1 Marsh'ın ve/veya Marsh iştiraklerinin, İşbu Hizmet Koşulları veya bunlarla bağlantılı olarak herhangi bir nedenle ortaya çıkan sorumluluğu (örneğin, sözleşmenin ihlali veya ihmali hali dâhil), toplamda en fazla 1.000.000 TL (Bir Milyon Türk Lirası) ile sınırlı olacaktır. Marsh'ın sorumluluğu hiçbir koşulda bu miktarın üzerinde olamaz. Marsh sadece doğrudan zararlardan sorumlu olacak olup,

kâr kaybı, satış veya veri kaybı gibi dolaylı zararlardan ya da bir özel zarardan dolayı herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır. Söz konusu hükümler, Marsh'ın hile veya ağır kusurunun olması durumunda veya kanunen sınırlanamayan herhangi bir sorumluluğuna uygulanmayacaktır.

- 6.2 Marsh ve/veya İştirakleri ile başkaca herhangi bir tarafın (herhangi bir temelde) sorumlu olduğu, tarafınızca maruz kalınan herhangi bir zarar bakımından, Marsh ile İştiraklerinin sorumluluğu, Marsh ve İştiraklerinin, söz konusu zarara yol açan toplam hataya olan nispi katkıları ile orantılı olacak şekilde sınırlı olacaktır.
- 6.3 Hizmetlerin ifasıyla bağlantılı olarak Marsh'ın münferit yöneticileri, çalışanları veya danışmanları, hile ve ağır kusur hariç, sorumluluktan beri kılınmıştır.
- 6.4 Marsh'ın sağlamış olduğu hizmetler çerçevesinde temin ettiğiniz verileri kendi karar mekanizmanız ile onaylayarak uygulamaya geçireceğinizi ve bu itibarla Marsh'ın bu meyanda karar sonuçları sebebiyle dolaylı bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul etmekteyiz. Bu kapsamda Marsh verdiği tavsiyeler çerçevesinde sorumludur. Marsh tarafından verilen öneri ve tavsiyeleri değerlendirmekten ve verilen ticari kararların sonuçlarından ise kendiniz sorumlu bulunmaktasınız. Marsh tavsiyelerinin uygulanmaması halinde Marsh'ın sorumluluğu ortadan kalkar.

7. Veri Koruma ve Fikrî Mülkiyet Hakkı

- 7.1 Marsh, Hizmet öncesinde veya esnasında Marsh (veya iştiraklerimizden herhangi biri) tarafından geliştirilen, tasarlanan veya oluşturulan tüm materyallerdeki tüm fikrî mülkiyet haklarını elinde tutacaktır. Bununla birlikte, Marsh söz konusu materyalleri süresiz ve ücretsiz olarak kullanım hakkı vermektedir; şu kadar ki, verilen kullanım hakkı materyallerin oluşturulma amacıyla sınırlıdır.
- 7.2 Tarafların her ikisi de, Hizmetlerle ilişkili olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ile yürürlükte bulunan tüm ilgili yasal mevzuata uygun davranacakları konusunda garanti vermektedirler.
- 7.3 Marsh, talep edilen tüm kişisel verilerin, bir sigorta aracı ve risk danışmanı olarak işimizi idare etmek açısından gerekli olduğuna inanmaktadır. Kişisel veriler, tarafımızca sadece risk danışmanlığı hizmetleri, sigorta teminatına aracılık hizmetleri, hasarların yönetilmesi hizmetleri, dahili uyum kontrollerinin yürütülmesi, prim finansmanı düzenlemelerinin kolaylaştırılması, pazarlama ve müşteri profilinin oluşturulması, araştırma ve istatistiksel analiz, müşteriler ve sigortacıları tarafından kullanıma yönelik yapı veri tabanları oluşturulması ve yasal gereklilikleri karşılamak için gerekli olduğunu düşündüğümüz hususlar dahil tüm genel sigorta amaçları için kullanılacaktır.
- 7.4 Hizmetlerimizin sağlanması esnasında, kişisel verilerinizin sigortacılara, reasürörlere, altyüklenicilere, servis sağlayıcılarına, iştiraklerimize, profesyonel danışmanlarımıza ve denetçilerimize açıklanması söz konusu olabilir.

- 7.5 Kişisel verileri aynı zamanda aşağıda sayılan kişi ve kurumlara ifşa edebilmekteyiz:

7.5.1 herhangi bir emniyet teşkilatı, mahkeme, düzenleyici kurum, hükümet makamı veya yasal veya düzenleyici bir yükümlülüğe uymak açısından zorunlu olduğuna inandığımız başkaca herhangi bir üçüncü kişi ve

7.5.2 varlıklarımızın ve/veya işimizin tamamını veya hemen hemen tamamını satın alan veya varlıklarımızın ve/veya işimizin tamamını veya hemen hemen tamamını kendisine devrettiğimiz herhangi bir üçüncü kişi.

- 7.6 Tarafınızca sağlanan tüm kişisel verileri güvende tutmak için gereken tüm işlemler yapılmakta ve kişisel verilerin kaybolmasına veya ihlaline karşı koruma sağlamak için tasarımılanan veri güvenliği prosedürleri işletilmektedir.
- 7.7 İşbu Hizmet Koşulları'nı kabul etmek suretiyle, tarafımıza sağladığınız kişisel verilerin işbu madde uyarınca kullanılmasına muvafakat etmekte ve kişisel verilerini tarafımıza sağladığınız kişilerin, verilerinin işlenmesine dair açık rızalarını temin etmiş olduğunuzu teyit etmekteyiz. Tarafımıza kişisel veri açıklayan herhangi bir kişi yürürlükte bulunan tüm veri koruma yasal düzenlemelerine uymalıdır.

8. Gizlilik

- 8.1 Kanunların gerekli kıldığı durumlar hariç olmak üzere, Marsh:
- İş bu Hizmet Koşulları'nın bir sonucu olarak elde edilebilecek veya alınabilecek, işinizle ilgili (yazılı veya şifahi) tüm bilgileri gizli tutmayı;
 - (makul surette bekletilmeyecek veya geciktirilmeyecek) yazılı ön muvafakatiniz olmaksızın, Hizmetlerin sağlanması ile ilgili çalışanlar, araçlar, danışmanlar veya altyükleniciler hariç veya normal sigorta komisyonculuğu uygulamasına uygun olarak sigortacılara, reasürörlere ve/veya acentelerine açıklanması hariç, başkaca herhangi bir kişiye tamamen veya kısmen açıklamamayı;
 - bilgileri münhasıran Hizmetlerin sağlanmasıyla bağlantılı olarak kullanmayı taahhüt etmektedir.
- 8.2 Madde 8.1'in hükümleri aşağıdakilerin söz konusu olması ölçüsünde ilgili bilgiler açısından geçerli olmayacaktır:
- bilgilerin, ifşa edilmesi tarihinde halihazırda Marsh'ın zilyetliğinde bulunması;
 - bilgilerin, bu Maddenin bir ihlali söz konusu olmaksızın kamu tarafından biliniyor olması halinde,
 - bilginin, yasal veya düzenleyici gereklilikler mucibince ifşa edilmesinin gerekli olması.

9. İştirakler

- 9.1 Aksi açık surette belirtilmedikçe, işbu Hizmet

Koşulları'na kendi lehinize ve kendilerine Hizmetler sağladığımız İştiraklerinizin lehine muvafakat etmekte ve kabulünüzü belirtmekteyiz. Söz konusu İştirakleriniz, işbu Hizmet Koşulları'na tabi olacaktır.

- 9.2 Hizmet Koşulları'nın amacı açısından, "İştirakler", bir şirketle ilişkili olarak, şirketinizin bağlı şirketleri, herhangi bir doğrudan ya da dolaylı holding/grup şirketiniz ve söz konusu holdingin/grubun tüm diğer bağlı şirketleri anlamına gelmektedir.
- 9.3 Marsh, Hizmetleri kendisi veya uygun olduğu durumda iştiraklerinden biri veya daha fazlasıyla birlikte sağlayabilir. Bu durumda, işbu Hizmet Koşulları'nda Marsh'a yapılan atıflar, aynı zamanda iştiraklerini de kapsamaktadır.

10. Genel hususlar

- 10.1 İşbu Hizmet Koşulları sadece taraflarca imzalanan yazılı mutabakatla tadil edilebilir.
- 10.2 Tarafların, bir mücbir sebep olayı yüzünden yükümlülüklerini ifa etmeme veya yükümlülüklerini ifa etmede gecikme dolayısıyla herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Mücbir sebep, bir tarafın makul kontrolü dışında olan haller anlamındadır.
- 10.3 Marsh, ifanın, yürürlükteki ekonomik veya ticari yaptırımların bir ihlali olabileceğini düşündüğü durumda, işbu Hizmet Koşulları'nı (tamamen veya kısmen) askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutmaktadır. Marsh hizmetler veya fayda sağlanmasının, yürürlükteki kanunları ihlal edecek

olması veya Marsh'ı veya İştiraklerini BM Güvenlik Konseyi kararları veya yürürlükteki başkaca ticari ve ekonomik yaptırımlar, kanunlar veya yönetmelikler altında herhangi bir yaptırıma, yasaklama veya sınırlamaya maruz bırakacak olması ölçüsünde, sigorta veya reasürans komisyonculuğu, risk danışmanlığı, hasarların yönetilmesi hizmetleri veya başkaca hizmetleri sağlamayacak veya benzer herhangi bir fayda sunmayacaktır.

10.4 İşbu Hizmet Koşulları'nın herhangi bir hükmünün, bir mahkeme veya başkaca yetkili bir makam tarafından yasaklanması veya geçersiz, yasadışı veya uygulanamaz bulunması halinde, söz konusu hüküm, gerektiği ölçüde, bu Hizmet Koşulları'ndan çıkarılmış addedilecek ve Hizmet Koşulları'nın diğer hükümlerinin geçerliliği ve uygulanabilirliği bundan etkilenmeyecektir.

10.5 İşbu Hizmet Koşulları altındaki hakların kullanılmaması veya kullanımlarındaki herhangi bir gecikme söz konusu hakların kullanımından feragat edildiği anlamına gelmeyecektir.

11. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Hizmet Koşulları'ndan veya Hizmet Koşulları ile bağlantılı olarak ortaya çıkan yükümlülükler, Türk Hukuku ile idare edilecek olup, Türk Hukukuna uygun olarak yorumlanacak ve bununla ilgili olarak ortaya çıkan ihtilaflar Türkiye (İstanbul Çağlayan) Mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.